



**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Muhammad Nurjayanto Setiyawan

NIM 201911382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

Muhammad Nurjayanto Setiawan
NIM 201911382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
PRODUKTIFITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Nama : Muhammad Nurjayanto Setiawan

NIM : 201911382

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

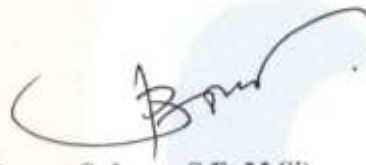
2024

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304



(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Nama : Muhammad Nurjayanto Setiyawan

NIM : 201911382

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



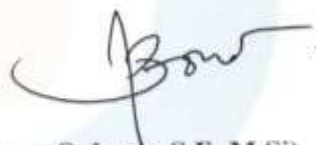
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Istri dan anakku tersayang
3. Sahabat-sahabat terhebat
4. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
5. Almameter Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dalam kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus & selaku dosbing 1 yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Agung Subono, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan dan karyawan CV Bhakti Jaya Abadi Pati

6. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2024

Muhammad Nurjayanto Setiyawan

201911382

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
PRODUKTIFITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Muhammad Nurjayanto Setiyawan

201911382

Pembimbing

I. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

II. Agung Subono, S.E., M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap produktifitas kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini ialah karyawan CV Bhakti Jaya Abadi Pati sebanyak 200 orang. Jenis teknik sampel digunakan ialah *proportional random sampling* sehingga telah ditetapkan terdapat 133 responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini sebagai berikut: 1) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 2) Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, 4) konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, 5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Jadi variabel kepuasan kerja menjadi variabel intervening antara stres kerja terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : stres kerja, konflik kerja, kepuasan kerja, produktivitas kerja

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB CONFLICT ON WORK
PRODUCTIVITY THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Muhammad Nurjayanto Setiyawan

201911382

Pembimbing

I. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

II. Agung Subono, S.E., M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work stress and work conflict on work productivity through job satisfaction as an intervening variable at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. This research uses quantitative descriptive research methods. The population used in this research was 200 employees of CV Bhakti Jaya Abadi Pati. The type of sampling technique used was proportional random sampling so that it was determined that there were 133 respondents used as samples in this research. The results of this research are as follows: 1) Job stress has a negative and significant effect on employee job satisfaction, 2) Work conflict has a negative and significant effect on job satisfaction, 3) Job stress has a negative and insignificant effect on employee work productivity, 4) Work conflict has an effect negative and significant on employee work productivity, 5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity.

Keywords: work stress, work conflict, job satisfaction, work productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan	10
1.6 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Stress Kerja	12
2.1.1 Manajemen Stres Kerja Terhadap Kepuasan	12
2.1.2 Manajemen Stres Kerja Terhadap Produktivitas kerja.....	12
2.1.3 Definisi Stres Kerja	12
2.1.4 Faktor Penyebab Stres Kerja	13
2.1.5 Aspek Aspek Stres Kerja.....	15
2.1.6 Indikator Stres Kerja	15
2.2 Konflik Kerja	16
2.2.1 Definisi Konflik Kerja.....	16
2.2.2 Faktor Penyebab Konflik Kerja.....	17

2.2.3 Dampak Konflik Kerja	17
2.2.4 Indikator Konflik Kerja	19
2.3 Produktivitas Kerja	20
2.3.1 Definisi Produktivitas Kerja	20
2.3.2 Faktor Penyebab dan Dampak Produktivitas Kerja	21
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja	23
2.4 Kepuasan Kerja	25
2.4.1 Definisi Kpeuasan Kerja	25
2.4.2 Faktor Penyebab Kepuasan Kerja	26
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.5 Hubungan Antar Variabel	29
2.5.1 Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.5.2 Konflik Kerja terhadap Kepuasan kerja	29
2.5.3 Stres Kerja terhadap Produktifitas Kerja	29
2.5.4 Koflik Kerja terhadap Produktivitas Kerja	30
2.5.5 Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	30
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	35
2.7.1 Kerangka Pemikiran	35
2.7.2 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	39
3.2.1. Variabel Independen	39
3.2.2. Variabel Dependen	39
3.3. Definisi Operasional Variabel	40
3.3.1. Variabel Stres Kerja	40
3.3.2. Variabel Konflik Kerja	41
3.3.3. Variabel Kepuasan Kerja	42
3.3.4. Variabel Produktivitas Kerja	43
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	45

