



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT SINAR INDAH KERTAS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

MOLEX MAISARI LATANSA

NIM 2020-11-245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT SINAR
INDAH KERTAS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MOLEX MAISARI LATANSA

2020-11-245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT SINAR INDAH KERTAS**

Nama : Molex Maisari Latansa
NIM : 202011245
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

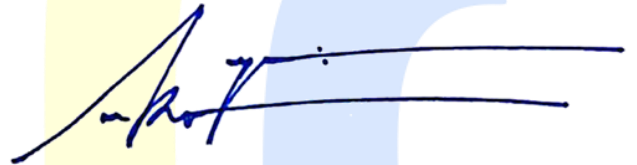
Kudus,.... 16 Maret 2024

Pembimbing I



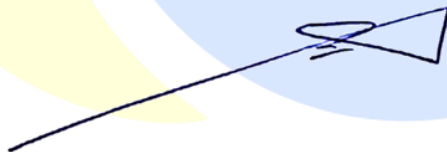
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN 0024037701

Pembimbing II



(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K)
NIDN 0610019601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT SINAR INDAH KERTAS**

Nama : Molex Maisari Latansa
NIM : 202011245
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN 0024037701

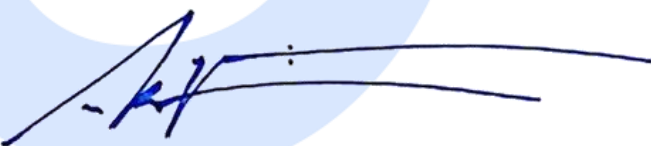

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN 0024037701

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN 0616077304


(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K)
NIDN 0610019601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain” (Al Insyirah:7)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kasari dan Ibu Marmi atas segala pengorbanan dan selalu mendukung dengan penuh kasih sayang.
2. Adik saya tercinta, Andika Yoga Nurdiansyah yang menjadi motivasi agar segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing saya, Ibu Noor Indah Rahmawati dan Bapak Rozaq M Yasin yang selalu membimbing saya dengan penuh kesabaran.
4. Partner spesial, Defa Yasikha Rahman yang selalu menemani, membantu dan memberi masukan.
5. Sahabat tersayang, Nadia Na'afianti dan Intan Permatasari yang selalu memberikan semangat dan mengajari.
6. Almamater UMK yang sudah memberikan tempat mendapatkan ilmu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT karena dengan Rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT SINAR INDAH KERTAS” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi telah mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi hingga penyelesaian skripsi kepada peneliti.
4. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi skripsi hingga penyelesaian skripsi kepada peneliti.

5. Bapak Ibu dosen dan seluruh tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas pemberian bekal ilmu, bimbingan dan pelayanannya selama perkuliahan ini.
6. Bapak Yohanes Didiek Prasetiawan selaku SPV HRD PT Sinar Indah Kertas yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
7. Bapak Nusantoro Bayu Nugroho selaku Staff HRD PT Sinar Indah Kertas yang telah membantu mengumpulkan data yang penulis butuhkan dan membantu `penyebaran kuesioner pada karyawan PT Sinar Indah Kertas.
8. Karyawan bagian produksi khususnya departemen *Boiler, Laborate Additive & Paper Machine* PT Sinar Indah Kertas selaku responden yang telah berkenan meluangkan waktu guna mengisi kuesioner.
9. Kedua orang tua tercinta (Bapak Kasari dan Ibu Marmi), beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau yang telah mendidik, menguatkan, memberikan dukungan, materi dan doa sehingga penulis termotivasi dapat menyelesaikan skripsi sehingga menjadi sarjana. Tanpa dukungan dan doa beliau penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, I love you more.
10. Adik tersayang Andika Yoga Nurdiansyah, terimakasih sudah berusaha tidak mengganggu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi, serta menjadi motivasi penulis untuk masa depan keluarga.

11. Defa Yasikha Rahman, sebagai partner skripsi penulis yang bersedia mendengarkan keluh kesah, selalu menjadi *support system* selama proses penyelesaian skripsi. Terimakasih telah mengingatkan dan menemani bimbingan, berkontribusi banyak dalam penyelesaian skripsi ini, memberikan masukan, pikiran, materi, dukungan, semangat maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya agar tidak menyerah dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Sahabatku seperjuangan (Nadia Na'afianti & Intan Permatasari), atas kerjasamanya selama penyelesaian skripsi serta saling mengajari dan selalu memberikan semangat.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapat limpah balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2024

Penulis,

Molex Maisari Latansa
NIM 202011245

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT SINAR INDAH KERTAS**

Oleh :

Molex Maisari Latansa

202011245

Pembimbing 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

2. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Sinar Indah Kertas. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan produksi departemen *Boiler*, *Labborat Additive*, dan *Paper Machine* PT Sinar Indah Kertas sebanyak 186 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 127 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate stratified random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda menggunakan *software* SPSS Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, motivasi kerja, *turnover intention*

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRESS AND WORK MOTIVATION ON TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES

By :

Molex Maisari Latansa

202011245

Advisor: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

2. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACTION

This research aims to analyze the influence of workload, work stress and work motivation on turnover among PT Sinar Indah Kertas employees. The population in this study were 186 employees of the Boiler, Additive Laboratory and Paper Machine production section of PT Sinar Indah Kertas. The number of samples in this study was 127 respondents. The sampling technique uses proportional stratified random sampling. The data analysis method used is multiple regression analysis using SPSS Version 25 software. The results of this study show that workload has a significant effect on turnover turnover, work stress has no significant effect on turnover turnover, work motivation has a significant effect on turnover turnover. Workload, work stress and work motivation simultaneously have a significant effect on turnover.

Keywords: workload, work stress, work motivation, turnover intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACTION</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Beban Kerja	14
2.3 Stres Kerja	19
2.4 Motivasi Kerja	23
2.5 <i>Turnover Intention</i>	28
2.6 Pengaruh Antar Variabel	33
2.7 Penelitian Terdahulu	35
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.9 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Rancangan Penelitian	43

3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.4	Populasi dan Sampel.....	47
3.5	Pengumpulan Data.....	49
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.7	Pengolahan Data.....	52
3.8	Analisis Data	52
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2	Penyajian Data.....	60
4.3	Uji Instrumen Data	67
4.4	Analisis Data	70
4.5	Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Bagian Produksi	3
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Produksi.....	4
Tabel 1. 3 Data Lembur Karyawan Bagian Produksi	5
Tabel 1. 4 Absensi Karyawan Bagian Produksi.....	7
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Bagian Produksi	47
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	49
Tabel 3. 3 Skor Penilaian Skala Likert.....	50
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Departemen	60
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	64
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji f.....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	41

