



**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *PERSON
ORGANIZATION FIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA
PR. RAJAN NABADI KUDUS**

Skripsi

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

Nuriyan Susanto

NIM : 2019-11-462

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *PERSON*
ORGANIZATION FIT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PR. RAJAN NABADI
KUDUS**

Nama : Nuriyan Susanto

NIM : 2019-11-462

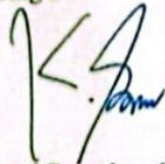
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 September 2024

Pembimbing I



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si.)
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *PERSON ORGANIZATION FIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PR. RAJAN NABADI

KUDUS

Nama : Nuriyan Susanto
Nim : 2019-11-462
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *12 September* 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304


(Agung Subono, S.E., M.Si.)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

1. Cara terbaik untuk memprediksi masa depan adalah dengan mempersiapkannya. – Alan Kay
2. Orang-orang berhasil meraih kesempatan dengan sekali sabetan, cepat membuat keputusan dan langsung bertindak. Ikutilah prinsip ini dan Anda akan mampu mewujudkan impian Anda. – Robert H. Schuller

Persembahan

Alhamdulillahirabbil 'Aalamin, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua dan adik saya yang saya sayangi dan cintai.
3. Almamater saya Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *PERSON ORGANIZATION FIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PR. RAJAN NABADI KUDUS”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur tak terhingga atas nikmat yang telah diberikan Allah SWT, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 saya yang telah menuntun dan membimbing saya dalam proses mengerjakan skripsi.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Agung Subono, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah menuntun dan membimbing saya dalam proses mengerjakan skripsi.

5. Pimpinan dan karyawan PR. Rajan Nabadi Kudus yang telah memberikan kesempatan dalam proses penelitian.
6. Orang tua dan keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh atas perjalanan pendidikan saya.
7. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati mengharapkan adanya kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini dari berbagai pihak.

Semoga amal baik dan bantuan yang telah diberikan akan memperoleh balasan yang lebih baik lagi oleh Allah SWT, serta penulis berharap dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Juli 2024
Penulis



Nuriyan Susanto
NIM. 2019-11-462

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *PERSON ORGANIZATION FIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PR. RAJAN NABADI KUDUS

NURIYAN SUSANTO
2019-11-462

Pembimbing: 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* dan *person organization fit* terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasional sebagai variabel *intervening*. Objek penelitian ini di PR. Rajan Nabadi Kudus. Populasi penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PR. Rajan Nabadi Kudus sebanyak 233 dan sampel pada penelitian ini sebanyak 147 responden. Analisis data menggunakan analisis SEM AMOS versi 24. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional, *Person Organization Fit* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasional, *Servant Leadership* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Person Organization Fit* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Komitmen Organisasional dapat memediasi antara *Servant Leadership* terhadap *Turnover Intention*, Komitmen Organisasional dapat memediasi antara *Person Organization Fit* terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: *Servant Leadership*, *Person Organization Fit*, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasional.

**THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND PERSON
ORGANIZATION FIT ON TURNOVER INTENTION THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE
IN PR. RAJAN NABADI KUDUS**

NURIYAN SUSANTO
2019-11-462

Pembimbing: 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This research to analyze the effect of servant leadership and person organization fit on turnover intention through organizational commitment as an intervening variable. The object of this research is PR. Rajan Nabadi Kudus. The population of this research is employees of the production department PR. Rajan Nabadi Kudus as many as 233 and the sample in this study was 147 respondents. Data analysis using SEM AMOS version 24. The results showed that Servant Leadership has a positive and significant effect on Organizational Commitment, Person Organization Fit has a negative and insignificant effect on Organizational Commitment, Servant Leadership has a positive and insignificant effect on Turnover Intention, Person Organization Fit has a negative and insignificant effect on Turnover Intention, Organizational Commitment has a positive and significant effect on Turnover Intention, Organizational Commitment can mediate between Servant Leadership and Turnover Intention, Organizational Commitment can mediate between Person Organization Fit and Turnover Intention.

Keywords: Servant Leadership, Person Organization Fit, Turnover Intention, Organizational Commitment.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMA PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	11
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. <i>Servant Leadership</i>	15
2.2. <i>Person Organization Fit</i>	19
2.3. Komitmen Organisasional	22
2.4. <i>Turnover Intention</i>	26
2.5. Pengaruh Antar Variabel	30
2.6. Penelitian Terdahulu	34
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.8. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Variabel Penelitian	39
3.3. Devinisi Operasional Variabel.....	40

3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5.	Populasi dan Sampel.....	44
3.6.	Pengumpulan Data	46
3.7.	Uji Instrumen Penelitian	47
3.8.	Pengolahan Data.....	50
3.9.	Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		60
4.1.	Penyajian Data.....	60
4.2.	Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.4.	Analisis Data	70
4.5.	Uji Normalitas	79
4.6.	Uji Hipotesis.....	80
4.7.	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>). ..	81
4.8.	Uji Mediasi	83
4.9.	Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1.	Kesimpulan.....	89
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produksi Karyawan.....	6
Tabel 1.2	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PR. Rajan Nabadi Kudus Januari – Desember 2022	7
Tabel 1.3	Perbandingan Gaji Karyawan PR. Rajan Nabadi dan UMR Kabupaten Kudus.....	9
Tabel 3.1	Kreteria Pengambilan Sampel.....	46
Tabel 3.2	Skala Likert	46
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Variabel <i>Servant Leadership</i>	62
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel <i>Person Organization Fit</i>	63
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasional	64
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	65
Tabel 4.8	<i>Convergent Validity</i> Sebelum Perbaikan	68
Tabel 4.9	<i>Convergent Validity</i> Sesudah Perbaikan	68
Tabel 4.10	<i>Discriminant Validity</i>	69
Tabel 4.11	Average Variance Extracted (AVE)	69
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.13	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit Index</i> Variabel Eksogen.....	72
Tabel 4.14	Analisis Faktor konfirmatori Konstruk Eksogen	73
Tabel 4.15	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit Index</i> Variabel Endogen	74
Tabel 4.16	Analisis Faktor konfirmatori Konstruk Endogen	75
Tabel 4.17	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit Index</i> Full Model	76
Tabel 4.18	Evaluasi Outlier	77
Tabel 4.19	Nilai Standarized Regression Weights	78
Tabel 4.20	Nilai Squared Multiple Correlation	78
Tabel 4.21	Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.22	Uji Hipotesis	80

Tabel 4.23 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	82
Tabel 4.24 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i>	82
Tabel 4.25 Hasil Estimasi Uji Mediasi.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 4.1 Konstruk Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	71
Gambar 4.2 Konstruk Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	71
Gambar 4.3 Konstruk Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	73
Gambar 4.4 Konstruk Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	74
Gambar 4.5 Analisis Konfirmatori Full Model	76

