



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LOYALITAS KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUWA ATMIMUDA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh:
PUTRI HANDAYANI
NIM : 201911273**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LOYALITAS KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUWA ATMIMUDA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat Untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

PUTRI HANDAYANI

NIM : 201911273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LOYALITAS KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. DUWA ATMIMUDA**

Nama : Putri Handayani
NIM : 201911273
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus *30 Juli 2024*

Pembimbing I



Dr. Supriono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



Tina Rahayu, S.M., M.M
NIDN. 0611059601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LOYALITAS KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. DUWA ATMIMUDA**

Nama : Putri Handayani
NIM : 201911273
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Dr. Supriyono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Tina Rahayu, S.M., M.M
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

„“ Dan Sungguh Kami benar-benar akan menguji kalian agar Kami mengetahui siapa orang-orang yang bersungguh-sungguh dan bersabar di antara kalian.”” (Q.S Muhammad: 31)

„“ Dan jika kamu membalas, maka balaslah dengan (balasan) yang sama dengan siksaan yang ditimpakan kepadamu. Tetapi jika kamu bersabar, sesungguhnya itulah yang lebih baik bagi orang yang sabar.”” (Q.S An Nahl: 126)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya, karena kepada-Nyalah kami bersyukur dan kepada-Nyalah kami memohon pertolongan.
2. Papah Ibu dan kakak-kakakku yang telah mendukung dan memberikan semangat secara lahir dan batin, moril materiil dengan doa, kasih sayang dan kesabaran. Terimakasih atas usaha dan dukungan dalam proses pembelajaran saya sehingga dapat berjalan dengan lancar dan sukses.
3. Untuk semua sahabat-sahabat saya tiya, ida, aina, fifi, yuyun, novi, dek anis, noval, ashbir dan teman saya yang lain yang telah

memberikan saya semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi saya.

4. Untuk orang yang saya cintai, terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah saya dan menghadapi suasana hati yang tidak menentu ini.

5. Terutama skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri. Terimakasih telah bertahan sejauh ini dengan penuh rintangan dan proses yang panjang serta tidak mudah. Saya bangga pada diri saya sendiri. Mari tumbuh dan berkembang bersama untuk selalu menjadi pribadi yang kuat, tangguh dan tidak mudah putus asa untuk hal-hal baik yang akan menanti di masa depan.

KATA PENGANTAR

Assalamu”alaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang di berikan kepada kita semua. Tak lupa sholawat serta salam salah haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan kita sebagai umatnya. Atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Kerja, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duwa Atmimuda”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan penuh semangat setelah penulis melalui perjuangan panjang yang sangat melelahkan. Dengan hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang memberikan banyak waktu, pengarahan dan bimbingan selama penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Tina Rahayu, S.M., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat, kesabaran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muria Kudus yang telah membimbing dan mengajar ilmu selama kuliah berlangsung yang sangat berharga bagi penulis.
7. Untuk kedua orang tua saya terimakasih atas semua kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan serta do" a yang senantiasa dipanjatkan untuk penulis.
8. Kepada PT. Duwa Atmimuda yang telah memberikan ijin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat dekat dan jauh yang senatiasa memberikan semangat serta tempat keluh kesah penulis.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan semoga skripsi ini bermanfaat untuk dijadikan bahan referensi dan tambahan wawasan bagi pembaca.

Wassalamu"alaikum Wr. Wb.

Kudus,

2024

Penulis



Putri Handayani

201911273

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LOYALITAS KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. DUWA ATMIMUDA**

Putri Handayani

201911273

Pembimbing 1: Dr. Supriyono, S.E., M.M

2: Tina Rahayu, S.M., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, loyalitas kerja, motivasi kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Duwa Atmimuda. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian berjumlah 150 pada bagian produksi. Metode pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *Purposive sampling* dengan jumlah sampel 108. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 26. Penelitian memiliki hasil (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) Gaya kepemimpinan, loyalitas kerja, motivasi kerja, dan komunikasi secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Kerja, Motivasi Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK LOYALTY, WORK
MOTIVATION, AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT DUWA ATMIMUDA**

