



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPETENSI  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**STUDI PADA KARYAWAN KSPPS BMT AL-HIKMAH  
SEMESTA JEPARA**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

**SHEILA AMARA PUTRI**

NIM: 201911224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2024**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPETENSI  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
**STUDI PADA KARYAWAN KSPPS BMT AL-HIKMAH  
SEMESTER JEPARA**

Skripsi ini Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Jenjang

Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**SHEILA AMARA PUTRI**

NIM 201911224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPETENSI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI  
PADA KARYAWAN KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA**

Nama : Sheila Amara Putri  
NIM : 201911224  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)**  
NIDN. 0625076401

  
**(Dian Wismariein, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0612127702

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPETENSI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI  
PADA KARYAWAN KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA**

Nama : Sheila Amara Putri  
NIM : 201911224  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)  
NIDN. 0024037701

Kudus, .....

Pembimbing I

  
(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)  
NIDN. 0625076401

Mengetahui

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
(Dian Wismarlein, S.E., M.M.)  
NIDN. 0612127702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

“Dan mudahkanlah urusanku.”

**(Qs.Taha : 26)**

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”

**(Ali bin Abi Thalib)**

### **Persembahan:**

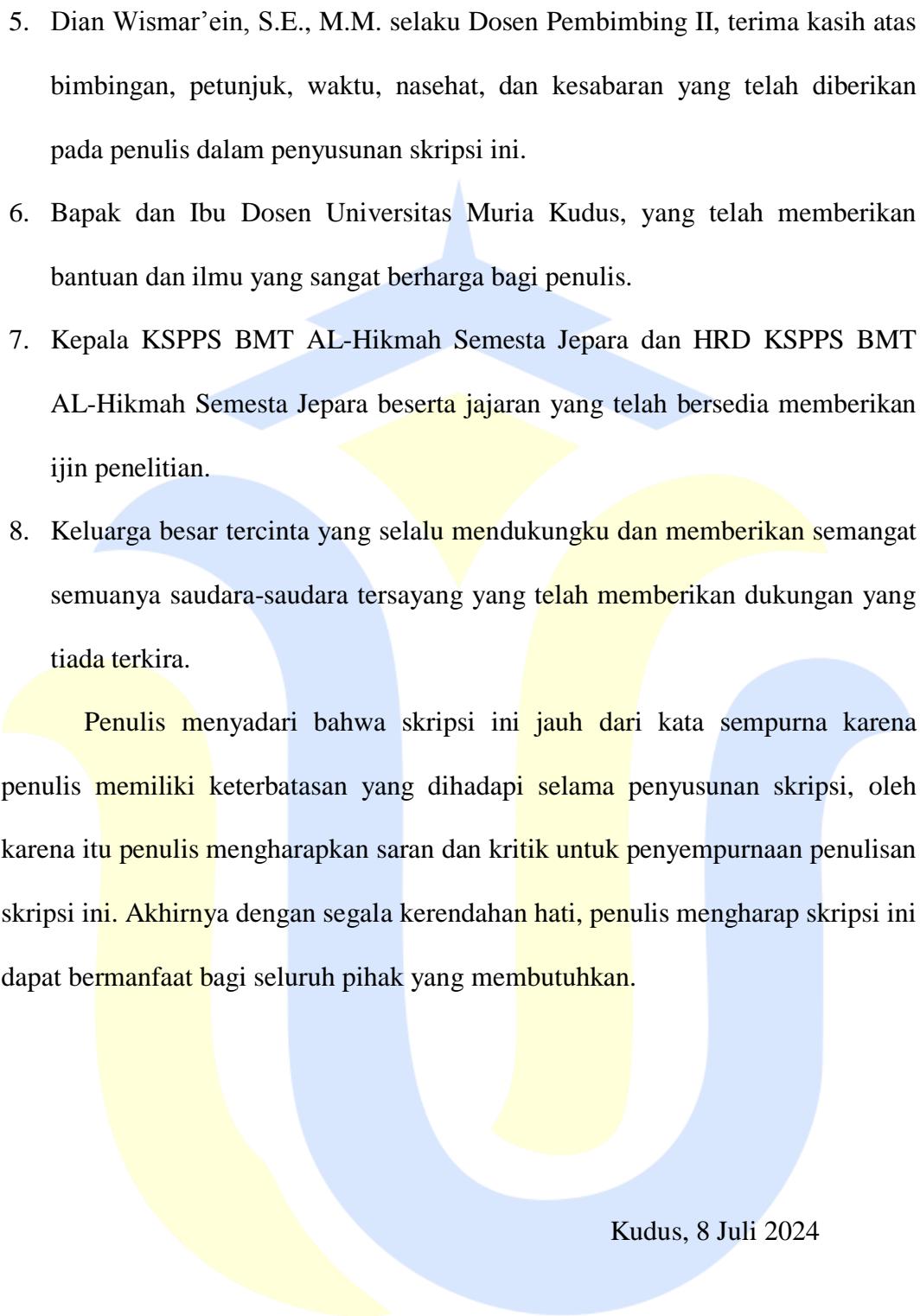
Dengan penuh rasa syukur kupersembahkan karya ini sebagai ungkapan terimakasihku untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Ani dan Bapak Ir. Supriyadi yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala upaya dan doa, tiada hentinya memberikan nasihat, bimbingan, serta curahan kasih sayang
2. Adikku Galang Bramastyta terimakasih atas perhatian dan dukungannya selama ini, yang telah menemaniku belajar serta mendengarkan keluh kesahku selama ini, semoga kita menjadi putra-putri yang selalu membanggakan orang tua

