



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Disusun Oleh
Dinda Rizki Alfiani
NIM 201911352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:
Dinda Rizki Alfiani
NIM 201911352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Nama : Dinda Rizki Alfiani
NIM : 201911352
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *15 Juli 2024*

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)
NIDN. 0615079303

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Nama : Dinda Rizki Alfiani
NIM : 201911352
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Mengetahui

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M)

NIDN. 0616077304

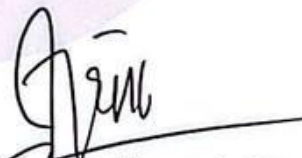
Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)

NIDN. 0615079303

“Niscaya Allah SWT akan meningkatkan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan ke berbagai derajat”

(Q.S Al-Mujadalah : 11)

Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri.

(Baskara Putra)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Itu akan berlalu, semua yang telah kamu lewati akan berlalu)

(Rachel Vennya)

Persembahan:

- ❖ Kedua orang tua tercinta, Bapak Maskurin dan Ibu Tatik yang selalu mendo’akan kebaikan putri semata wayangnya.
- ❖ Seluruh keluarga besarku.
- ❖ Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERCATAKAN MENARA KUDUS”**.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta dosen pembimbing I saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan dan Karyawan Percetakan Menara Kudus.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Maskurin dan Ibu Tatik yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita.
8. Sahabat saya, Apitta Fitria Rahmawati, S.H, yang selalu menemani, membantu, memberikan semangat, dan mendengarkan keluh kesah saya dalam menyusun skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen 2019 Universitas Muria Kudus, terimakasih atas jalinan pertemanan serta kontribusi yang telah diberikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 15 Juli 2024

Penulis



Dinda Rizki Alfiani

NIM. 2019-11-352

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERCETAKAN MENARA KUDUS**

DINDA RIZKI ALFIANI
2019-11-352

Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan Percetakan Menara Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Percetakan Menara Kudus sebanyak 130 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan rumus *Isaac dan Michael* sehingga menghasilkan sampel sebanyak 98 karyawan. Analisis data menggunakan analisis SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE IN PERCETAKAN MENARA KUDUS***

DINDA RIZKI ALFIANI

2019-11-352

Advisor: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This researcher aims to analyze the influence of workload and work environment on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable for Kudus Tower Printing employees. The population in this study were 130 Percetakan Menara Kudus employees. The sampling technique used purposive sampling with the Isaac and Michael formula to produce a sample of 98 employees. Data analysis uses SmartPLS analysis. Based on the research results, it shows that workload has an effect and significant to job satisfaction, work environment has an effect and significant to job satisfaction, workload has no and no significant effect on turnover intention, work environment has no and no significant effect on turnover intention, and job satisfaction has an effect and significant to turnover intention.

