



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT TEMPEL JAYA INDAH

Oleh :

RAHMA SAFILIA PUTRI
NIM. 201911589

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, *LEADER*
MEMBER EXCHANGE DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT TEMPEL JAYA INDAH**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

RAHMA SAFILIA PUTRI
NIM. 201911589

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT TEMPEL JAYA INDAH

Nama : Rahma Safilia Putri
NIM : 201911589
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing 1



(Dr. Kertaji Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing 2



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT TEMPEL JAYA INDAH

Nama : Rahma Safilia Putri
NIM : 201911589
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui
Ketua program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN.0024037701

Pembimbing I



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fabira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.”

(Winston Churchill)

Persembahan :

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
2. Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat serta kasih sayang yang tiada hentinya.
3. Keluargaku yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberi semangat.
4. Teman-teman yang selalu membantu dalam kesulitan, dan menghibur dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah. Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non fisik, *Leader Member Exchange* dan Disiplin Kerja terhadap *Employee Performance* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Tempel Jaya Indah”**. Ini disusun guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.
7. Untuk kedua orang tua saya serta keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, dan motivasi terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan prodi Manajemen Universitas Muria Kudus terimakasih atas jalinan pertemanan serta kontribusi yang kalian berikan untuk penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sebagai masukan untuk bahan perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan tambahan kepada para pembacanya.

Kudus, 2024
Penulis

Rahma Safilia Putri
NIM. 201911589

Pengaruh Lingkungan Kerja Non fisik, *Leader Member Exchange* dan Disiplin Kerja terhadap *Employee Performance* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Tempel Jaya Indah

RAHMA SAFILIA PUTRI

NIM 201911589

Pembimbing : 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, *leader member exchange* dan disiplin kerja terhadap *employee performance* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT Tempel Jaya Indah. Pendekatan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT Tempel Jaya Indah yang berjumlah 118 karyawan dan pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non-fisik, *leader member exchange* dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Karyawan PT Tempel Jaya Indah secara parsial. Lingkungan kerja non-fisik, *leader member exchange* dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* pada Karyawan PT Tempel Jaya Indah secara parsial. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *employee performance* pada Karyawan PT Tempel Jaya Indah. Kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja non-fisik dan disiplin kerja berpengaruh terhadap *employee performance* pada karyawan PT Tempel Jaya Indah. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh *leader member exchange* berpengaruh terhadap *employee performance* pada karyawan PT Tempel Jaya Indah.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non fisik, *Leader Member Exchange*, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan *Employee Performance*.

The Influence of Non-physical Work Environment, Leader Member Exchange and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable for PT Tempel Jaya Indah Employees

RAHMA SAFILIA PUTRI

NIM 201911589

Lecturer : 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of the non-physical work environment, leader member exchange and work discipline on employee performance with job satisfaction as an intervening variable for PT Tempel Jaya Indah employees. The approach uses a quantitative approach. The sample was 118 employees of PT Tempel Jaya Indah and the sample was taken using a saturated sampling technique. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique uses AMOS 24. The results of the research show that the non-physical work environment, leader member exchange and work discipline have a partial positive and significant effect on job satisfaction for PT Tempel Jaya Indah employees. The non-physical work environment, leader member exchange and work discipline have a partial positive and significant effect on employee performance of PT Tempel Jaya Indah employees. Job satisfaction has no effect on employee performance of PT Tempel Jaya Indah employees. Job satisfaction mediates the influence of the non-physical work environment and work discipline influences employee performance of PT Tempel Jaya Indah employees. Job satisfaction does not mediate the influence of leader member exchange on employee performance of PT Tempel Jaya Indah employees.