Putri Handayani

201911273

Pembimbing 1: Dr. Supriyono, S.E., M.M

2: Tina Rahayu, S.M., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM STUDY
MANAGEMENT**

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of leadership style, work loyalty, work motivation and communication on employee performance at PT duwa Atmimuda. This type of research is quantitative research and the data used is primary data in the form of a questionnaire. The population in the research was 150 in the production section. The sampling method for this research uses purposive sampling with a sample size of 108. Data analysis in this research uses SPSS 26. The research has results: (1) Leadership style has a positive and significant effect on employee performance. (2) Work loyalty has a positive and significant effect on employee performance. (3) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (4) Communication has a positive and significant effect on employee performance. (5) Leadership style, work loyalty, work motivation, and communication simultaneously influence employee performance.

Keyword : leadership style, work loyalty, work motivation, communication, employee performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
Tujuan Penelitian	10
Manfaat Penelitian	11
Manfaat Teoritis	11
Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	19
2.3 Gaya Kepemimpinan	21
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
2.3.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	23

2.3.3 Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	25
2.4 Loyalitas Kerja.....	27
2.4.1 Pengertian Loyalitas Kerja	27
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	28
2.4.3 Indikator – Indikator Loyalitas Kerja	29
2.5 Motivasi Kerja	31
2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	31
2.5.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	31
2.5.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	32
2.5.4 Indikator – Indikator Motivasi Kerja.....	33
2.6 Komunikasi	35
2.6.1 Pengertian Komunikasi.....	35
2.6.2 Proses Komunikasi	35
2.6.3 Indikator – Indikator Komunikasi	36
2.7 Penelitian Terdahulu	39
2.8 Pengaruh Antar Variabel	43
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.8.2 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.8.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.8.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Kerja, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis	47
2.10 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Rancangan Penelitian.....	50
3.2 Variabel Penelitian.....	50
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.3.1 Gaya Kepemimpinan	51
3.3.2 Loyalitas Kerja	52
3.3.3 Motivasi Kerja	52
3.3.4 Komunikasi.....	53

3.3.5 Kinerja Karyawan.....	54
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.4.1 Jenis Data.....	54
3.4.2 Sumber Data	55
3.4.2.1 Data Primer	55
3.4.2.2 Data Sekunder.....	55
3.5 Populasi dan Sampel	55
3.5.1 Populasi	55
3.5.2 Sampel	56
3.6 Pengumpulan Data	58
3.7 Pengolahan Data	58
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.8.1 Uji validitas	59
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.9 Analisis Data.....	61
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.9.2 Uji Asumsi klasik	61
3.9.2.1 Uji Normalitas.....	61
3.9.2.2 Uji Multikolinieritas	62
3.9.2.3 Uji Heterokedastisitas	62
3.9.3 Analisis Regresi.....	63
3.9.4 Uji Hipotesis	64
3.9.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	64
3.9.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	64
3.9.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum PT Duwa Atmimuda.....	66
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT Duwa Atmimuda	66
4.1.2 Visi dan Misi PT Duwa Atmimuda	66
4.1.3 Struktur Organisasi PT Duwa Atmimuda	67
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68

4.2.3 Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.3 Penyajian Data	70
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (X_1)	70
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Kerja (X_2)	72
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (X_3)	73
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X_4)	73
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	74
4.4 Analisis Data	75
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	75
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.4.3 Analisis Kuantitatif	81
4.5 Pembahasan	85
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	85
4.5.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
4.5.4 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	88
4.5.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Kerja, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran-saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Unit Produksi bulan Januari 2023-September 2023 PT. Duwa Atmimuda	4
Tabel 1.2 Data Produksi bulan Januari 2023- September 2023 pada PT. Duwa Atmimuda.....	4
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (X_1).....	71
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Kerja (X_2)	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (X_3).....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X_4)	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.11 Uji Normalitas	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji t (Uji Parsial).....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji F	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Duwa Atmimuda.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik Kurva Normal P-P Plot	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	98
LAMPIRAN 2 TABULASI KUESIONER.....	105
LAMPIRAN 3 HASIL ANALISIS SPSS	114
LAMPIRAN 4 TABEL UJI	128

