



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DUWA ATIMUDA KUDUS**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

SITI ABIBAH

201911618

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DUWA ATIMUDA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

SITI ABIBAH

201911618

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DUWA ATIMUDA KUDUS**

Nama : Siti Abibah
NIM : 201911618
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Kudus, 14 Agustus 2024

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)

NIDN. 0606058801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DUWA ATIMUDA KUDUS**

Nama : Siti Abibah

NIM : 201911618

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 14 Agustus 2024

Mengentahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Mengentahui,



(Dr. Ketut Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)

NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya bukanlah kesulitan yang membuat kita takut, tetapi ketakutan yang membuat kita sulit, karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah dan jangan pernah menyerah untuk selalu mencoba".

(Ali bin Abi Tholib)

Persembahan :

1. Kedua Orang tuaku, almarhum Bapak Budiyono dan Ibu Sunarti
2. Kakakku, Nafis Ika Agustiyani
3. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dorongan yang positif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Duwa Atmimuda Kudus” sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa berterimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Mira Meila Marka, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

5. Pimpinan dan karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus yang telah memberikan kesempatan dalam proses penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga saat ini.
7. Kepada orang tuaku yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Kepada Kakakku, Nafis Ika Agustiyani yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta setia mendampingi.
9. Kepada teman-temanku yang baik langsung maupun tidak langsung telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan semua pihak yang berkaitan pada umumnya.

Kudus, 14 Agustus 2024

Penulis



Siti Abibah

NIM. 201911618

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Siti Abibah

201911618

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

2 : Mira Meila Marka, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Duwa Atmimuda Kudus. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 169 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisa data menggunakan analisis SEM AMOS Versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: beban kerja, stres kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB STRESS
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS
AN INTERVENING VARIABLE IN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Siti Abibah

201911618

Advisor 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

Advisor 2 : Mira Meila Marka, S.E.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload and work stress on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at PT. Duwa Atmimuda Kudus. The sample in this study amounted to 169 respondents. The sampling technique uses purposive sampling. Data analysis used SEM AMOS Version 24 analysis. The results of this study indicate that workload has no significant effect on job satisfaction, work stress has no significant effect on job satisfaction, workload has no significant effect on employee performance, work stress has no significant effect on employee performance, job satisfaction has a significant effect on employee performance.

Keywords: workload, work stress, employee performance, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Beban Kerja	13
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	15
2.2 Stres Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
2.2.3 Indikator Stres Kerja	19
2.3 Kinerja Karyawan	20
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20

2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	23
2.4	Kepuasan Kerja.....	25
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	27
2.5	Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.5.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.5.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.5.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	31
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.8	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Variabel Penelitian.....	35
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.1	Jenis Data	38
3.4.2	Sumber Data.....	39
3.5	Populasi dan Sampel.....	39
3.5.1	Populasi.....	39
3.5.2	Sampel.....	40
3.5.3	Teknik Sampling.....	41
3.6	Pengumpulan Data	41
3.6.1	Wawancara.....	41
3.6.2	Observasi.....	41
3.6.3	Kuesioner	42
3.7	Uji Instrumen	42

3.7.1 Uji Validitas	42
3.7.2 Uji Reliabilitas	44
3.7.3 Uji Normalitas.....	45
3.8 Pengolahan Data	45
3.9 Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Profil Perusahaan	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.1.4 Deskripsi Jabatan	58
4.2 Penyajian Data	61
4.2.1 Karakteristik Responden.....	61
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	64
4.3 Uji Instrumen	67
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas	67
4.3.2 Variance Extracted (AVE).....	69
4.3.3 Discriminant Validity.....	69
4.4 Analisis Data	71
4.4.1 Normalitas Data	71
4.4.2 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Dan Endogen	72
4.4.3 Uji Outlier	80
4.4.4 Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement Model</i>	81
4.4.5 Analisis Konfirmatori Full Model	84
4.4.6 Analisis <i>Square Multiple Correlation</i>	86
4.4.7 Uji Hipotesis	88
4.4.8 Analisis Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>)	90
4.5 Pembahasan.....	91
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	92

4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.5.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	96
4.5.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	96
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Lembur Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Hasil Produksi (Unit) PT. Duwa Atmimuda Kudus Januari - September 2023.....	4
Tabel 1.3 Tabel Absensi Karyawan Januari - September 2023	5
Tabel 1.4 Data Kelengkapan Kerja PT. Duwa Atmimuda Kudus	6
Tabel 3.1 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	65
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Beban Kerja	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.13 Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE)	69
Tabel 4.14 <i>Discriminant Validity</i>	70
Tabel 4.15 Uji <i>Construct Reliability</i>	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.17 Uji Model <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	73
Tabel 4.18 <i>Regression Weights</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	73
Tabel 4.19 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	74
Tabel 4.20 Uji Model <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	75

Tabel 4.21 <i>Regression Weights</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	76
Tabel 4.22 <i>Standardized Regression Weights</i> Setelah Perbaikan.....	76
Tabel 4.23 Uji Model <i>Goodness Of Fit Index</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	77
Tabel 4.24 <i>Regression Weight</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	78
Tabel 4.25 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	78
Tabel 4.26 Uji Model <i>Goodness Of Fit Index</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	79
Tabel 4.27 <i>Regression Weights</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	80
Tabel 4.28 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	80
Tabel 4.29 <i>Mahalanobis D-Squared</i>	81
Tabel 4.30 Uji Model <i>Goodness Of Fit Index</i> Pada <i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan	82
Tabel 4.31 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Pada <i>Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	84
Tabel 4.32 Uji Model <i>Goodness of Fit</i> Pada Model Full SEM.....	85
Tabel 4.33 <i>Standardized Regression Weights</i>	86
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlations</i>).....	87
Tabel 4.35 <i>Regression Weights</i>	88
Tabel 4.36 Hasil Estimasi <i>Direct Effect Standardized Regression Weights</i> ...	90
Tabel 4.37 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> Dan <i>Total Effect</i>	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar: 4.1 Struktur Organisasi PT. Duwa Atmimuda Kudus.....	58
Gambar 4.2 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	72
Gambar 4.3 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	74
Gambar 4.4 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	77
Gambar 4.5 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Setelah Perbaikan	79
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan	82
Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	83
Gambar 4.8 Hasil Uji <i>Full Model Stuctural Equation Modelling (SEM)</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	106
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	112
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	124
Lampiran 4 Analisis Data.....	128
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	138

