



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN KUDUS**

**Skripsi
Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun oleh :

YAHYA ARFIAN PRASTYA

NIM: 2019-11-536

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

YAHYA ARFIAN PRASTYA

NIM: 2019-11-536

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN KUDUS**

Nama : Yahya Arfian Prastya

NIM : 2019-11-536

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 23 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, M.M
NIDN. 0625076401

Dosen Pembimbing II



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 052017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN KUDUS**

Nama : Yahya Arfian Prastya
NIM : 2019-11-536
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi



NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, M.M
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan




Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0016077304

Pembimbing II



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 052017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. "Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: Sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada-Nya lah kita kembali." (QS. Al Baqarah: 155-156)
2. "Barang siapa yang ketakwaannya tidak dapat membuatnya mulia maka ia tidak memiliki kemuliaan sama sekali." (HR. Imam Syafi'i)
3. "Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah." - Umar bin Khattab
4. "Pantang dalam menyerah, pantang dalam berpatah arang. Tidak ada kata gagal untuk orang yang enggan berhasil. Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur." (QS. Yusuf: 87)

PERSEMBAHAN :

1. Ayah serta Ibuku tercinta
2. Teman-teman
3. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Segala puja puji serta hamdalah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmah, berkah dan inayahnya, sehingga skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward*, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Dinas Sosial Kabupaten Kudus** mampu penulis rampungkan. Penulis menyusun skripsi sebagai salah satu bentuk dari syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Sewaktu proses penyelesaian skripsi, penulis mendapat beragam bimbingan dan bantuan berarti dari beragam pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis bermaksud mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM, sebagai ketua Program Studi (Kaprodin) Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pegarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Agung Subono, SE, M.Si, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan dan membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa yang membacanya.

Kudus, 2024

Peneliti



Yalva Arfian Prastya

NIM. 2019-11-536

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN KUDUS**

YAHYA ARFIAN PRASTYA

NIM. 2019-11-536

Pembimbing I. Dr. Drs. H. Joko Utomo
II. Agung Subono, SE, M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, *reward*, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Sosial Kabupaten Kudus. Sampel penelitian sebanyak 102 responden. Jenis data yaitu data kuantitatif bersumber dari data primer berupa kuesioner dan data sekunder. Uji instrumen data terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas. Analisis data meliputi analisis deskriptif dan statistik. Analisis statistik meliputi uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji autokorelasi, multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi berganda, uji t (uji hipotesis parsial), uji F (uji hipotesis berganda), koefisien determinasi ($Adj R^2$). Berdasarkan hasil analisis menyimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, secara bersama-sama (berganda), lingkungan kerja, *reward*, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Kudus.

Kata Kunci : lingkungan kerja, *reward*, beban kerja, kepuasan kerja.

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, REWARDS, AND WORK
LOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE SOCIAL SERVICE
OF KUDUS REGENCY**

YAHYA ARFIAN PRASTYA

NIM. 2019-11-536

Advisor I. Dr. Drs. H. Joko Utomo

Advisor II. Agung Subono, SE, M.Si

MURIA KUDUS UNIVERSITY

ECONOMICS AND BUSINESS FAKULTY PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, rewards, and workload on employee job satisfaction at the Kudus Regency Social Service. The research sample was 102 respondents. The type of data is quantitative data sourced from primary data in the form of questionnaires and secondary data. Data instrument testing consists of validity tests, reliability tests. Data analysis includes descriptive and statistical analysis. Statistical analysis includes classical assumption tests consisting of normality tests, autocorrelation tests, multicollinearity, heteroscedasticity tests, multiple regression analysis, t-test (partial hypothesis test), F-test (multiple hypothesis test), coefficient of determination (Adj R²). Based on the results of the analysis, it is concluded that the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction, rewards have a positive and significant effect on employee job satisfaction, workload has a positive and significant effect on employee job satisfaction, together (multiple), the work environment, rewards, and workload have a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Kudus Regency Social Service.

Keywords: work environment, reward, workload, job satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ivv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Lingkungan Kerja	8
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.1.2. Aspek Lingkungan Kerja	10
2.1.3. Indikator Lingkungan Kerja	12
2.2. <i>Reward</i>	14
2.2.1. Pengertian <i>Reward</i>	14
2.2.2. Jenis-jenis <i>Reward</i>	15
2.2.3. Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	17
2.2.4. Indikator <i>Reward</i>	19
2.3. Beban Kerja	21
2.3.1. Pengertian Beban Kerja	21
2.3.2. Indikator Beban Kerja	22
2.4. Kepuasan Kerja	24

2.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.4.2.	Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.4.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.4.4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.5.	Pengaruh Antar Variabel.....	31
2.5.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	31
2.5.2.	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja	32
2.5.3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	33
2.6.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.7.	Kerangka Pemikiran	38
2.8.	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1.	Rancangan Penelitian	40
3.2.	Variabel Penelitian.....	40
3.2.1.	Macam Variabel	40
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1.	Populasi	43
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.4.	Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1.	Jenis Data	45
3.4.2.	Sumber Data	45
3.5.	Pengumpulan Data	46
3.5.1.	Kuesioner.....	46
3.5.2.	Dokumentasi.....	46
3.6.	Uji Instrumen Data.....	46
3.6.1.	Uji Validitas.....	46
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	47
3.7.	Pengolahan Data.....	49
3.7.1.	Editing	49
3.7.2.	Coding	49
3.7.3.	Scoring.....	49

3.8.	Analisis Data	50
3.8.1.	Analisis Analisis Deskriptif/Kualitatif	50
3.8.2.	Analisis Statistik/Inferensial.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.1.1	Profil Dinas Sosial Kabupaten Kudus	57
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Kudus	58
4.2	Penyajian Data	59
4.2.1	Identitas Responden	59
4.2.2	Data Variabel Penelitian.....	62
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.3.1	Uji Validitas	65
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	67
4.4	Analisis Data	68
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	68
4.4.2	Analisis Regresi.....	71
4.4.3	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	72
4.4.4	Regresi Berganda (Uji F)	74
4.4.5	Adjusted R Square.....	76
4.5	Pembahasan.....	76
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	76
4.5.2	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja	78
4.5.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	79
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, <i>Reward</i> , Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN – LAMPIRAN		88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lingkungan Kerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus	2
Tabel 1.2 Data Kehadiran Pegawai Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kudus Tahun 2023.....	4
Tabel 3.1 Data Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus.....	43
Tabel 3.2 Skor Atas Jawaban Kuesioner.....	50
Tabel 3.3 Uji Durbin- Watson.....	52
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel <i>Reward</i>	63
Tabel 4.7 Fekuensi Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Kologorov Smirnov	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Collonearity Diagnostic.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Gletser	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Runs Test.....	71
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi.....	71
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Berganda.....	75
Tabel 4.21 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	38
--------------------------------	----

