



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

SINTA PRISKHILA MARENDA

202011267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG)**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

SINTA PRISKHILA MARENDA

202011267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(STUDI PADA PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG)

Nama : Sinta Priskhila Marensa
NIM : 202011267
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(STUDI PADA PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG)**

Nama : Sinta Priskhila Marensa
NIM : 202011267
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra'd:11)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)

“ Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”.

(Maudy Ayunda)

Persembahan:

1. Orang tua dan keluarga
2. Sahabat-sahabatku
3. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Mayong)”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing 1 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Tina Rahayu, S.M., M.M. selaku Dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan dan Perawat RS PKU Muhammadiyah Mayong yang telah memberi kesempatan dalam proses penelitian.
8. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Ahmad Ali Sutopo dan Ibu Rahmawati Dewi yang senantiasa mendoakan, mendukung, memberikan motivasi, memberikan kasih sayang yang tiada tara, dan mengorbankan segala hal untuk masa depan anaknya.
9. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan dan masukan kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri Sinta Priskhila Marensa. Terimakasih telah mampu berjuang sampai detik ini, yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun dalam proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih untuk diriku sendiri, semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari permulaan hidup yang baru. Tetap semangat, pasti bisa!.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus,
Penulis

2024

Sinta Priskhila Marensa
NIM. 202011267

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (STUDI PADA PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH
MAYONG)**

SINTA PRISKHILA MARENDA
202011267

Pembimbing 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
2. Tina Rahayu, S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Mayong). Populasi pada penelitian ini adalah perawat RS PKU Muhammadiyah Mayong. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 110 responden. Analisis data menggunakan SPSS versi 25. Metode penelitian menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan menggunakan uji t dan uji F dengan taraf signifikan 0,05. Berdasarkan hasil penelitian pada uji t menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian pada uji F menunjukkan hasil bahwa komitmen organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: komitmen organisasi, komunikasi, lingkungan kerja fisik, kepuasan kerja karyawan

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
COMMUNICATION, AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON JOB
SATISFACTION (STUDY ON NURSES AT RS PKU MUHAMMADIYAH
MAYONG)***

SINTA PRISKHILA MARENDA
202011267

Advisor: 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
2. Tina Rahayu, S.M., M.M

***MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational commitment, communication, and the physical work environment on job satisfaction among employees (Study on Nurses at RS PKU Muhammadiyah Mayong). The population in this study consists of nurses at RS PKU Muhammadiyah Mayong. The sampling technique used was purposive sampling with the Slovin formula, resulting in a sample size of 110 respondents. Data analysis was performed using SPSS version 25. The research method employed multiple linear regression analysis using t-test and F-test with a significance level of 0,05. The t-test result indicates that organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, communication has a positive but not significant on job satisfaction, and the physical work environment has a positive and significant on job satisfaction. The F-test result indicate that organizational commitment, communication, and the physical work environment simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: organizational commitment, communication, physical work environment, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Komitmen Organisasi.....	16
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	16
2.2.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.3 Komunikasi	20
2.3.1 Definisi Komunikasi	20
2.3.2 Jenis Komunikasi.....	21
2.3.3 Indikator Komunikasi	22
2.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja Fisik	24
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.5 Kepuasan Kerja Karyawan.....	26
2.5.1 Definisi Kepuasan Kerja Karyawan	26

2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Pengaruh Antar Variabel	32
2.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan kerja karyawan	32
2.7.2 Pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan	33
2.7.3 Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan	33
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	34
2.9 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Pengumpulan Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7 Pengolahan Data.....	45
3.8 Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit.....	55
4.1.2 Biodata Rumah Sakit	57
4.1.3 Visi, Misi, Motto dan Tujuan Rumah Sakit.....	58
4.1.4 Ketenagaan Rumah Sakit.....	58
4.1.5 Jenis pelayanan	59
4.2 Penyajian Data.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	62
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Uji Validitas.....	66

4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.3.5 Uji Parsial (Uji t).....	73
4.3.6 Uji Simultan (Uji F).....	75
4.3.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.4 Pembahasan	77
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	77
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	78
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Perawat RS PKU Muhammadiyah Mayong	6
Tabel 1. 2 Data Resign perawat RS PKU Muhammadiyah Mayong 2019 – 2023	8
Tabel 1. 3 Data Lingkungan Kerja Fisik RS PKU Muhammadiyah Mayong Tahun 2023	10
Tabel 3. 1 Bobot Nilai Kuesioner Skala Likert.....	44
Tabel 3. 2 Tabel Interval Koefisien Korelasi	54
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja di RS	62
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X ₁).....	63
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X ₂).....	64
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₃).....	65
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 12 Model Persamaan Regresi	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji-t (parsial)	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	76
Tabel 4. 15 Koefisien Korelasi dan Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4. 1 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	71

