



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PR JALECA KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

ERLINA ANGGRAINI

2019-11-275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PR JALECA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

ERLINA ANGGRAINI

2019-11-275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PR JALECA KUDUS**

Nama : Erlina Anggraini

NIM : 2019-11-275

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



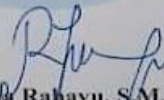
(Sutono, SE., M.M., Ph.D.)
NIDN. 0626017003

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M.)
NIDN. 0611059601

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PR JALECA KUDUS**

Nama : Erlina Anggraini

NIM : 2019-11-275

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

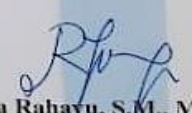
Kudus,.....

Pembimbing I


(Sutono, SE., M.M., Ph.D.)

NIDN. 0626017003

Pembimbing II


(Tina Rahayu, S.M., M.M.)

NIDN. 0611059601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi.”

(QS. Al-Qashas:77)

Persembahan:

Orang tua dan keluarga

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PR JALECA KUDUS”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktu untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Tina Rahayu S.M., M.M., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktu untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan dan karyawan PR. Jaleca Kudus yang telah memberi kesempatan dalam proses penelitian.
8. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan support dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat - sahabat saya yang senantiasa menghibur dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2024

Penulis



Erlina Anggraini

NIM. 2019-11-275

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PR JALECA KUDUS**

ERLINA ANGGRAINI

2019-11-275

Pebimbing : 1. Sutono S.E., M.M., Ph.D.
2. Tina Rahayu S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, dukungan organisasi dan budaya organisasi, terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) melalui komitmen organisasi sebagai *variable intervening* pada karyawan PR Jaleca Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PR. Jaleca Kudus sebanyak 300 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 172 responden. Analisis data menggunakan analisis SEM AMOS v.24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), Dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata Kunci : gaya kepemimpinan transformasional, dukungan organisasi, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi.

**EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
ORGANIZATIONAL SUPPORT AND ORGANIZATIONAL CULTURE, ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE
ON PR JALECA KUDUS**

ERLINA ANGGRAINI

2019-11-275

Advisor : 1. Sutono S.E., M.M., Ph.D.
2. Tina Rahayu S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect transformational of leadership style organizational support and organizational culture, towards Organizational citizenship behavior (OCB) as organizational commitment as an intervening variable in PR Jaleca Kudus. The population in this study were employees in the PR Jaleca Kudus as many 300 employees. The sampling technique used purposive sampling with the slovin formula to produce a sample of 172 employees. Data analysis used AMOS v.24 SEM analysis. Based on the results of the study showed that transformational leadership style has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational support has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment Transformational leadership style has no significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), Organizational support has no significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), Organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB).

Keyword: transformational leadership style, organizational support, organizational culture, organizational citizenship behavior, organizational commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	12
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	15
2.2 Dukungan Organisasi	17
2.3 Budaya Organisasi.....	18
2.4 Komitmen Organisasi.....	21
2.5 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	27
2.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.7.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	27

2.7.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.7.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	29
2.7.5	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	29
2.7.6	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	30
2.7.7	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.8	Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.2.1	Jenis Variabel.....	35
3.2.2	Definisi Operasional	36
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.2	Sumber Data '	41
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel	42
3.4.3	Teknik Sampling	43
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Uji Reliabilitas	45
3.7	Pengolahan Data.....	45
3.8	Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
4.2	Penyajian Data.....	51

4.2.1	Data Responden	51
4.2.1.1	Karakteristik Jenis Kelamin	51
4.2.1.2	Karakteristik Usia	52
4.2.1.3	Karakteristik Pendidikan	52
4.2.1.4	Karakteristik Massa Kerja	53
4.2.2	Data Deskriptif Variabel	53
4.3	Analisis Data	57
4.3.1	Pengujian Validitas	57
4.3.1.1	Pengujian validitas dengan metode <i>convergent validity</i>	57
4.3.1.2	Pengujian Validitas dengan <i>Discriminant Validity</i>	60
4.3.2	Pengujian Reliabilitas	60
4.3.3	Pengujian Normalitas	61
4.3.4	Pengujian Outlier	62
4.3.5	Pengujian Kesesuaian Model <i>Goodness Of Fit</i>	63
4.3.5.1	Pengujian Full Measurement	63
4.3.5.1.1	Grafik Output Full Measurement Sebelum Perbaikan Model	64
4.3.5.1.2	Grafik Output Full <i>Measurement</i> Sesudah Perbaikan Model	65
4.3.5.2	Pengujian Full Model <i>Goodness Of Fit</i>	66
4.3.6	Analisis Reggression Weight	67
4.3.7	Analisis Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan <i>Total Effect</i>	70
4.3.8	Uji Mediasi	71
4.4	Pembahasan	72
4.4.1	Hipotesis	72
4.4.2	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	74
4.4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	74
4.4.2.2	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	75
4.4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	76

4.4.2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB.	77
4.4.2.5	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap OCB.	78
4.4.2.6	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCB.	78
4.4.2.7	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.	79
4.4.2.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB Melalui Komitmen Organisasi.	80
4.4.2.9	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap OCB Melalui Komitmen Organisasi.	81
4.4.2.10	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCB Melalui Komitmen Organisasi.	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
5.2.1	Bagi Perusahaan	84
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekap Absensi Tahunan PR. Jaleca Kudus Periode 2020-2022.....	3
Tabel 1.2 Data Join Dan <i>Resign</i> Karyawan PR. Jaleca Kudus Tahun 2020-2022..	4
Tabel 1.3 Penilaian Kepemimpinan Transformasional PR. Jaleca Kudus Tahun 2022.....	6
Tabel 1.4 Kriteria Penelitian	6
Tabel 1.5 Hasil Produksi PR Jaleca Kudus Tahun 2020-2022	8
Tabel 1.6 Data Perkembangan Karir Karyawan PR. Jaleca Kudus Periode 2020-2022.....	10
Tabel 3. 1 <i>Indeks Goodness of Fit</i>	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4. 5 Data Frekuensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4. 6 Data Frekuensi Dukungan Organisasi.....	55
Tabel 4. 7 Data Frekuensi Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4. 8 Data Frekuensi Komitmen Organisasi	56
Tabel 4. 9 Data Frekuensi OCB	57
Tabel 4. 10 Uji Validitas dengan Convergent Validity Sebelum Eliminasi	58
Tabel 4. 11 Uji Validitas Dengan Convergent Validity Setelah Eliminasi.....	59
Tabel 4. 12 Uji Validitas dengan AVE (Average Varians Extracted)	60
Tabel 4. 13 Pengujian Discriminant Validity.....	60
Tabel 4. 14 Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4. 15 Pengujian Normalitas <i>Univariate dan Multivariate</i>	61
Tabel 4. 16 Pengujian Outlier	63
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan Model	64
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Sesudah Perbaikan Model.....	65
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Full Model	67
Tabel 4. 24 Analisis <i>Regression Weight</i>	68
Tabel 4.25 Standardized Regression Weights.....	68

Tabel 4. 26 Square Multiple Correlations.....	70
Tabel 4. 27 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Effect.....	71
Tabel 4. 28 Kesimpulan Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 4.5 Full Measurement Sebelum Perbaikan Model	64
Gambar 4.6 Full Measurement Sesudah Perbaikan Model.....	65
Gambar 4. 7 Pengujian Full Model Goodness Of Fit.....	66