



**PENGARUH KOMPETENSI DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI PROMOSI JABATAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

HENI PUSPITASARI

NIM 201911421

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI PROMOSI JABATAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

HENI PUSPITASARI

NIM 201911421

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI PROMOSI JABATAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

Nama : Heni Puspitasari
NIM : 201911421
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *29 Juli 2024*

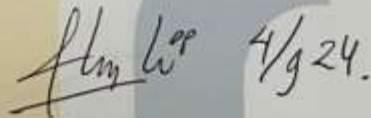
Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN.0024037701

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., MM)

NIDN. 0022038001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN.0024037701

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI PROMOSI JABATAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

Nama : Heni Puspitasari
NIM : 201911421
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN.0024037701

NIDN.0024037701

Mengetahui,

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

 4/9 24.
(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., MM)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar dan memberinya Rizki dari arah yang tidak dia duga. Dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Dia mencukupinya. Sesungguhnya Allah akan mencapai urusanNYA, sesungguhnya Allah telah mengadakan bagi tiap-tiap sesuatu ketentuan” (QS. ATH-THALAQ: 2-3)

Persembahan:

1. Untuk kedua orangtua ku Bapak Karso dan Ibu Sugiyati yang selalu mendoakanku, mengingatkan aku disaat aku salah langkah dan selalu mendukungku dalam segala hal.
2. Dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan membantu saya sampai tugas akhir skripsi ini selesai
3. Untuk rekan seangkatanku yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Prestasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Promosi Jabatan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Manajemen. Sholawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan persetujuan dan memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi.

4. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Segenap Dosen dan seluruh Civitas Akademika di lingkungan Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. PT. Enggal Subur Kertas Kudus yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan dan menyelesaikan penelitian.
7. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan do'a, dukungan dan semangat yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah serta skripsi dengan lancar.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu perjuangan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah dilakukan. Penulis selaku penyusun skripsi ini menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, Juli 2024

Penulis



Heni Puspitasari
201911421

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI PROMOSI JABATAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

HENI PUSPITASARI

NIM 201911421

Pembimbing 1: Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

2: Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan prestasi kerja terhadap loyalitas kerja melalui promosi jabatan sebagai variabel intervening pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Enggal Subur Kertas Kudus sebanyak 184 karyawan. Jumlah sampel sebanyak 124 karyawan dan teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Alat uji yang digunakan adalah SEM atau *Structural Equation Model* yang dioperasikan melalui program AMOS 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap promosi jabatan, prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap promosi jabatan, kompetensi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas kerja, prestasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, promosi jabatan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Prestasi Kerja, Promosi Jabatan, Loyalitas Kerja.

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND JOB ACHIEVEMENT ON
JOB LOYALTY THROUGH POSITION PROMOTION AS AN
INTERVENING VARIABLE IN. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

HENI PUSPITASARI

201911421

Mentor 1: Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

Mentor 2: Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY

PROGRAM

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of competency and work performance on work loyalty through job promotion as an intervening variable at PT. Enggal Subur Kertas Kudus. This research uses quantitative research methods. Data collection in this research used a questionnaire. The population in this study were employees of the production department of PT. Enggal Subur Kertas Kudus has 184 employees. The total sample was 124 employees and the sampling technique used was purposive sampling. The test tool used was SEM or Structural Equation Model which was operated through the AMOS 24 program. The results of this study showed that competency had a positive and significant effect on job promotion, work performance had a positive effect. and significant to job promotion, competency does not have a significant influence on job loyalty, job performance has a positive and significant influence on job loyalty, job promotion has a positive and significant influence on job loyalty.

Keywords: Competence, Work Performance, Position Promotion, Work Loyalty

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kompetensi	14
2.2 Prestasi Kerja	18
2.3 Promosi Jabatan	21
2.4 Loyalitas Kerja.....	26
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	30
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	37
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.8 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	42

3.2 Variabel Penelitian.....	42
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5 Populasi dan Sampel.....	47
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.7 Uji Instrumen Penelitian	49
3.8 Pengolahan Data	51
3.9 Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Profil Perusahaan.....	63
4.1.1 Sejarah PT. Enggal Subur Kertas Kudus.....	63
4.1.2 Visi dan Misi PT. Enggal Subur Kertas Kudus.....	64
4.2 Karakteristik Identitas Responden	64
4.2.1 Jenis Kelamin	65
4.2.2 Usia.....	65
4.2.3 Pendidikan Terakhir	66
4.2.4 Masa Kerja	67
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	67
4.3.1 Variabel Kompetensi.....	67
4.3.2 Variabel Prestasi Kerja.....	68
4.3.3 Variabel Promosi Jabatan.....	69
4.4.4 Variabel Loyalitas Kerja	70
4.4 Uji Instrumen	71
4.4.1 Uji Validitas	71
4.4.1.1 Convergent Validity	71
4.4.1.2 Average Variance Extraced.....	72
4.4.1.3 Discriminant Validity	72
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.5 Analisis Data	74
4.5.1 Variabel Eksogen	74
4.5.2 Variabel Endogen.....	76

4.5.3 Full Model	79
4.5.4 Persamaan Struktural.....	82
4.5.5 Uji Normalitas	84
4.5.6 Uji Outlier	85
4.6 Uji Hipotesis	86
4.7 Uji Mediasi	87
4.8 Pembahasan	88
4.8.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Promosi Jabatan	88
4.8.2 Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan	89
4.8.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Loyalitas Kerja.....	90
4.8.4 Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	91
4.8.5 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Loyalitas Kerja	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Produksi PT. Enggal Subur Kertas Kudus Bulan Juli s/d Desember 2023	4
Tabel 1.2 Data Produksi Target dan Realisasi Jumlah Produk Yang Dihasilkan Karyawan PT. Enggal Subur Kertas Kudus Tahun 2023	5
Tabel 1.3 Tingkat Ketidakhadiran Hari Kerja Karyawan PT. Enggal Subur Kertas Kudus Bulan Januari s/d Desember 2023.....	6
Tabel 1.4 Data Keterlambatan Kerja Karyawan PT. Enggal Subur Kertas Kudus Tahun 2023.....	7
Tabel 3.1 Uji Goodness Of Fit	60
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Kompetensi	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Prestasi Kerja	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Promosi Jabatan	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Kerja.....	70
Tabel 4.9 Uji Convergent Validity.....	71
Tabel 4.10 Uji Average Variance Extraced	72
Tabel 4.11 Uji Discriminant Validity.....	73
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.13 Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	75
Tabel 4.14 Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	76
Tabel 4.15 Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	77
Tabel 4.16 Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen Sesudah Perbaikan.....	79
Tabel 4.17 Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> Full Model Sebelum Perbaikan	80
Tabel 4.18 Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> Full Model	81
Tabel 4.19 Uji Kausalitas.....	82

Tabel 4.20 Square Multiple Correlations.....	83
Tabel 4.21 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.22 Uji Outlier	85
Tabel 4.23 Uji Hipotesis	86
Tabel 4.24 Uji Mediasi.....	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 4.1 Pengujian Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	74
Gambar 4.2 Pengujian Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	75
Gambar 4.3 Pengujian Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	77
Gambar 4.4 Pengujian Variabel Endogen Sesudah Perbaikan.....	78
Gambar 4.5 Pengujian <i>Full Model</i> Sebelum Perbaikan.....	79
Gambar 4.6 Pengujian <i>Full Model</i> Sesudah Perbaikan.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden	111
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	120
Lampiran 4 Hasil Output AMOS	12