Keywords: *Non-physical Work Environment, Leader Member Exchange, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	14
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non-Fisik	14
2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	17
2.2 <i>Leader Member Exchange</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	18
2.2.2 Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	22

	Halaman
2.3 Disiplin Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	24
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.4 Kepuasan Kerja.....	30
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.5 <i>Employee Performance</i>	36
2.5.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	36
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Performance</i>	40
2.5.3 Indikator <i>Employee Performance</i>	42
2.6 Pengaruh Antar Variabel	43
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja	43
2.6.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kepuasan Kerja	44
2.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap <i>Employee Performance</i>	46
2.6.5 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	48
2.6.6 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Employee Performance</i> ..	49
2.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Performance</i>	50
2.7 Penelitian Terdahulu	51
2.8 Kerangka Pikir Teoritis.....	58
2.9 Hipotesis	59

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	60
3.2 Jenis Variabel.....	60
3.3 Definisi Operasional Variabel	61
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	64
3.5 Populasi dan Sampel	65
3.6 Pengumpulan Data	66
3.7 Pengolahan Data	67
3.8 Uji Instrumen	67
3.8.1 Uji Validitas	67
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.9 Teknik Analisis Data	69
3.10 Uji Hipotesis	78
3.11 Analisis Pengaruh Langsung	78
3.12 Analisis Pengaruh Tidak Langsung	79
3.13 Uji R Square	79

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Data.....	80
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	80
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	81
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	81
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	82
4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel	82
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	82
4.2.2 Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (X2)	84
4.2.3 Variabel Disiplin Kerja (X3).....	85
4.2.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	87

	Halaman
4.2.5 Variabel <i>Employee Performance</i> (Y2)	88
4.3 Uji Instrumen	89
4.3.1 Uji Validitas	89
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	96
4.4 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM.....	96
4.4.1 Uji Normalitas	97
4.4.2 Uji <i>Outliers</i>	98
4.5 Analisis <i>Full Model</i>	99
4.5.1 <i>Model Fit</i>	99
4.5.2 <i>Standardized Regression Weights</i>	100
4.5.3 <i>Squared Multiple Correlation</i>	102
4.5.4 Uji Hipotesis.....	103
4.5.5 Uji Mediasi.....	105
4.6 Pembahasan	106
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	106
4.6.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	107
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	108
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap <i>Employee Performance</i>	108
4.6.5 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Employee</i> <i>Performance</i>	109
4.6.6 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Employee Performance</i>	110
4.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee</i> <i>Performance</i>	111
4.6.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap <i>Employee Performance</i> melalui Kepuasan Kerja	112

4.6.9 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui Kepuasan Kerja	113
4.6.10 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Employee Performance</i> melalui Kepuasan Kerja	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	117

