



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

MAULANA AHSAN

NIM : 201911349

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
MAULANA AHSAN
201911349

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Nama : Maulana Ahsan

NIM : 201911349

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 13 September 2024

Pembimbing I



(Dr. Kertati Sumekar, SE, M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira S.E, M.M)

NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Nama : Maulana Ahsan
NIM : 201911349
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 13 September 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Kertati Sumekar, SE, M.M)
NIDN. 0616077304

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, SE, M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira S.E, M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Apa yang engkau cari, sedang mencarimu
“Jalaludin Rumi”

PERSEMBAHAN:

1. Orang tua saya atas doa yang tidak pernah putus, serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti.
2. Saudara-saudara yang selalu *support* dan mendoakan.
3. Teman-teman yang selalu memberi semangat dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan perlindungan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui keterikatan karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Percetakan Menara Kudus”

Laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Atas terselesaikannya laporan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayahnya
2. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
3. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan penyusunan skripsi ini.
4. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini
5. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Keke Tamara Fahira S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
6. Kepada seluruh karyawan percetakan Menara Kudus sudah berkontribusi dalam laporan skripsi ini
7. Kepada Bapak dan Ibu saya selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman - teman saya yang selalu memberikan semangat dan doa agar tidak untuk menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis terbuka atas kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik pada masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif dalam bidang ilmu pengetahuan yang dipilih. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin

Kudus, 13 September 2024

Penulis



Maulana Ahsan

201911349

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

MAULANA AHSAN

NIM 201911349

Dosen Pembimbing 1: Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

2: Keke Tamara Fahira S.E, M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANEJEMEN**

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis Pengaruh Iklim Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Percetakan Menara Kudus. Sampel sebanyak 105 karyawan Perusahaan Percetakan Menara Kudus dengan pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian meunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *keterikatan karyawan*. Dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *keterikatan karyawan*. *Keterikatan karyawan* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Dukungan Organisasi, Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS AN INTERVENING
VARIABLE IN MENARA KUDUS PRINTING**

MAULANA AHSAN

NIM 201911349

Advisor 1: Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

2: Keke Tamara Fahira S.E, M.M

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACTION

The purpose of this study is to analyze the Influence of Organizational Climate and Organizational Support on Employee Performance through Employee Engagement as an Intervening Variable in the Menara Kudus Printing Company. A sample of 105 employees of the Menara Kudus Printing Company was sampled using a simple random sampling method. The data collection technique used in this study is a questionnaire. The data analysis technique uses SEM AMOS. The results of the study show that the organizational climate has a positive and significant effect on employee performance. Organizational support has a positive and significant effect on employee performance. Organizational climate has a positive and significant effect on employee engagement. Organizational support has a significant positive effect on employee engagement. Employee engagement has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Climate, Organizational Support, Employee Engagement, employee performance.*

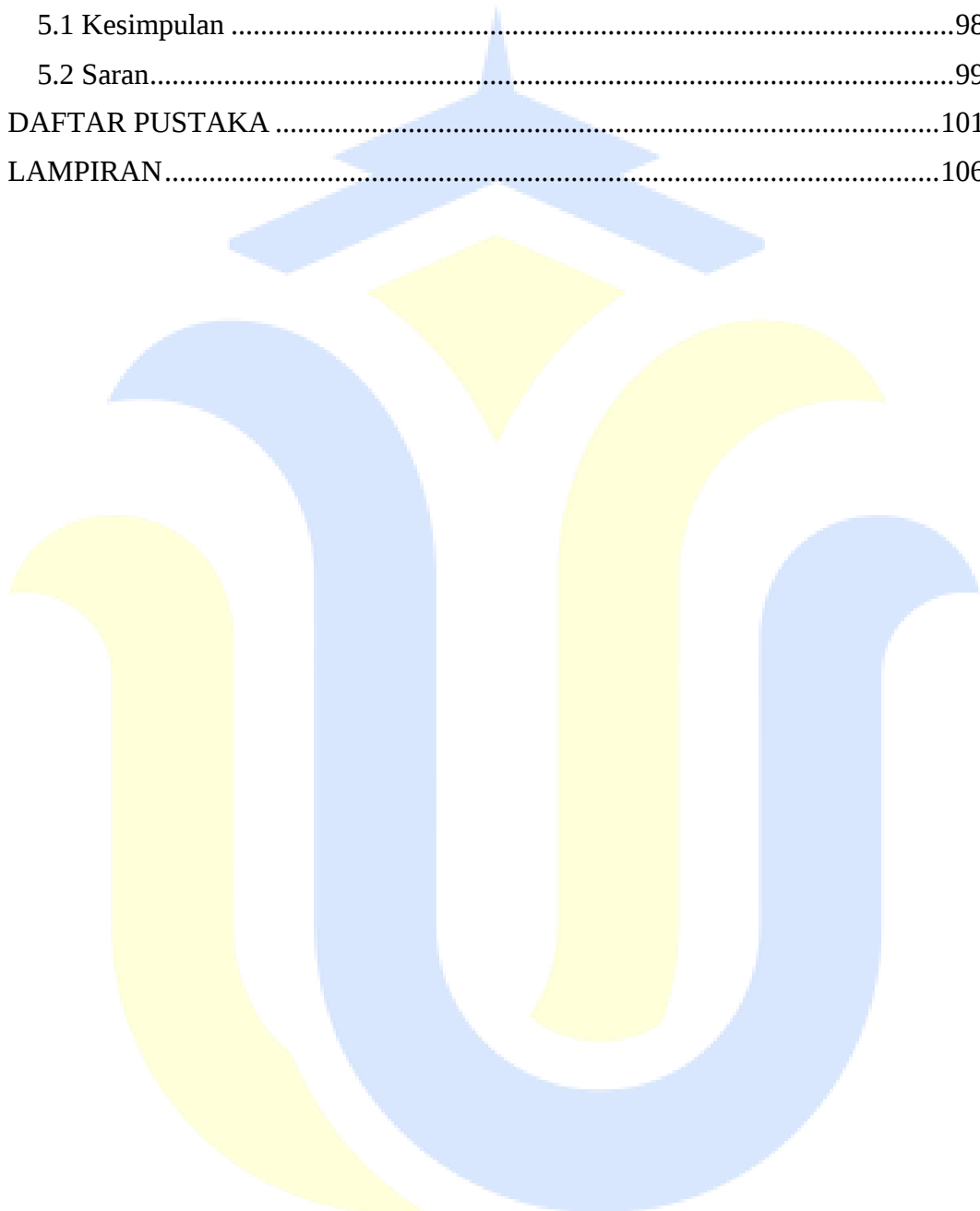
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACTION	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Theory Planned Behavior</i>	11
2.2 Kinerja Karyawan	14
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.3 Iklim Organisasi	20
2.3.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	20
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	21
2.3.3 Indikator Iklim Organisasi	24
2.4 Dukungan Organisasi	26
2.4.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....	26
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	27

