

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Lingkungan bisnis saat ini terus berubah dan berkembang, menuntut perusahaan untuk memiliki sistem manajemen yang efektif yang beradaptasi dengan perubahan dengan mudah, cepat, efisien dan dengan biaya rendah. Sistem ini harus diterapkan di seluruh area perusahaan agar baik keuangan maupun sumber daya manusia dapat dikelola secara efektif dan efisien. Manajemen sumber daya manusia sangat penting untuk menciptakan manajemen yang efektif dan efisien. Perusahaan harus mampu memadukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan (Pangesti dan Pratiwi, 2022).

Sumber daya manusia dapat menentukan keberhasilan implementasi aktivitas di dalam perusahaan. Oleh karena itu keberhasilan atau kegagalan perusahaan atau organisasi ditentukan oleh faktor manusia atau karyawan yang sedang dikerjakan. Seorang karyawan berkinerja tinggi bisa mendukung tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. terkait masalah efisiensi adalah masalah yang selalu menjadi perhatian manajemen oleh karena itu, manajemen harus menyadari faktor-faktor tersebut mempengaruhi kinerja karyawan.

CV. Noor Mandiri Furniture Jepara adalah perusahaan furniture manufaktur di Jepara yang didirikan pada tahun 1993 berlokasi di Teluk Wetan Kec. Welahan Kab. Jepara Jawa Tengah. CV. Noor Mandiri Furniture

Jepara menggunakan material seperti kayu jati, mahoni dan rotan. Perusahaan ini mengutamakan produktivitas karyawan di bidang pembuatan barang mebel seperti almari, kursi makan, bufet, kursi taman, meja kantor, kamar set, dan berbagai macam meubel yang lain.

Pada CV. Noor Mandiri Furniture terdapat masalah dalam hal produktivitas karyawan sebagaimana terlihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1
Data Jumlah Produksi (Kontainer) CV. Noor Mandiri
Furniture Jepara Periode Januari - Desember Tahun 2023

No.	Bulan	Target	Realisasi	Persentase (%)
1.	Januari 2023	6	5	83%
2.	Februari 2023	6	6	100%
3.	Maret 2023	6	6	100%
4.	April 2023	6	5	83%
5.	Mei 2023	6	4	67%
6.	Juni 2023	6	4	67%
7.	Juli 2023	6	5	83%
8.	Agustus 2023	6	5	83%
9.	September 2023	6	6	100%
10.	Oktober 2023	6	6	100%
11.	November 2023	6	6	100%
12.	Desember 2023	6	5	83%

Sumber: CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.

Berdasarkan tabel 1.1 terlihat bahwa dalam kurun tahun 2023 target jumlah produksi di setiap bulannya yang terealisasi hanya sebanyak 5 bulan. Sedangkan, 7 bulan lainnya target yang di tetapkan tidak mampu di terealisasikan.

Selain masalah produktivitas CV. Noor Mandiri Furniture juga terdapat masalah dalam hal budaya organisasi sebagaimana terlihat pada tabel 1.2

Tabel 1.2
Data Absensi Karyawan CV. Noor Mandiri Furniture Jepara
Periode Januari - Desember Tahun 2023

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Keterangan
		Alpha
Januari	58	2
Februari	58	3
Maret	58	1
April	58	2
Mei	58	4
Juni	58	2
Juli	58	3
Agustus	58	4
September	58	3
Oktober	58	3
November	58	2
Desember	58	3

Sumber: CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan bahwa setiap bulan selama tahun 2023, selalu ada karyawan yang alpha. Jumlah karyawan yang alpha dalam satu bulan terakhir mengalami peningkatan. Hal tersebut menggambarkan adanya masalah pada budaya organisasi.

CV. Noor Mandiri Furniture mengalami masalah dalam hal komunikasi sebagaimana terlihat pada tabel 1.3

Tabel 1.3
Jumlah Barang Reject CV. Noor Mandiri Furniture Jepara
Periode Januari - Desember Tahun 2023

Bulan	Jumlah Produksi	Jumlah Barang Reject	Persentase (%)
Januari	748	11	6,8%
Februari	996	9	11,%
Maret	958	10	9,5%
April	864	14	6,1%
Mei	618	19	3,2%
Juni	723	17	4,2%
Juli	941	21	4,4%
Agustus	857	11	7,7%
September	983	12	8,1%
Oktober	994	10	9,9%
November	979	9	10%
Desember	843	19	4,4%
Rata – Rata			7,1%

Sumber: CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.

Berdasarkan tabel 1.3 menunjukkan bahwa di bulan Januari sampai bulan Desember, komunikasi yang dimiliki karyawan belum maksimal ditunjukkan dengan terdapatnya barang *reject* di setiap bulannya dengan rata-rata persentase sebesar 7,1%.

Tabel 1.4
Data Terlambat Karyawan CV. Noor Mandiri Furniture
Jepara Periode Januari - Desember Tahun 2023

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Keterangan Terlambat
Januari	58	10
Februari	58	8
Maret	58	6
April	58	9
Mei	58	5
Juni	58	11
Juli	58	7
Agustus	58	10
September	58	13
Oktober	58	8
November	58	10
Desember	58	14

Sumber: CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.

Berdasarkan tabel 1.4 menunjukkan bahwa setiap bulan selama tahun 2023, selalu ada karyawan yang datang terlambat. Jumlah karyawan yang datang terlambat dalam 3 bulan terakhir mengalami peningkatan. Hal tersebut menggambarkan adanya masalah pada gaya kepemimpinan.

