



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH
SAKIT KARTIKA HUSADA KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

KEMALA ANTIKA HAPSARI

NIM. 2019-11-295

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH
SAKIT KARTIKA HUSADA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

KEMALA ANTIKA HAPSARI

NIM. 2019-11-295

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
RUMAH SAKIT KARTIKA HUSADA KUDUS**

Nama : Kemala Antika Hapsari
Nim : 2019-11-295
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,,

Pembimbing I


Dr. Supriyono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Pembimbing II


Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
RUMAH SAKIT KARTIKA HUSADA KUDUS**

Nama : Kemala Antika Hapsari
Nim : 2019-11-295
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701



Dr. Suprivono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II




Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304



Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impian, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih” (Kemala Antika Hapsari)

“Kesuksesan dan Kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan” (Hellen Keller)

“Terlambat lulus atau lulus tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib, Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukanlah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus dan percayalahnya alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik. Tidak ada yang terlalu cepat ataupun terlambat, semua berjalan sesuai dengan ketentuan waktu takdir yang tepat.” (Siti Masita Ali)

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi saya yang telah terselesaikan. Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah SWT, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih cita-cita. Aamiin YRA.

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Terima kasih kepada Bapak, Herman Pratikto. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi tiada henti, dan semuanya berkat doa dan dukungan untuk saya bisa berada di titik ini hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Terima kasih kepada Almh. Ibu Siti Aminah, seseorang yang biasa saya sebut Mamah, Alhamdulillah kini saya sudah berada di tahap ini, Terima kasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkanku sampai dua puluh satu tahun. Terima kasih telah menjadi panutan, meskipun pada akhirnya penulis harus berjalan sendiri tanpa kau temani.
3. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing saya Bapak Supriyono, S.E.,M.M dan Ibu Keke Tamara Fahira,S.E.,M.M yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Ponakan kecil, Arzanel Rafisqy Ardanu yang memberikan warna hidup saya, yang selalu memberikan celotehannya yang lucu, memberikan kebahagiaan dan menemani saya setiap harinya penuh kegembiraan.

5. Terima kasih kepada Kakak kandung, Kartika Amalia Pratiwi S.KM yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi saya yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
6. Terima kasih kepada Kakak Ipar, Danu Tirto Wibowo S.KOM yang juga memberikan dukungan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Muhammad Widodo Ridlo Utomo yang telah menemani dalam suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan, motivasi, pengingat dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Terima kasih kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu, semua teman saya yang senantiasa menemani , merangkul, memberi semangat, dukungan dan tidak pernah meninggalkan saya dalam keadaan sedih.
9. Dan yang terakhir Terima kasih kepada diri saya sendiri, Kemala Antika Hapsari. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa sampai dititik ini, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Walaupun sering putus asa atas apa yang telah diusahakan. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Kartika Husada ”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr.Supriyono, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama berjalannya pengerjaan skripsi selesai.
5. Keke Tamara Fahira, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, bimbingan, ilmu dan pengalaman untuk penulis hingga skripsi selesai.

6. Segenap dosen maupun tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu dan bantuan pelayanan.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan secara moril, materi serta doa yang senantiasa mengantarkan penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kakak kandung saya Kartika Amalia Pratiwi S.KM yang selalu menemani dan memberikan dukungan untuk terus bisa menyelesaikan tugas akhir saya ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan support dan dukungan.

Penulisan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak.

Kudus, Mei 2024

Penulis,



KEMALA ANTIKA HAPSARI

NIM, 2019-11- 295

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH SAKIT
KARTIKA HUSADA KUDUS**

**KEMALA ANTIKA HAPSARI
201911295**

**Pembimbing 1 : Dr. Supriyono, S.E., M.M.,
2 : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.,**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Kartika Husada dengan jumlah sampel 133 responden dan teknik purposive sampling. Analisis data menggunakan AMOS 24. Hasil penelitian ialah Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Budaya Organisasi tidak mampu memediasi pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, dan Lingkungan Kerja Fisik mampu memediasi pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND PHYSICAL
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT KARTIKA
HUSADA HOSPITAL KUDUS***

**KEMALA ANTIKA HAPSARI
201911295**

**Mentor 1 : Dr. Supriyono, S.E., M.M.,
2 : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.,**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational culture and the physical work environment on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at Kartika Husada Hospital with a sample size of 133 respondents and a purposive sampling technique. Data analysis using AMOS 24. The results of the research are that Organizational Culture has no effect on Employee Performance, Physical Work Environment has no effect on Employee Performance, Organizational Culture has a positive effect on Job Satisfaction, Physical Work Environment has a positive effect on Job Satisfaction, Job Satisfaction has a positive effect on Employee Performance. Organizational Culture is unable to mediate the influence of Job Satisfaction on Employee Performance, and the Physical Work Environment is able to mediate the influence of Job Satisfaction on Employee Performance.

