



**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA KARYAWAN CV  
JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)**

Oleh :

MANIS KARIMA PUTRI FIDIYANTI

201911193

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PADA KARYAWAN CV  
JAYA SETIA PLASTIK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
Pendidikan Strata satu (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria  
Kudus

Oleh :

MANIS KARIMA PUTRI FIDIYANTI

201911193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2024

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PADA KARYAWAN  
CV JAYA SETIA PLASTIK**

Nama : Manis Karima Putri Fidiyanti

NIM : 201911193

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus  
Kudus,.....

Pembimbing I

(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)

NIDN. 0625076401

Pembimbing II

(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)

NIDN. 0610019601

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PADA KARYAWAN  
CV JAYA SETIA PLASTIK**

Nama : Manis Karima Putri Fidiyanti  
Nim : 201911193  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan pertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)

NIDN. 0625076401

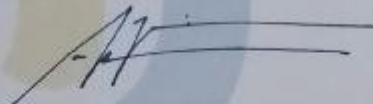
Mengetahui,


(Dr. Komar Sumekar, S.E., M.M.)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)

NIDN.0610019601

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

Hasbunallah wani mal wakil ni mal maula wani'man nasir : Cukuplah Allah menjadi penolong kami, dan Allah adalah sebaik-baiknya pelindung.

### Persembahan :

1. Allah SWT, Karena hanya atas izin dan petunjuknya skripsi ini dapat dibuat dan selesai.
2. Ingin mempersembahkan skripsi yang telah saya susun kepada papah dan mamah saya yang telah menyayangi dengan sepenuh hati serta memberikan doa yang tiada henti untuk kesuksesan anaknya.
3. Terima kasih untuk bapak Dr. Drs H. Joko Utomo, M.M dan bapak Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K. yang telah memberikan waktu, tenaga serta pikiran untuk bersedia mengarahkan dan membimbing saya sehingga skripsi saya bisa selesai dan dinyatakan lulus.
4. Untuk seluruh keluarga besar terima kasih atas doa dan dukungannya.
5. Buat sahabat saya Meliana, Novi, Devi dan Novita terima kasih atas bantuannya dan semangat serta dukungannya selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat, serta hidayahnya skripsi ini telah selesai tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Sastra satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus (UMK). Atas tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M. selaku pembimbing I dan bapak Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, serta memberikan masukan, saran serta pendapat yang berharga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan selama ini.
6. Agus Fitriyanto dan Harmonis Dyah sebagai orangtua tercinta saya serta adikku Firjani, Malwa dan Faeyza yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian koesioner.
8. Seluruh staf CV Jaya Setia Plastik Demak yang telah memberikan izin penelitian dan membantunya.

Penulis

Manis Karima Putri Fidiyanti

201911193

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI  
KASUS PADA CV JAYA SETIA PLASTIK**

NAMA : Manis Karima Putri Fidiyanti

NIM : 201911193

Pembimbing I : Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.

Pembimbing II : Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosi, kompensasi, stres kerja terhadap loyalitas karyawan pada CV. Jaya Setia Plastik Demak. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada CV Jaya Setia Plastik Demak. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Variabel penelitian ini antara lain Kecerdasan Emosi (X1), Kompensasi (X2), Stres kerja (Z), Loyalitas (Y). Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan mengambil sampel sebanyak 117 responden. Metode analisis dan pengujian menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1).kecerdasan emosi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan.2).kompensasi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan.3)kecerdasan emosi berpengaruh negatif terhadap stress kerja.4) kompensasi berpengaruh negatif terhadap stress kerja.5).stres kerja berpengaruh negatif terhadap loyalitas karyawan.

**Kata kunci : Kecerdasan Emosi, Kompensasi, Loyalitas karyawan, Stres kerja**

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND  
COMPENSATION ON EMPLOYEE LOYALTY AS INTERVENING  
VARIABLES CASE STUDY AT CV JAYA SETIA PLASTIK**

NAMA : Manis Karima Putri Fidiyantii

NIM : 201911193

Pembimbing I : Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.

Pembimbing II : Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**MURIA KUDUS UNIVERSITY**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY  
PROGRAM**

**ABSTRACT**

This research aims to examine the influence of emotional intelligence, compensation, work stress on employee loyalty at CV. Jaya Setia Plastik Demak. The population in this study were employees at CV Jaya Setia Platik Demak. The research method used is a quantitative method. The variables of this research include Emotional Intelligence (X1), Compensation (X2), Work Stress (Z), Loyalty (Y). Data collection in this study used purposive sampling by taking a sample of 117 respondents. The analysis and testing method uses SEM AMOS. The results of the research show that: 1). emotional intelligence has a positive effect on employee loyalty. 2). compensation has a positive effect on employee loyalty. 3) emotional intelligence has a negative effect on work stress. 4) compensation has a negative effect on work stress. 5). work stress negative effect on employee loyalty.