3.4.1. Jenis Data	45
3.4.2. Sumber Data	45
3.5. Populasi dan Sampel	46
3.6. Pengumpulan Data	48
3.6.1. Observasi	48
3.6.2. Kuesioner atau Angket	48
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7.1. Uji Convergent Validity	50
3.7.2. Uji Discriminant Validity	50
3.7.3. Uji Reliabilitas	51
3.8. Pengolahan Data	52
3.9. Analisis Data	52
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	53
3.9.2. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Profil Perusahaan	61
4.1.1 Sejarah Berdiri dan Perkembangan CV Bhakti Jaya Abadi	61
4.1.2 Visi dan Misi CV Bhakti Jaya Abadi	63
4.1.3 Struktur Organisasi	64
4.2 Deskripsi Data	67
4.2.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	67
4.2.2 Statistik Deskriptif	69
4.3 Uji Instrumen (Uji Validitas & Uji Reliabilitas)	71
4.3.1 Uji Validitas	72
4.3.2 Uji Reliabilitas	74
4.4 Analisis Data	75
4.4.1 Uji Normalitas	84
4.4.2 Uji Outlier	85
4.4.3 Uji Hipotesis	86
4.4.4 Persamaan Struktural	89
4.4.5 Koefisien Determinasi	90

4.4.6 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total.....	91
4.5 Pembahasan	92
4.5.1 Pengaruh Stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati.....	92
4.5.2 Pengaruh Konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati.	93
4.5.3 Pengaruh Stres kerja terhadap produktivitas kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati.	95
4.5.4 Pengaruh Konflik kerja terhadap produktivitas kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati.	96
4.5.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN - LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Produksi CV Bhakti Jaya Abadi Pati.....	4
Tabel 1.2	Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan CV Bhakti Jaya Abadi Pati Bulan Januari – Juni 2023	5
Tabel 4.1	Pengelompokan Responden Penelitian.....	68
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja	69
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Variabel Konflik Kerja.....	70
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	71
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	72
Tabel 4.7	Hasil Uji AVE.....	73
Tabel 4.8	Hasil Uji Discriminant Validity	74
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.10	Hasil <i>Goodness of fit index</i> Variabel Eksogen	76
Tabel 4.11	Hasil Uji Masing Masing Indikator Variabel Eksogen	77
Tabel 4.12	Hasil <i>Goodness of fit index</i> Variabel Endogen.....	78
Tabel 4.13	Hasil Uji Masing Masing Indikator Variabel Endogen.....	78
Tabel 4.14	Hasil Analisis Full Model Sebelum Perbaikan.....	80
Tabel 4.15	Hasil Uji Masing Masing Indikator <i>Full Model</i> Sebelum Perbaikan.....	81
Tabel 4.16	Hasil Analisis <i>Full Model</i> Sesudah Perbaikan	82
Tabel 4.17	Hasil Uji Masing Masing Indikator <i>Full Model</i> Sesudah Perbaikan.....	83
Tabel 4.18	Hasil Analisis <i>Full Measurement</i>	84
Tabel 4.19	Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.20	Uji Outlier	86
Tabel 4.21	Uji Hipotesis	87
Tabel 4.22	Persamaan Stuktural.....	89
Tabel 4.23	Koefesien Determinasi.....	90
Tabel 4.24	Analisis Uji Mediasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis.....	36
Gambar 3.1 Analisis jalur (Path analisis).....	55
Gambar 4.1 Hasil Konfirmatori Variabel Eksogen	76
Gambar 4.2 Hasil Konfirmatori Variabel Endogen.....	77
Gambar 4.3 Hasil Analisis <i>Full Model</i> Sebelum Perbaikan	79
Gambar 4.4 Hasil Analisis <i>Full Model</i> Sesudah Perbaikan	82
Gambar 4.5 Hasil Analisis <i>Full Measurement</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESONER PENELITIAN.....	108
LAMPIRAN 2 HASIL RESPONDEN	114
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	125
LAMPIRAN 4 HASIL ANALISIS	128

