



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Nurul Lestari

NIM : 201911282

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

Nurul Lestari

NIM : 201911282

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Nama : Nurul Lestari
NIM : 201911282
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus 21 Agustus 2024

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)

NIDN. 0625076401

Pembimbing II



(Dian Wismar'eni, S.E., M.M)

NIDN. 0612127702

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Nama : Nurul Lestari
NIM : 201911282
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 21 Agustus 2024.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701



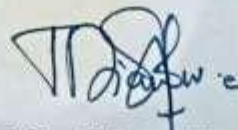
(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)
NIDN. 0625076401

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II



(Dr. Kertati Supriekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304



(Dian Wismar'ein, S.E., M.M)
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”. (QS. Al-Baqarah : 286)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta saya yang telah membimbing, dengan tulus serta penuh keikhlasan, memberikan dorongan doa dan juga motivasi serta limpahan kasih sayang yang tak ternilai.
2. Adik dan keluarga besar saya yang selalu menjadi penyemangat terbaik dan memberikan dukungan.
3. Diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dampingan dari beberapa pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan benar dan lancar. Penulis mengucapkan rasa syukur dan terimakasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah membantu :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan saran dan masukan serta nasehat dan motivasi sehingga penyusunan tugas akhir skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
5. Dian Wismar'ain., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah

teliti dan sabar memberikan kritik, saran, dan masukan yang begitu membangun bagi penulis.

6. Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua serta keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan baik moral maupun materiil.
8. Teman dan sahabat yang selalu mensupport saya.
9. Seluruh responden yang sangat berperan penting terhadap penelitian penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sangat membantu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan, sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dapat dijadikan sebagai perbaikan untuk kedepannya.

Kudus, 2024
Penulis

Nurul Lestari
NIM. 2019-11-282

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

NURUL LESTARI
NIM : 2019-11-282

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
2. Dian Wismar'ain, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Parkland World Indonesia Jepara baik secara parsial maupun simultan . Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan produksi bagian *sewing* pada PT. Parkland World Indonesia Jepara yang berjumlah 212 karyawan. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah 137 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian secara parsial beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sedangkan pada uji simultan beban kerja, stres kerja dan konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : beban kerja, stres kerja, konflik kerja, kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB CONFLICT
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. PARKLAND WORLD
INDONESIA JEPARA**

NURUL LESTARI
NIM : 2019-11-282

Supervisors : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
2. Dian Wismar'ein, S.E., M.M

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload, work stress and work conflict on job satisfaction of PT employees. Parkland World Indonesia Jepara both partially and simultaneously. The type of research used is a quantitative method, the population in this research is production employees in the sewing section at PT. Parkland World Indonesia Jepara, totaling 212 employees. The research sample used a purposive sampling technique, with a total of 137 employees. Data collection uses a questionnaire. The partial research results show that workload has a negative and significant effect on employee job satisfaction, work stress has a negative and significant effect on employee job satisfaction, work conflict has a negative and significant effect on employee job satisfaction, while in the simultaneous test workload, work stress and work conflict have a positive effect and significant to employee job satisfaction.

Keywords: workload, work stress, work conflict, job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Beban Kerja	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.2.3 Indikator Beban Kerja	17
2.2.4 Aspek Beban Kerja.....	19
2.2.5 Dampak Beban Kerja	21
2.3 Stres Kerja.....	22

2.3.1 Pengertian Stres Kerja	22
2.3.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	23
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	24
2.3.4 Jenis Stres.....	26
2.3.5 Gejala Stres Kerja.....	27
2.4 Konflik Kerja	28
2.4.1 Pengertian Konflik Kerja	28
2.4.2 Faktor Penyebab Terjadinya Konflik Kerja.....	29
2.4.3 Indikator Konflik Kerja	30
2.4.4 Jenis-Jenis Konflik	32
2.5 Kepuasan Kerja.....	33
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	37
2.5.4 Dampak Kepuasan Kerja	39
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Pengaruh Antar Variabel	45
2.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.7.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
2.9 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	51
3.2.1 Variabel Penelitian	51
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1 Jenis Data	55
3.3.2 Sumber Data.....	55
3.4 Populasi dan Sampel	56

3.4.1 Populasi.....	56
3.4.2 Sampel	56
3.5 Metode pengumpulan Data.....	58
3.6 Pengolahan Data	59
3.6.1 <i>Coding</i>	60
3.6.2 <i>Scoring</i>	60
3.6.3 <i>Tabulating</i>	60
3.6.4 <i>Editing</i>	60
3.7 Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1. Profil perusahaan PT. Parkland World Indonesia Jepara.....	70
4.1.2. Visi dan Misi PT. Parkland World Indonesia Jepara.....	71
4.1.3. Job Description.....	73
4.2. Penyajian Data	76
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	76
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel.....	78
4.2.3. Analisis Statistik Deskriptif	82
4.3. Analisis Data.....	84
4.3.1. Uji Validitas	84
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	86
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	86
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.4. Pembahasan	96
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	96
4.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	97
4.4.3. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	98
4.4.4. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	99
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan.....	102

5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	107



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Lembur PT. Parkland World Indonesia Jepara ..	3
Tabel 1.2 Target dan Hasil Produksi PT. Parkland World Indonesia Jepara...	5
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X_1)	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja (X_2).....	80
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Konflik Kerja (X_3)	81
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_2)	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X_3).....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.14 Uji Normalitas	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Gletser	89
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	92
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	94
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Parkland World Indonesia Jepara.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Parkland World Indonesia Jepara	72