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-nya yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA”** Skripsi ini disusun oleh penulis guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan program S1 Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Muria Kudus. Akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik setelah penulis melalui perjuangan panjang yang sangat melelahkan. Dalam menyelesaikan skripsi ini ada pihak di belakang penulis yang senantiasa memeberikan pengarahan, bantuan, bimbingan, dan semangat untuk tetap berjuang. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan selama menempuh perkuliahan.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Joko Utomo, M.M., selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

- 
5. Dian Wismar'ein, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
  6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
  7. Kepala KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara dan HRD KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara beserta jajaran yang telah bersedia memberikan ijin penelitian.
  8. Keluarga besar tercinta yang selalu mendukungku dan memberikan semangat semuanya saudara-saudara tersayang yang telah memberikan dukungan yang tiada terkira.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena penulis memiliki keterbatasan yang dihadapi selama penyusunan skripsi, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Kudus, 8 Juli 2024

SHEILA AMARA PUTRI  
201911224

# **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA**

Sheila Amara Putri

201911224

Dosen Pembimbing: 1. Dr. Drs. Joko Utomo, M.M.  
2. Dian Wismar'ein, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengembangan karier, kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan studi pada karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 136 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi liniear berganda. Hasil penelitian ini secara parsial menyatakan bahwa pengembangan karier, kompetensi dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil secara simultan menyatakan bahwa pengembangan karier, kompetensi dan budaya organisasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Pengembangan Karier, Kompetensi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, COMPETENCY AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
STUDY ON EMPLOYEES OF KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA  
JEPARA**

Sheila Amara Putri  
201911224

*Advisor:* 1. Dr. Drs. Joko Utomo, M.M.  
2. Dian Wismar'ein, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