Budaya organisasi dapat mempengaruhi produktivitas, dikarenakan budaya organisasi menjadi pedoman bagi karyawan untuk berinteraksi dalam melakukan aktivitas kerja. Budaya dalam suatu organisasi harus kuat mendukung tujuan dan nilai perusahaan yang dapat dipahami, diikuti dan dilakukan oleh para anggota organisasi. Karena budaya yang kuat dan positif sangat berpengaruh terhadap perilaku dan kinerja perusahaan. Menurut Lilia et al., (2020), budaya organisasi yang dikendalikan dengan benar sebagai motif manajemen akan berpengaruh dan menjadi motivasi bagi karyawan untuk berperilaku positif, dedikatif, dan produktif.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja adalah komunikasi. Komunikasi adalah usaha untuk mendorong orang lain untuk menginterpretasikan pendapat seperti apa yang dikehendaki oleh orang yang mempunyai pendapat tersebut. Komunikasi diharapkan diperoleh pada titik persamaan, saling pengertian. Komunikasi mengandung arti yang lebih luas daripada sekedar mengatakan atau menuliskan sesuatu, di dalamnya juga tercakup suatu pengertian (Suranti dan Sisworo, 2018).

Komunikasi memegang peranan sangat penting didalam melakukan kegiatan, karena pada dasarnya manusia tidak dapat hidup sendiri, manusia memerlukan bantuan orang lain, sehingga komunikasi berperan sebagai sarana dalam menjalin hubungan antar individu dengan individu, individu dengan kelompok, maupun kelompok dengan kelompok, dengan demikian komunikasi merupakan elemen pokok dalam pelaksanaan kehidupan manusia yang saling mempengaruhi dan saling menukar informasi.

Selain budaya organisasi dan komunikasi, gaya kepemimpinan juga merupakan faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja. Gaya kepemimpinan atasan dapat mempengaruhi kinerja bawahan berkaitan dengan pencapaian sasaran kerja. Gaya kepemimpinan juga merupakan sebuah pola pada perilaku serta strategi yang diminati dan dapat diterapkan oleh seorang pemimpin. Selain itu gaya kepemimpinan merupakan cara berperilaku yang diterapkan seseorang disaat ingin mempengaruhi perilaku dari orang yang lain. Gaya Kepemimpinan juga mampu menjadi tolak ukur keberhasilan seorang pemimpin dalam memotivasi setiap bawahannya (Yusro et al., 2022).

Permasalahan yang ada pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara selain budaya organisasi dan komunikasi adalah gaya kepemimpinan. Pada bagian produksi terdapat kurangnya koordinasi antara *supervisor* dan bawahan sehingga terdapat karyawan yang masih kebingungan dalam mengerjakan tugas-tugasnya. Untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada perusahaan tersebut, perusahaan harus menerapkan berbagai gaya kepemimpinan yang positif antara lain berpikiran positif, membicarakan hal-hal yang baik, menyemangati bawahan secara positif dalam bekerja dan menciptakan solusi terbaik bagi bawahannya.

Penelitian yang dilakukan oleh Pangesti dan Pratiwi (2022) mengatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi terhadap produktivitas karyawan. Menurut Mulyadi et al., (2020) menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas.

Penelitian yang dilakukan oleh Ginting et al., (2020) hasilnya menunjukkan bahwa secara parsial diketahui variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan penelitian menurut Jumarni et al., (2023) hasilnya menunjukkan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Penelitian yang dilakukan oleh Hernawan dan Mulandoro (2021) hasilnya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan

penelitian menurut Asdiansyuri (2022), hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan dan adanya beberapa hasil penelitian terdahulu yang berbeda. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA CV. NOOR MANDIRI FURNITURE JEPARA"**.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian CV. Noor Mandiri Furniture Jepara yang beralamat di Jl. Raya Teluk Wetan - Kalipucang Desa Teluk Wetan, Kecamatan Welahan, Kabupaten jepara Jawa Tengah.
2. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu budaya organisaasi, komunikasi, dan gaya kepemimpinan. Variabel dependen yaitu produktivitas karyawan.
3. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas, dari data jumlah produksi bisa dilihat bahwa adanya permasalahan yang terjadi di CV. Noor Mandiri Furniture Jepara sebagai berikut:

1. Produktivitas karyawan yang terlihat dari tabel 1.1 di atas menunjukkan bahwa produksi barang per kontainer belum maksimal dan belum memenuhi target di setiap bulannya.
2. Dari tabel 1.2 menunjukkan bahwa karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara selalu ada karyawan yang alpha. Jumlah karyawan yang alpha dalam satu bulan terakhir mengalami peningkatan. Hal ini mengindikasikan bahwa terdapat permasalahan terkait budaya organisasi pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.
3. Dari tabel 1.3 menunjukkan bahwa di CV. Noor Mandiri Furniture Jepara pada bulan Januari sampai bulan Juli komunikasi yang dimiliki karyawan belum maksimal ditunjukkan dengan terdapatnya barang *reject* di setiap bulannya dengan rata-rata persenan sebesar 7,1%.
4. Dari tabel 1.4 menunjukkan bahwa CV. Noor Mandiri Furniture Jepara yaitu setiap bulan selama tahun 2023, selalu ada karyawan yang datang terlambat. Jumlah karyawan yang datang terlambat dalam 3 bulan terakhir mengalami peningkatan.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka pertanyaan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara?
2. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara?
3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara?
4. Bagaimana pengaruh budaya organisasi, komunikasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara?

1.4 Tujuan Masalah

1. Menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.
2. Menganalisis pengaruh komunikasi terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.
3. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.
4. Menganalisis pengaruh budaya organisasi, komunikasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan pada CV. Noor Mandiri Furniture Jepara.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya tentang budaya organisasi, komunikasi, gaya kepemimpinan dan produktivitas karyawan.

1.5.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak CV. Noor Mandiri Furniture Jepara untuk meningkatkan produktivitas karyawan melalui budaya organisasi, komunikasi dan gaya kepemimpinan.