Keywords: Workload, Work Environment, Turnover Intention, Job Satisfaction

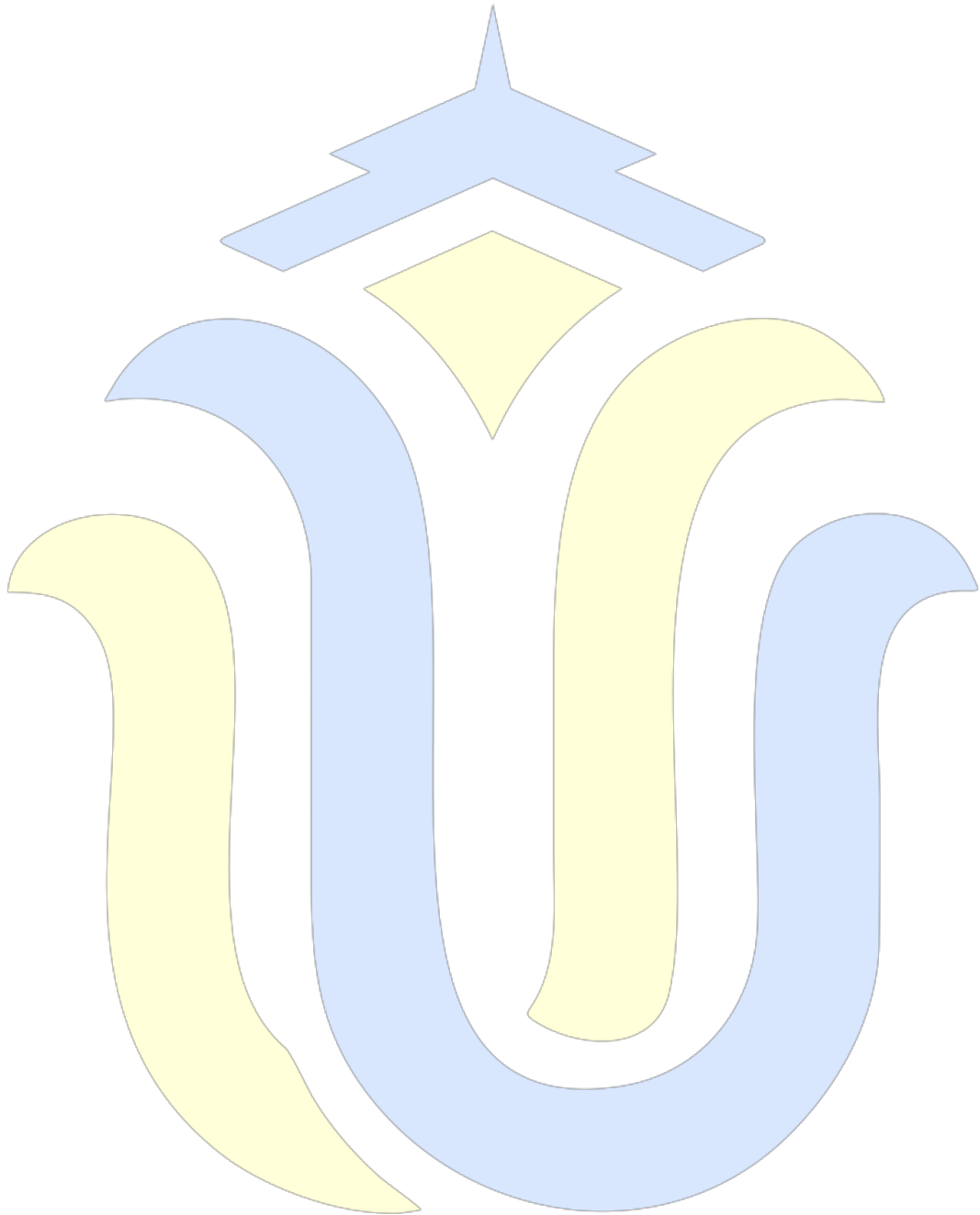
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1 Definisi Beban Kerja	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 <i>Turnover Intention</i>	23

2.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan ..	24
2.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	25
2.4 Kepuasan Kerja	27
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.5 Pengaruh Antar Variabel	31
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	37
2.7.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.7.2 Hipotesis	38
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian.....	40
3.1.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2.1 Variabel Penelitian.....	40
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Pengumpulan Data	46
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Pengolahan Data.....	48