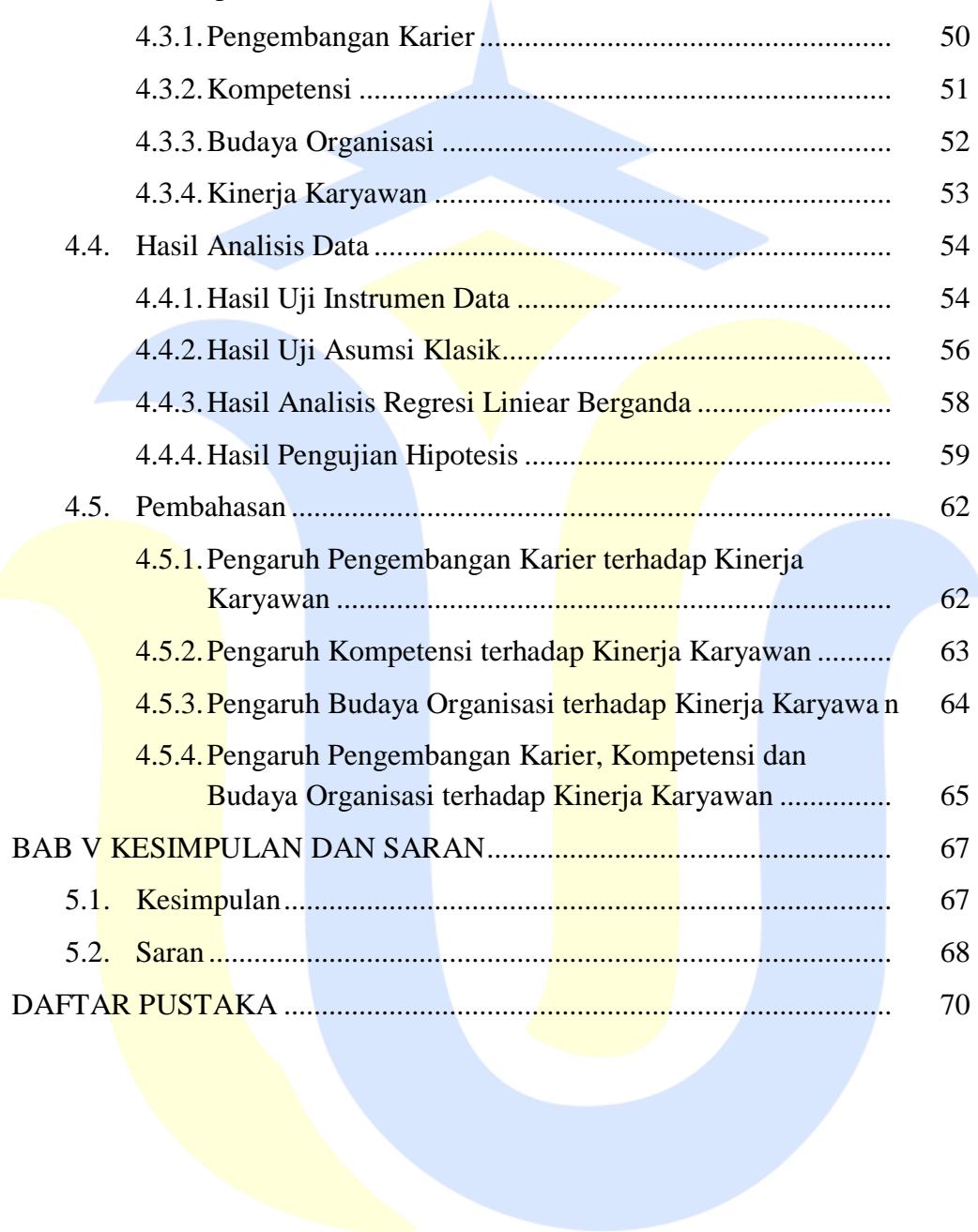
*This research aims to analyze the influence of career development, competency and organizational culture on employee performance study on employees of KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara. This research data uses primary data in the form of a questionnaire. The sample obtained in this research was 136 respondents using purposive sampling. The data analysis used in this research is multiple linear regression analysis. The results of this research partially state that career development, competence and organizational culture have a positive and significant effect on employee performance. The results simultaneously state that career development, competence and organizational culture jointly influence employee performance.*

**Keywords:** *Career Development, Competency, Organizational Culture, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Kinerja Karyawan .....	13
2.2.1 Definisi Kinerja.....	13
2.2.2 Indikator Kinerja .....	14
2.3 Pengembangan Karier.....	16
2.3.1 Definisi Pengembangan Karier .....	16
2.3.2 Indikator Pengembangan Karier .....	17
2.4 Kompetensi.....	18
2.4.1 Definisi Kompetensi.....	18

2.4.2	Indikator Kompetensi.....	19
2.5	Budaya Organisasi .....	21
2.5.1	Definisi Budaya Organisasi.....	21
2.5.2	Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Pengaruh Antar Variabel .....	26
2.7.1	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
2.9	Hipotesis .....	29
	<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	30
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1	Variabel Penelitian .....	30
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3.1	Jenis Data .....	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi .....	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Pengumpulan Data.....	35
3.6	Pengolaha Data .....	36
3.7	Analisis Data.....	37
3.7.1	Statistik Deskriptif .....	37
3.7.2	Uji Instrumen Data.....	37
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	40



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2. Karakteristik Responden.....	48
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.3.1.Pengembangan Karier .....	50
4.3.2.Kompetensi .....	51
4.3.3.Budaya Organisasi .....	52
4.3.4.Kinerja Karyawan .....	53
4.4. Hasil Analisis Data .....	54
4.4.1.Hasil Uji Instrumen Data .....	54
4.4.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.3. Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda .....	58
4.4.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	59
4.5. Pembahasan .....	62
4.5.1.Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.5.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.5.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawa n	64
4.5.4. Pengaruh Pengembangan Karier, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara.....	4
Tabel 1.2 Data Status Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara.....	5
Tabel 1.3 Data Kesalahan Input Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara .....	6
Tabel 1.4 Data Kehadiran Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara.....	7
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	36
Tabel 4.1 Usia Responden.....	48
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden .....	49
Tabel 4.4 Pengembangan Karier .....	50
Tabel 4.5 Kompetensi .....	51
Tabel 4.6 Budaya Organisasi .....	52
Tabel 4.7 Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Lineair Berganda .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial) .....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Pengaruh Pengembangan Karier, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
LAMPIRAN 1 KUESIONER .....	74
LAMPIRAN 2 TABULASI.....	81
LAMPIRAN 3 OUTPUT SPSS .....	98
LAMPIRAN 4 TABEL PENELITIAN.....	124
LAMPIRAN 5 SURAT PENELITIAN .....	139
LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI.....	142