



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

SITI HASNA SHIFFANNY

NIM : 202011198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. DUWA
ATMIMUDA KUDUS)**

Nama : Siti Hasna Shiffanny
NIM : 202011198
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

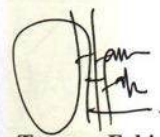
Kudus, 22 Mei 2024

Pembimbing I


(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)

NIDN. 0620117103

Pembimbing II


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. DUWA
ATMIMUDA KUDUS)**

Nama : Siti Hasna Shiffanny
NIM : 202011198
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 22 Mei 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Neor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

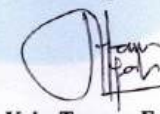
Mengetahui

Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Innamaa amruhuu idzaa araada syaian an yaquula lahuu kun fayakuun.

“Sesungguhnya ke tetapan-Nya, jika Dia menghendaki sesuatu, Dia hanya berkata kepadanya, “Jadilah!” “Maka jadilah (sesuatu) itu.” (Q.S Yasin:82)

“Dan angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” – Ali bin Abi Thalib

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk

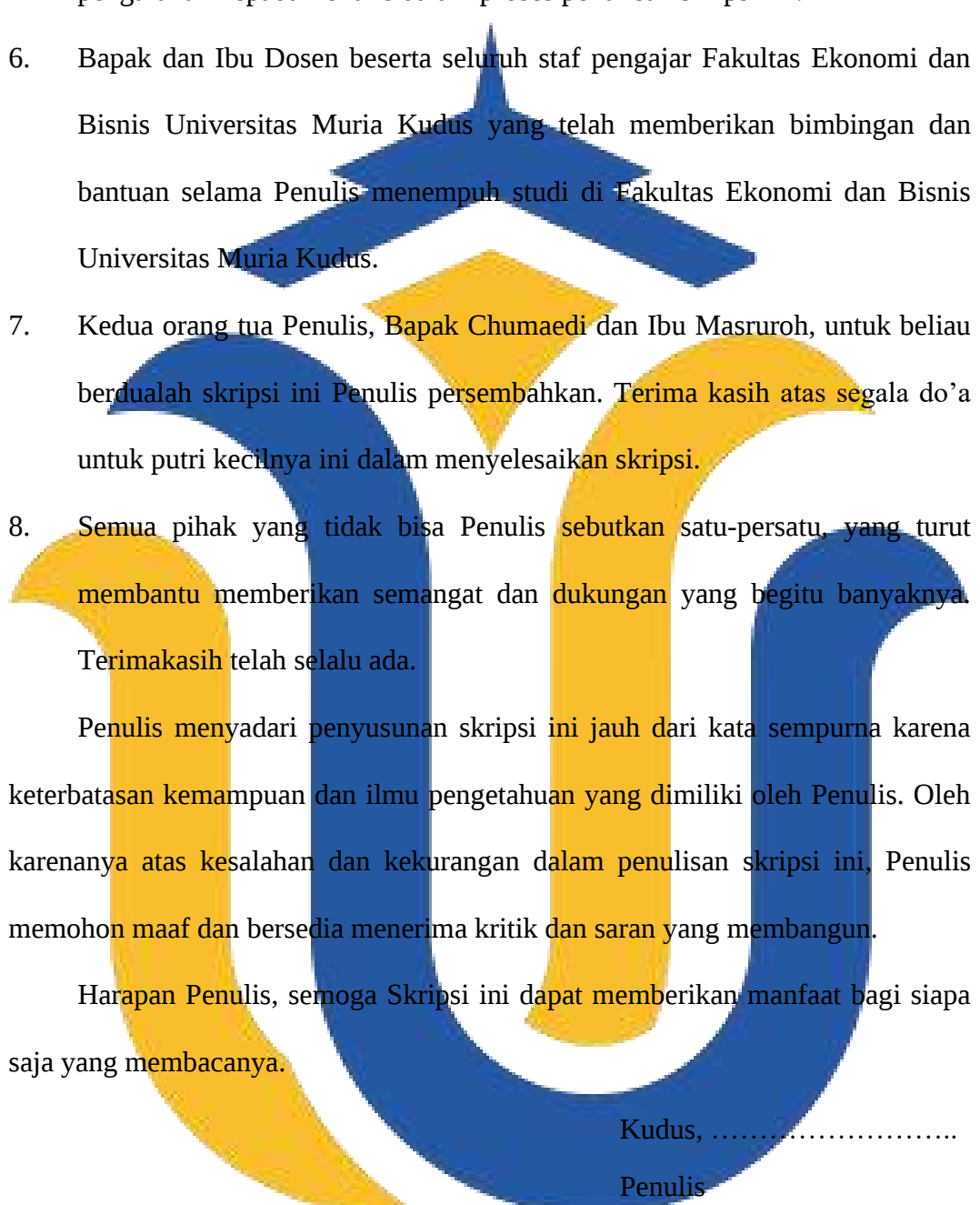
Diri sendiri, Bapak dan Ibuk, Almamater Universitas Muria Kudus, dan Semua pihak yang telah memberi saya semangat dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS)”** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan bimbingan dan pengarahan kepada Penulis dalam penyusunan skripsi.