	Halaman
2.4.3 Indikator Dukungan Organisasi	28
2.5 Keterikatan Karyawan.....	30
2.5.1 Pengertian Keterikatan Karyawan.....	30
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	31
2.5.3 Indikator Keterikatan Karyawan	33
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	35
2.6.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan.....	36
2.6.4 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan.....	36
2.6.5 Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.9 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.2.1 Variabel Penelitian	46
3.2.2 Definisi Operasional	46
3.3 Jenis Dan Sumber Data	51
3.3.1 Jenis Data	51
3.3.2 Sumber Data.....	51
3.4 Populasi Dan Sampel	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data	53
3.6 Pengolahan Data.....	54
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas	55
3.7.1 Uji Validitas	55
3.7.2 Uji Reliabilitas	56
3.7.3 Uji Normalitas.....	56

	Halaman
3.8 Analisis Data	56
3.8.1 Parameter Pengujian Model	57
3.8.2 Tahapan Pemodelan SEM	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Profil Perusahaan Percetakan Menara Kudus	61
4.2 Karakteristik Responden	62
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.4 Uji Instrumen Penelitian	68
4.4.1 Uji Validitas	68
4.4.2 Uji Reliabilitas	71
4.5 Analisis Data	71
4.5.1 Pengujian Normalitas	71
4.5.2 Uji Outlier	72
4.5.3 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	73
4.5.4 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	77
4.5.5 Analisis Konfirmatori Full Measurement Model	81
4.5.6 Analisis Structural Equation Modelling (SEM) Full Model	84
4.5.7 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	85
4.5.8 Uji Hipotesis	87
4.5.9 Pengaruh Langsung (<i>Direc Effectt</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	90
4.5.10 Uji Mediasi	91
4.6 Pembahasan	92
4.6.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.6.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.6.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	93
4.6.4 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	94
4.6.5 Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.6.6 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan	96

	Halaman
4.6.7 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Triwulan Tahun 2023.....	2
Tabel 1. 2 Bentuk Dukungan Organisasi Pada Perusahaan Percetakan Menara Kudus	4
Tabel 3. 1 <i>Goodness of Fit Indicates</i>	58
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 2 Total Distribusi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Total Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 4 Total Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	64
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	65
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi.....	66
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Employee Engagement	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 10 <i>Discriminant Validity</i>	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 12 Analisis Oulier	73
Tabel 4. 13 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	74
Tabel 4. 14 Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	75
Tabel 4. 15 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	76
Tabel 4. 16 Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	77
Tabel 4. 17 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	78
Tabel 4. 18 Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	79

Halaman

<i>Tabel 4. 19 Standardized Regression Weights Variabel Endogen Sesudah Perbaikan</i>	80
<i>Tabel 4. 20 Kriteria Goodness of Fit Index Variabel Endogen Sesudah Perbaikan</i>	81
<i>Tabel 4. 21 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Index Full Measurement Model Sebelum Perbaikan</i>	82
<i>Tabel 4. 22 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Index Full Measurement Model Sesudah Perbaikan</i>	83
<i>Tabel 4. 23 Kriteria Goodness of Fit Full Model</i>	85
<i>Tabel 4. 24 Standardized Regression Weights</i>	86
<i>Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi (Square Multiple Correlation)</i>	87
<i>Tabel 4. 26 Uji Hipotesis Regression Weights</i>	88
<i>Tabel 4. 27 Hasil Estimasi Direct Effect Standarized Regression Weights</i>	90
<i>Tabel 4. 28 Hasil Estimasi Indirect Effect dan Total Effect</i>	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Teori Perilaku Direncanakan (<i>Theory Of Planned Behavior</i>).....	13
Gambar 2. 2 Iklim Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Percetakan Menara Kudus	43
Gambar 4. 1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	74
Gambar 4. 2 Output Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan.....	76
Gambar 4. 3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	78
Gambar 4. 4 Output Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	80
Gambar 4. 5 Full Measurement Model Sebelum Perbaikan	82
Gambar 4. 6 Full Measurement Model Sesudah Perbaikan.....	83
Gambar 4. 7 Analisis Konfirmatori Full Model.....	84