

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Chaerudin. 2020. *Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Sukabumi: CV Jejak Digital.
- Anirwan. 2023. Pelayanan Publik Era Digital. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(1).
- Apdillah, D. 2022. The Global Competition In The Digital Society 5.0 Era: The Challenges Of The Younger Generation. *Journal of Humanities, Social Sciences and Business (JHSSB)*, 1(3), 75-80.
- Aryadi, Tadi. 2020. *Analisis Efektifitas Kerja Pegawai*. Cirebon:CV. Elsi Pro. 978-623.
- Aryana dan Dipta. 2022. Pengaruh Keterampilan Kerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Management Studies*, 3(2), 115–127. <https://doi.org/10.51713/jamms.v3i2.48>
- Awan, S. H., Habib, N., Shoaib Akhtar, C., & Naveed, S. 2020. Effectiveness for Employee Performance Through Engagement. *SAGE Open*, 10(4). <https://doi.org/10.1177/2158244020969383>
- Ayu , R., & Ali Alam, I. 2022. Pengaruh Efektivitas Kerja Dan Work From Home Terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(9), 1669–1680. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i9.219>
- Beni, P. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Jakarta Pusat: Taushia.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava media
- Bormasa, M. 2022. *Kepemimpinan dan Efektivitas Kerja*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Cahyo, A. 2021. *Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan Dan Inovasi Bentuk Lainnya*. Jakarta: Bina Praja Press.
- Chaudhry. 2020. Effectiveness For Employee Performance Through Engagement. *SAGE Journals*, 10(4).
- Choirinisa, A. 2022. Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 483–492. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.239>

- Dahman, Y., Goso, G., Sahrir, S., dan Salju, S. 2023. Peran Literasi Digital, Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan UMKM. *Jesya*, 6(2), 1784–1793. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1191>
- Dina, Syafrina. 2022. Pengaruh Kemampuan dan Keterampilan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ASN Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Analisis Manajemen*, 10(1), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>.
- Farrel, M., Darmastuti, I., & Suryo Wicaksono, B. 2023. Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah Semarang). *Diponegoro Journal OF Management*, 12(1), 1–8.
- Gabcanova, Iveta. 2016. Human Resources Key performance Indicators. *Journal of Competitiveness*, 4.
- Ghaith, M. 2023. The Effects of Skills and Training Methodology on the Students ' Learning Performance and Graduate Employability in Jordan The Effects of Soft Skills and Training Methodology on the Students ' Learning Performance and Graduate Employability in Jordan. *Research and advances in education*, 3(1), 1-12. <https://doi.org/10.56397/RAE.2024.01.01>
- Ghozali, Imam. 2014. *Struktural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS)* . Edisi 4. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halawa, W. 2019. Pengaruh keterampilan dan efektivitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jefrindo Consultant Medan. *Manajemen Ekonomi Dan Bisnis*, 111. [http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/10704/1/158320006 - Welinus Halawa - Fulltext.pdf](http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/10704/1/158320006-Welinus%20Halawa-Fulltext.pdf)
- Halid, H., Yusoff, Y. M., dan Somu, H. 2020. *The Relationship Between Digital Human Resource Management and Organizational Performance*. 141, 96–99. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200514.022>
- Hasanah, Titi. 2022. Keterampilan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(8.5.2017), 2003–2005.
- Haque, M. A., dan Nishat, S. S. 2022. The Impact of Digitalisasi Pelayanan Publik on Employee Performance in the RMG Industry of Bangladesh. *European Journal of Business and Management Research*, 7(4), 192–198. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2022.7.4.1540>
- Hariani, M., dan Sigita, D. S. 2022. The Influence of Skills and Leadership Style on Employee Work Effectiveness. *International Journal of Service Science*,

2(2), 6–11.

Hartini, H., Sudirman, A., dan Wardhana. 2021. *MSDM (Digitalisasi Human Resources)*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Hasibuan, Malayu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke-23). Jakarta: PT Bumi Aksara.

Helen, P. et al. 2022. *Dynamic Capabilities* (Cetakan Pertama). Bandung: CV. Harfa Creative.

Hernawati. 2019. “Pengaruh Efektivitas Kerja Dan Kemandirian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Samarinda Seberang”. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1).

Hutasoit, W. 2023. *Digitalisasi Governance*. Sulawesi Selatan: CV. Ayrada Mandiri.

Ilyas, A., dan Bahagia, B. 2021. Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(6), 5231–5239. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i6.1173>

Kanafiah. 2021. Pengaruh Keterampilan (*Skill*) dan Pelatihan Terhadap Kinerja melalui Efektivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, 5(2), 186–199.

Khaerel. 2019. Efektivitas Organisasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Khaeruman. 2021. *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*. CV. AA Rizky

Ladjin, et al. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Widina Bhakti Persada.

Latief, A., Nurlina, N., Medagri, E., dan Suharyanto, A. 2019. Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan. *Jupiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 11(2), 173. <https://doi.org/10.24114/jupiis.v11i2.12608>

Limbong, Tonni. 2020. *E-Government: Implementasi, Strategi, dan Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.

Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.

Manuti, A., & De Palma, P.D. 2018. *Digital HR: A Critical Management Approach to People and Digital Technology*. Springer Nature.

- Martoyo. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-4. Yogyakarta: BPFE.
- Mawardi, M. 2022. *Pengaruh Penerapan Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Efektivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Transekonomika: Akutansi, Bisnis dan Keuangan*. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/19883/%0Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/19883/2/A021181016_skripsi_22-09-2022 1-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/19883/%0Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/19883/2/A021181016_skripsi_22-09-2022%201-2.pdf)
- Mudrajad, Kuncoro. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Muflihun. 2021. Efektivitas Penerapan E-government dalam meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 12(4), 817-826.
- Muhibbin. 2013. *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mursyida. 2022. Inovasi Aplikasi SiCantik Cloud Terhadap Pelayanan Pengurusan Surat Izin di DPMPTSP Aceh Barat. *Journal of Social Politicts and Governance*, 4(2), 99-111.
- Nelson, N. 2020. Pengaruh Efektifitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 29–36. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.667>
- Nizar, E. 2019. Hubungan keterampilan pegawai dengan efektifitas kerja pegawai di kantor perpustakaan, arsip, dan dokumentasi kabupaten jemmer. *Jieman: Journal of Islamis Educational Management*.
- Nurhayati, S. 2020. Penerapan *Digitalisasi Pelayanan Publik* di Bagian Tata Usaha Balai Besar Wilayah Bengawan Solo. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran (JIKAP)*, 4(1), 3–5.
- Prawirosentono. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Ramdhani, Garin. 2020. Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 4(3).
- Riassy, Usup. 2022. Keterampilan Kerja melalui Efektifitas Kinerja terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*, 3(3).
- Riefad, M. R. 2022. Pengaruh kemampuan, keterampilan dan personality kerja terhadap kinerja karyawan. *JAMBiR: Journal of Applied Management and Business Research*, 1(1).

- Robbins. 2016. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Jilid 1 Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Robbins dan Coutler. 2014. *Management*. Edisi 11. United States: Pearson Education Limited..
- Robbins, S. P. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jilid I dan II, alih bahasa: Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: PT. Indeks.
- Safitri, D. P. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Di Plaza Teuku Umar Denpasar. *Jurnal EMAS*, 3.
- Safran, Efendi. 2017. Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja pegawai pada Dinas Kebersihan, Pertamanan, dan Pencegahan Kebakaran Kota Padangsidempuan. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 1.
- Samson, H., dan Agrawal, V. 2020. Effectiveness of Digitalization in HRM: An Emerging Trend. *Journal of Critical Reviews*, 7(04), 4082–4088.
- Setyadi, D. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Penelitian Ilmiah*. 1–332.
- Siagian. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed.1, Cet.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Supriadi, A. et al. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Tahta Media Group.
- Sutabri, T. 2016. *Sistem Informasi Management*. Andi, Yogyakarta.
- Syamsuryani. 2024. Pengaruh Digitalisasi SDM Terhadap Kinerja Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada PT.PLN (PERSERO) Unit Induk Wilayah Sulselbar. *Study of Scientific and Behavioral Management*, 5(1), 34-48.
- Taroreh, F. 2019. Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Tri Mustika Cocominaesa (Minahasa Selatan). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 281–290.
- Tasya. 2022. Digitalisasi Sistem Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Metro. *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 5(3).
- Viviani, N. E., Mufidah, E., dan Fibriyani, V. 2020. Pengaruh Keterampilan,

Pengetahuan, Dan Kemampuan Sdm Terhadap Kinerja Di Kelurahan Sebanik Kota Pasuruan. *Jurnal EMA*, 5(1), 29–37. <https://doi.org/10.47335/ema.v5i1.46>

Vuori, V., Helander, N., & Okkonen, J. 2020. Correction to: Digitalization in knowledge work: the dream of enhanced performance (*Cognition, Technology & Work*, (2019), 21, 2, (237-252), 10.1007/s10111-018-0501-3). *Cognition, Technology and Work*, 22(2), 427–433. <https://doi.org/10.1007/s10111-019-00543-w>

Wahyudi, B. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.

Wasis, W. 2021. Disiplin, keterampilan, dan lingkungan kerja guna meningkatkan efektivitas kerja karyawan. *Management and Business Review*, 5(1), 141–149. <https://doi.org/10.21067/mbr.v5i1.5645>

Widya. 2019. Masalah Perizinan di Indonesia Ditinjau dari Hukum Administrasi Negara. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2 (2).

Wirapraja. 2021. Analisis Kualitas Aplikasi Orange HRM dalam mempengaruhi Kepuasan Karyawan dan Produktivitas Kerja. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 10(2), 146-151.

_____. 2021. *Buku Pedoman Penyusunan Skripsi*, Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.