



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. SUKUN WARTONO INDONESIA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DEWI ANJARWATI

NIM: 202011230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. SUKUN WARTONO INDONESIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

DEWI ANJARWATI

202011230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. SUKUN WARTONO INDONESIA**

Nama : Dewi Anjarwati

NIM : 202011230

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Agustus 2024

Pembimbing I

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing II

(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)
NIDN. 0610019601

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. SUKUN WARTONO INDONESIA**

Nama : Dewi Anjarwati

NIM : 202011230

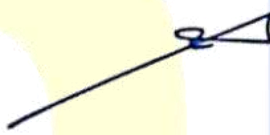
Program Studi : Manajemen

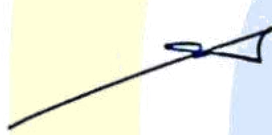
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304


(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)
NIDN. 0610019601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Yakinlah, akan ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.” – Sayyidina Ali bin Abi Thalib

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.” – Umar bin Khattab

Persembahan:

Saya persembahkan skripsi ini untuk keluarga saya Bapak Nardi, Ibu Jumainah, dan Kakak Ahmad Kurniawan yang selalu mendoakan, memberikan semangat, mendukung saya dalam mendapatkan gelar sarjana.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Sukun Wartono Indonesia”.

Skripsi yang disusun oleh penulis ini merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bekal pengetahuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

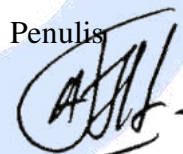
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, saran, dan motivasi pada proses penulisan skripsi ini.
4. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan, saran, dan motivasi pada proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta seluruh tenaga kependidikan Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan dan karyawan PT. Sukun Wartono Indonesia atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian dan partisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
7. Keluarga tercinta penulis, Bapak Nardi, Ibu Jumainah, dan Kakak Ahmad Kurniawan yang telah menjadi rumah ternyaman bagi penulis, serta seluruh dukungan, do'a, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
8. Semua sahabat dan temanku, Fatma, Nurul, Rara, Meilia, Eka, Puji, Titik, Irma, dan Alya yang selalu mendukung, menemani, dan mengulurkan tangan saat membutuhkan bantuan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan do'a dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diperlukan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Juli 2024

Penulis



Dewi Anjarwati

NIM. 202011230

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. SUKUN WARTONO INDONESIA**

DEWI ANJARWATI
202011230

Pembimbing 1: Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M.
Pembimbing 2: Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Sukun Wartono Indonesia. Jenis pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 142 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Metode analisis data menggunakan uji regresi linear berganda. Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian ini menyatakan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON TURNOVER
INTENTION OF PT. SUKUN WARTONO INDONESIA***

DEWI ANJARWATI
202011230

Lecturer 1: Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M.
2: Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of workload and work stress on turnover intention at PT Sukun Wartono Indonesia. This type of research uses quantitative methods. Data collection through distributing questionnaires to 142 respondents and sampling using proportionate stratified random sampling technique. The data analysis method uses multiple linear regression tests. The results of this study state that workload has a positive and significant effect on turnover intention. Work stress has a positive and significant effect on turnover intention. Workload and work stress simultaneously have a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Workload, Work Stress, Turnover Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	12
2.2 Beban Kerja	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.2.3 Indikator Beban Kerja	16
2.3 Stres Kerja	18
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	18

2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
2.3.3	Indikator Stres Kerja.....	24
2.4	Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention	26
2.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.7	Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
3.2.1	Jenis Variabel Penelitian	36
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.4	Populasi dan Sampel	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Sampel	40
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Observasi.....	43
3.5.2	Kuesioner	43
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.7	Pengolahan Data	45
3.8	Analisis Data	45
3.8.1	Uji Kualitas dan Instrumen Penelitian.....	46
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	46

3.8.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.8.4 Uji Hipotesis	48
3.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum PT. Sukun Wartono Indonesia	51
4.1.1 Sejarah PT. Sukun Wartono Indonesia.....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sukun Wartono Indonesia	52
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Sukun Wartono Indonesia.....	53
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	54
4.2.2 Usia Responden	54
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	55
4.2.4 Area Kerja Responden.....	56
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.3.1 Beban Kerja.....	57
4.3.2 Stres Kerja	58
4.3.3 <i>Turnover Intention</i>	59
4.4 Uji Instrumen Data	60
4.4.1 Uji Validitas	60
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.5 Analisis Data	61
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	62
4.5.3 Uji Hipotesis	63
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi.....	65
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pemasaran Wilayah Jawa Tengah PT. Sukun Wartono Indonesia Tahun 2023	5
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Pada Setiap Area Kerja Karyawan Di Wilayah Karesidenan Pati dan Semarang Pada PT. Sukun Wartono Indonesia	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Usia Responden	54
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4.4 Area Kerja Responden	56
Tabel 4.5 Frekuensi Beban Kerja	57
Tabel 4.6 Frekuensi Stres Kerja	58
Tabel 4.7 Area Kerja Responden	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	63
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan)	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik dan Keluar Karyawan Bagian Pemasaran PT. Sukun Wartono Indonesia Tahun 2023.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Sukun Wartono Indonesia	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 Statistik Deskriptif	88
Lampiran 3 Frequency Table Variabel Penelitian.....	91
Lampiran 4 Uji Instrumen Data.....	98
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Regresi Berganda.....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	105
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi	107
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner	109
Lampiran 10 Surat Balasan.....	113
Lampiran 11 Dokumentasi.....	115