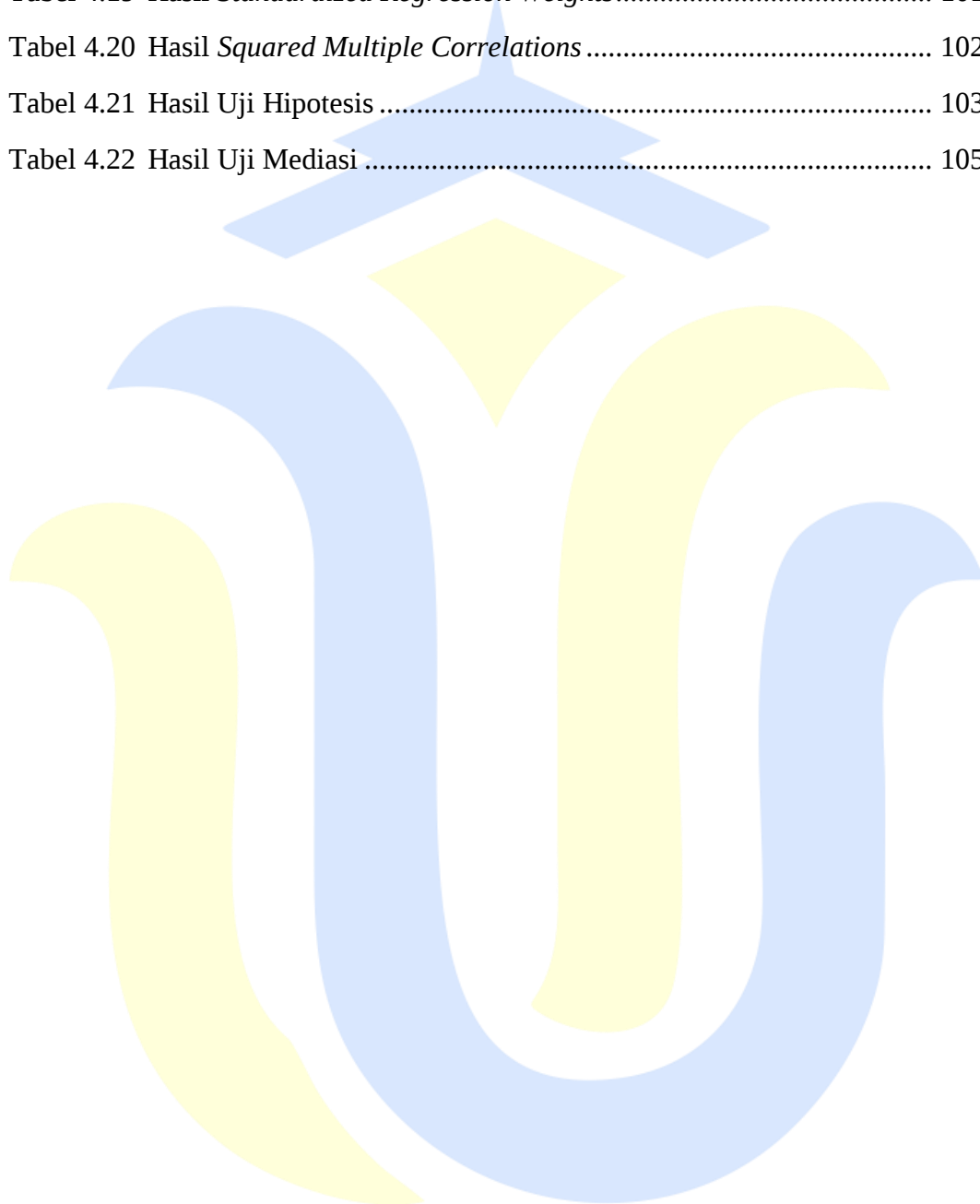
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Realisasi Produksi PT. Tempel Jaya Indah Demak Tahun 2020-2022.....	4
Tabel 1.2 Pembagian Gaji Karyawan PT. Tempel Jaya Indah Demak	5
Tabel 1.3 Pembagian Kerja di PT. Tempel Jaya Indah Demak	6
Tabel 1.4 <i>Briefing</i> oleh Atasan di PT. Tempel Jaya Indah Demak	6
Tabel 1.5 Data Kedatangan Karyawan PT. Tempel Jaya Indah Demak	7
Tabel 3.1 Uji <i>Goodness of Fit</i>	77
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	81
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	82
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (X2).....	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X3)	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Employee Performance</i> (Y2)	88
Tabel 4.10 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen.....	91
Tabel 4.11 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen	92
Tabel 4.12 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement</i>	94
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	94
Tabel 4.14 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	96

	Halaman
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outliers</i>	98
Tabel 4.18 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i>	100
Tabel 4.19 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i>	101
Tabel 4.20 Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>	102
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	103
Tabel 4.22 Hasil Uji Mediasi	105



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis.....	58
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen.....	90
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen	92
Gambar 4.3 <i>Full Measurement</i>	93
Gambar 4.4 <i>Full Model</i>	99

LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner Variabel X1, X2 dan X3
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner Variabel Y1 dan Y2
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas (<i>Average Variance Extracted</i>)
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas (<i>Discriminant Validity</i>)
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 10	Hasil Uji <i>Outlier</i>
Lampiran 11	<i>Full Model</i>
Lampiran 12	Hasil Uji <i>Standardized Regression Weights</i>
Lampiran 13	Hasil Uji <i>Squared Multiple Correlations</i>
Lampiran 14	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 15	Hasil Uji <i>Direct Effect</i>
Lampiran 16	Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>