Keywords: Organizational Culture, Physical Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERSEMBAHAN:	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Budaya Organisasi	18
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	20
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi	21
2.2 Lingkungan Kerja	24
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.3 Kinerja Karyawan	31
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	37

2.4	Kepuasan Kerja.....	42
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	42
2.4.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	44
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	46
2.5	Pengaruh Antar Variabel.....	50
2.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	50
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	52
2.5.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	52
2.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.6	Penelitian Terdahulu	55
2.7	Kerangka Pemikiran.....	65
2.8	Hipotesis	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		67
3.1	Rancangan Penelitian.....	67
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	67
3.2.1	Definisi Variabel	68
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	77
3.3.1	Jenis Data.....	77
3.3.2	Sumber Data	77
3.4	Populasi dan Sampel.....	78
3.4.1	Populasi	78
3.4.2	Sampel	79
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	80
3.6	Uji Instrument	81
3.6.1	Uji Validitas.....	81
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	81
3.7	Pengolahan Data	82
3.8	Analisis Data.....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		92
4.1	Gambaran umum objek penelitian	92

4.1.1	Visi dan Misi Rumah Sakit Kartika Husada Kudus	93
4.1.2	Struktur Organisasi.....	94
4.2	Penyajian Data	95
4.2.1	Karakteristik Responden	95
4.2.2	Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian.....	98
4.3	Uji Instrumen Penelitian	103
4.3.1	Uji Validitas.....	103
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	104
4.3.3	Uji Normalitas	105
4.3.4	Uji Evaluasi Model Outliers	106
4.4	Analisis Data	107
4.4.1	Analisis Konfirmatori.....	108
4.5	Uji Hipotesis	115
4.6	Analisis Effect.....	118
4.7	Uji Mediasi.....	121
4.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	122
4.9	Pembahasan.....	123
4.9.1	Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	123
4.9.2	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	124
4.9.3	Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	124
4.9.4	Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	125
4.9.5	Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	126
4.9.6	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	127
4.9.7	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		130
5.1	Kesimpulan	130
5.2	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN.....		140

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Rumah Sakit Menurut Wilayah dan Pertumbuhannya	3
Tabel 1.2 Kinerja Pegawai Rumah Sakit Kartika Husada Kabupaten Kudus.....	5
Tabel 1.3 Persentase Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Kartika Husada Kabupaten Kudus Tahun 2018-2023.....	6
Tabel 1.4 Lingkungan kerja Jenis Sarana dan Prasarana 2023	8
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	80
Tabel 3.2 Goodness of Fit Indicates.....	88
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan.....	97
Tabel 4. 4 Responden lama kerja	98
Tabel 4.5 Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	99
Tabel 4.6 Responden Terhadap Variabel Lingkungan Fisik Kerja.....	100
Tabel 4.7 Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4.8 Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	102
Tabel 4.9 Uji Validitas	103
Tabel 4.10 Uji Validitas dengan AVE.....	104
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	106
Tabel 4.13 Asumsi atas Multikolinearitas.....	107
Tabel 4. 14 Goodness-of-fit Index konstruk Eksogen Goodness of Fit Indeks Cut of Value Hasil Analisis Sebelum di Perbaiki Evaluasi Model	109
Tabel 4. 15 Goodness-of-fit konstruk Eksogen	110
Tabel 4. 16 Goodness-of-fit Indexkonstruk Endogen.....	111
Tabel 4. 17 Goodness-of-fit Index konstruk Endogen	112
Tabel 4.18 Goodness variabel penelitian Sebelum di Perbaiki Model	113
Tabel 4.19 Goodness of Fit Indeks Cut of Value Hasil Analisis Evaluasi	114
Table 4.20 Pengujian Hipotesis	115

Tabel. 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis	116
Tabel 4. 22 Analisis Pengaruh Langsung (Indirect Effect).....	118
Tabel 4. 23 Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Direct Effect).....	119
Tabel 4. 24 Analisis Total Effect	120
Tabel. 4.25 Hasil Direct Effect, Indirect Effect, Total Effect	120
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	122



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumkitban Kartika Husada Kudus	94
Gambar 4. 2 Analisis Konfirmatori sebelum diperbaiki Variabel Eksogen (X).....	108
Gambar 4. 3 Analisis Konfirmatori sudah diperbaiki Variabel Eksogen (X)	109
Gambar 4. 4 Analisis Konfirmatori Sebelum diperbaiki Variabel Endogen (Y).....	111
Gambar 4. 5 Analisis Konfirmatori Sesudah diperbaiki Variabel Endogen (Y).....	112
Gambar 4. 6 Analisis sebelum diperbaiki <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	113
Gambar 4. 7 Analisis sudah diperbaiki <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	114