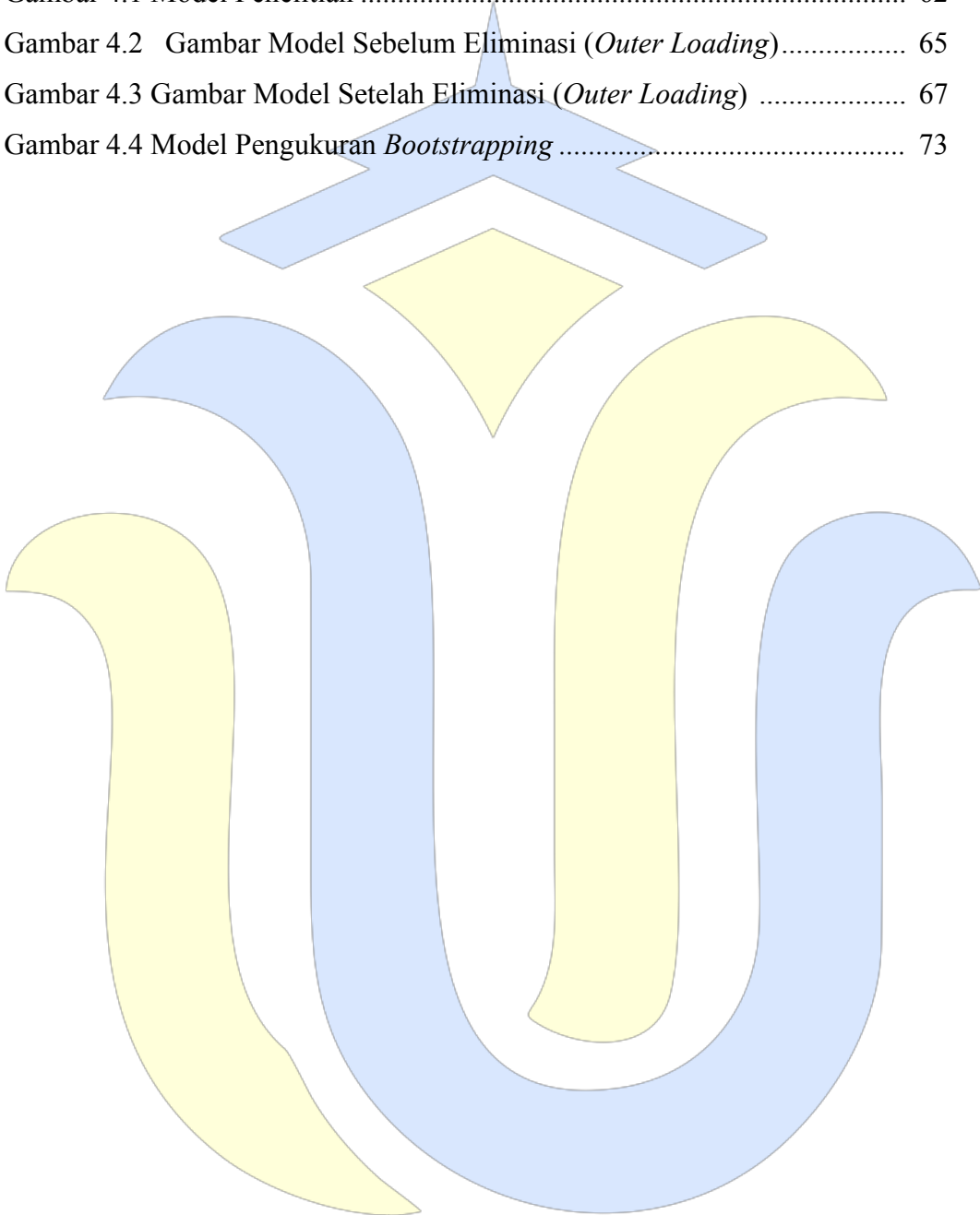
3.8 Analisis Data	49
3.8.1 Analisis Partial Square (PLS)	49
3.8.2 . Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.8.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
3.9 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.1.2 Sejarah Percetakan Menara Kudus	54
4.1.3 Visi dan Misi.....	55
4.2 Penyajian Data.....	56
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	56
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
4.4 Pengujian Hipotesis.....	72
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
4.5.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	82
4.5.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	83
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85

	Halaman
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	8
Gambar 4.1 Model Penelitian	62
Gambar 4.2 Gambar Model Sebelum Eliminasi (<i>Outer Loading</i>).....	65
Gambar 4.3 Gambar Model Setelah Eliminasi (<i>Outer Loading</i>)	67
Gambar 4.4 Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i>	73



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Percetakan Menara Kudus Juli – Desember 2023	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Produksi Percetakan Menara Kudus Tahun 2019-2023	5
Tabel 1.3 Data Lingkungan Kerja Percetakan Menara Kudus	6
Tabel 1.4 Data <i>Reward</i> Karyawan Percetakan Menara Kudus Juli – Desember 2023	8
Tabel 4.1 Karkteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karkteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Karkteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Beban Kerja	58
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings</i> Sebelum Eliminasi	64
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi	66
Tabel 4.10 Nilai AVE	68
Tabel 4.11 Validitas <i>Discriminant (Cross Loading)</i>	69
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	70
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	71
Tabel 4.14 Uji Signifikan dan Hipotesis Secara Langsung	74
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Secara Tidak Langsung	76