Keywords: Emotional Intelligence, Compensation, Employee Loyalty, Work Stress

## DAFTAR ISI

|                                                        |      |
|--------------------------------------------------------|------|
| MOTO DAN PERSEMBAHAN .....                             | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                    | vi   |
| ABSTRAKSI.....                                         | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                       | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                     | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                     | xiii |
| BAB 1 .....                                            | 2    |
| PENDAHULUAN.....                                       | 2    |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 2    |
| 1.2 Ruang Lingkup.....                                 | 13   |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                            | 13   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                            | 14   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                           | 15   |
| BAB II .....                                           | 16   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                 | 16   |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 16   |
| 2.2 Loyalitas Karyawan .....                           | 16   |
| 2.3 Kecerdasan Emosi.....                              | 21   |
| 2.4 Kompensasi .....                                   | 24   |
| 2.5 Stres Kerja.....                                   | 28   |
| 2.6 Pengaruh Antar Variabel.....                       | 31   |
| 2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                | 33   |
| 2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                  | 36   |
| 2.9 Hipotesis.....                                     | 36   |
| BAB III .....                                          | 38   |
| METODE PENELITIAN .....                                | 38   |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                         | 38   |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 38   |
| 3.3 Definisi Operasional.....                          | 39   |

|                            |                                          |    |
|----------------------------|------------------------------------------|----|
| 3.4                        | Jenis dan Sumber Data .....              | 41 |
| 3.5                        | Populasi dan Sampel .....                | 42 |
| 3.6                        | Pengumpulan Data .....                   | 44 |
| 3.7                        | Uji Instrumen Penelitian .....           | 45 |
| 3.8                        | Pengolahan Data.....                     | 46 |
| 3.9                        | Analisis Data .....                      | 47 |
| BAB 1V .....               |                                          | 51 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                          | 51 |
| 4.1                        | Gambaran Umum Objek Penelitian .....     | 51 |
| 4.2                        | Deskriptif Variabel Penelitian.....      | 56 |
| 4.3                        | Analisis Data .....                      | 60 |
| 4.4                        | Uji Instrumen Data.....                  | 70 |
| 4.5                        | Structural Equation Modeling (SEM) ..... | 74 |
| 4.6                        | Pembahasan.....                          | 83 |
| BAB V .....                |                                          | 93 |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                          | 93 |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                         | 93 |
| 5.2                        | Saran.....                               | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA.....        |                                          | 96 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Gaji dan Bonus karyawan CV JAYA SETIA PLASTIK.....                   | 4  |
| Tabel 1. 2 Data Produksi CV JAYA SETIA PLASTIK .....                            | 6  |
| Tabel 4. 1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 53 |
| Tabel 4. 2 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....                           | 54 |
| Tabel 4. 3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....                    | 54 |
| Tabel 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Pendapatan.....                     | 55 |
| Tabel 4. 5 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan....  | 56 |
| Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosi.....                            | 56 |
| Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kompensasi.....                                  | 57 |
| Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Stres Kerja.....                                 | 58 |
| Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan .....                         | 59 |
| Tabel 4. 10 Goodness Of Fit Index Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....       | 61 |
| Tabel 4. 11 Goodness Of Fit Index Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan .....      | 62 |
| Tabel 4. 12 Regression Weights : (Group number 1 – Default model) .....         | 62 |
| Tabel 4. 13 Goodness Of Fit Index Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .....      | 64 |
| Tabel 4. 14 Goodness Of Fit Index Variabel Endogen Sesudah Perbaikan.....       | 65 |
| Tabel 4. 15 Regression Weights : (Group number 1 – Default model) .....         | 66 |
| Tabel 4. 16 Goodness Of Fit Index Full Measurement Model Sebelum Perbaikan..... | 67 |
| Tabel 4. 17 Goodness Of Fit Index Full Measurement Model Sesudah Perbaikan..... | 69 |
| Tabel 4. 18 Uji Validitas .....                                                 | 71 |
| Tabel 4. 19 Uji Average Variance Extracted .....                                | 71 |
| Tabel 4. 20 Uji Discriminant Validity.....                                      | 72 |
| Tabel 4. 21 Uji Realibilitas .....                                              | 73 |
| Tabel 4. 22 Uji Normalitas.....                                                 | 74 |
| Tabel 4. 23 Outliers.....                                                       | 75 |
| Tabel 4. 24 Multikolonieritas.....                                              | 76 |
| Tabel 4. 25 Standardized Regression Weights.....                                | 76 |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 26 Squared Multiple Correlation.....           | 78 |
| Tabel 4. 27 Pengujian Hipotesis.....                    | 79 |
| Tabel 4. 28 Pengaruh Langsung Antar Variabel.....       | 81 |
| Tabel 4. 29 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel..... | 82 |
| Tabel 4. 30 Besar Total Effect .....                    | 83 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Total Absensi Pegawai .....                     | 5  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....               | 36 |
| Gambar 4. 1 Struktur Kepemimpinan .....                     | 52 |
| Gambar 4. 2 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan ..... | 60 |
| Gambar 4. 3 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan ..... | 61 |
| Gambar 4. 4 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....  | 63 |
| Gambar 4. 5 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan ..... | 65 |
| Gambar 4. 6 Full Measurement Model Sebelum Perbaikan .....  | 67 |
| Gambar 4. 7 Full Measurement Model Sesudah Perbaikan .....  | 68 |
| Gambar 4. 8 Full Model.....                                 | 70 |