



**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PEGAWAI 4 BALAI DESA
DI KECAMATAN DEMPET)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ARI MUJIYANTO
NIM: 201911374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PEGAWAI 4 BALAI DESA
DI KECAMATAN DEMPET)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ARI MUJIYANTO
NIM: 201911374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI 4
BALAI DESA DI KECAMATAN DEMPET)**

Nama : Ari Mujiyanto

NIM : 2019-11-374

Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN. 0628048702

Pembimbing II



Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN. 0630109701

Mengetahui
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI 4
BALAI DESA DI KECAMATAN DEMPET)**

Nama : Ari Mujiyanto

NIM : 2019-11-374

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

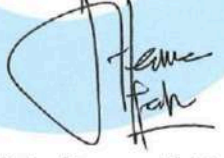

Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN. 0628048702

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II




Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304


Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki” (Bambang Pamungkas).

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat (Imam Syafi’i).

PERSEMBAHAN:

1. Untuk kedua orang tua tercinta
2. Untuk saudara tercinta yang memberikan dukungan kepada penulis
3. Untuk semua rekan-rekan seangkatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada 4 Pegawai Balai Desa Di Kecamatan Dempet)”. Adapun maksud dan tujuan skripsi ini sebagai syarat guna memenuhi tugas akhir perkuliahan sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena mendapatkan bimbingan, semangat, dan dukungan dari berbagai pihak dari segi moral maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen tenaga kependidikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Demak,



Ari Mujiyanto
NIM. 201911374

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI 4
BALAI DESA DI KECAMATAN DEMPET)**

NAMA: ARI MUJIYANTO

NIM: 201911374

Pembimbing 1: Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

Pembimbing 2: Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan komunikasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pada pegawai Balai Desa Di Kecamatan Dempet. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada 4 Balai Desa Di Kecamatan Dempet. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan responden sebesar 92 pegawai. Penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Dukungan organisasi, Komunikasi, Komitmen organisasi, Kepuasan kerja.

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
COMMUNICATION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE (STUDY OF 4
VILLAGE HALL EMPLOYEES IN DEMPET DISTRICT)***

NAME: ARI MUJIYANTO

NIM: 201911374

Advisor 1: Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

Advisor 2: Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT***

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of organizational support and communication on organizational commitment through job satisfaction among Village Hall employees in Dempet District. The population in this study were all employees at 4 Village Halls in Dempet District. The sampling technique used accidental sampling with 92 employees as respondents. This research uses the SmartPLS analysis tool with the SEM (Structural Equation Modeling) analysis method. The results of this research explain that organizational support has a positive and significant effect on job satisfaction, communication has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational support has a positive and significant effect on organizational commitment, communication has a positive and significant effect on organizational commitment, and job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment.

Kata kunci: *Organizational support, Communication, Organizational commitment, Job satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3 Komitmen organisasi	13
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	13
2.3.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	13
2.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	15
2.4 Kepuasan Kerja	17
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	17
2.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.5 Dukungan Organisasi	21
2.5.1 Definisi Dukungan Organisasi	21

2.5.2 Indikator Dukungan Organisasi	22
2.6 Komunikasi.....	23
2.6.1 Definisi Komunikasi	23
2.6.2 Indikator Komunikasi	24
2.7 Pengaruh Antar Variabel	26
2.7.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.7.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.7.3 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	28
2.7.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi	29
2.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	30
2.8 Penelitian Terdahulu.....	31
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Hipotesis	35
2.9.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.9.2 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Variabel Penelitian	38
3.2.1 Variabel Eksogen (X)	38
3.2.2 Variabel Endogen (Y)	39
3.2.3 Variabel Intervening (Z)	39
3.3 Definisi Operasional Variabel	39
3.3.1 Dukungan Organisasi.....	39
3.3.2 Komunikasi	40
3.3.3 Komitmen Organisasi	40
3.3.4 Kepuasan Kerja.....	41
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Sumber Data	42
3.5 Populasi Dan Sampel.....	43
3.5.1 Populasi.....	43
3.5.2 Sampel	43

3.6 Pengumpulan Data.....	45
3.6.1 Observasi	45
3.6.2 Kuesioner	46
3.7 Pengolahan Data	47
3.8 Analisis Data.....	47
3.8.1 Analisis statistik deskriptif.....	47
3.8.2 Parsial Least Square (PLS)	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum	54
4.1.1 Letak Geografis.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Aparatur Desa Kecamatan Dempet.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Balai Desa.....	55
4.2 Penyajian Data	58
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	58
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	61
4.3 Analisis Data.....	66
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
4.4 Pembahasan	80
4.4.1 Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.4.2 Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	81
4.4.3 Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	83
4.4.4 Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	84
4.4.5 Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi	4
Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana	5
Tabel 3.1 Skala Likert	47
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4.2 Jumlah Responden Per Balai Desa	59
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasar Jenis Kelamin	59
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasar Usia.....	60
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasar Masa Kerja	61
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi.....	62
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi.....	63
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i>	67
Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.14 <i>R-Square</i>	72
Tabel 4.15 <i>Q² Predictive relevance</i>	73
Tabel 4.16 SRMR	73
Tabel 4.17 Uji Signifikansi	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Mediasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Desa Kecamatan Dempet	55
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 1.....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 2.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisoner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 3 Identitas Responden.....	105
Lampiran 4 Tabel Chi-Square.....	108
Lampiran 5 Hasil Uji Outer Model.....	109
Lampiran 6 Hasil Uji Inner Model.....	113
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	115
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian.....	117