- 
5. Ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
 6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama Penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
 7. Kedua orang tua Penulis, Bapak Chumaedi dan Ibu Masruroh, untuk beliau berdualah skripsi ini Penulis persembahkan. Terima kasih atas segala do'a untuk putri kecilnya ini dalam menyelesaikan skripsi.
 8. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu-persatu, yang turut membantu memberikan semangat dan dukungan yang begitu banyaknya. Terimakasih telah selalu ada.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang membangun.

Harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Kudus,

Penulis

Siti Hasna Shiffanny
202011198

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS)**

Siti Hasna Shiffanny

202011198

Pembimbing 1: Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.

2: Keke Tamara Fahira, S.E. M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Organizational Culture* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Employee Engagement*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 167 responden. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) AMOS V.24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *perceived organizational support* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *employee engagement*, *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* tidak mampu memediasi pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan, dan *employee engagement* tidak mampu memediasi pengaruh *organizational culture* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Organizational Culture, Kinerja Karyawan, Employee Engagement*

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS
AN INTERVENING VARIABLE (CASE STUDY ON
EMPLOYEES OF PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS)**

Siti Hasna Shiffanny

202011198

Pembimbing 1: Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.

2: Keke Tamara Fahira, S.E. M.M.

MURIA KUDUS UNIVERSITY

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of perceived organizational support and organizational culture on employee performance through Employee Engagement. This research is quantitative research using data collection methods in the form of distributing questionnaires. This research used a sample of 167 respondents. The data analysis technique for this research uses Structural Equation Modeling (SEM) AMOS V.24. The results of this research show that perceived organizational support has a positive and insignificant effect on employee performance, organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, perceived organizational support has a negative and insignificant effect on employee engagement, organizational culture has a positive and significant effect on employee engagement. , employee engagement has a positive and significant effect on employee performance, employee engagement is not able to mediate the effect of perceived organizational support on employee performance, and employee engagement is not able to mediate the effect of organizational culture on employee performance.

Keyword : Perceived Organizational Support, Organizational Culture, Employee Performance, Employee Engagement

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Ruang Lingkup	26
1.3 Perumusan Masalah.....	27
1.4 Tujuan Penelitian.....	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	30
2.1 <i>Grand Theory</i>	30
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	32
2.3 <i>Organizational Culture</i>	35
2.4 Kinerja Karyawan.....	38
2.5 <i>Employee Engagement</i>	42
2.6 Pengaruh Antar Variabel	49
2.7 Penelitian Terdahulu.....	56
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	64
2.9 Hipotesis	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	67
3.1 Rancangan Penelitian	67
3.2 Jenis Variabel	67
3.3 Definisi Operasional Variabel	68
3.4 Jenis dan Sumber Data	71

3.5	Populasi dan Sampel	72
3.6	Pengumpulan Data.....	74
3.7	Uji Instrumen.....	76
3.8	Pengolahan data.....	77
3.9	Analisis Data	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	90
4.2	Uji Instrumen.....	93
4.3	Penyajian data.....	97
4.4	Analisis Data	103
4.5	Pembahasan	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		139
5.1	Kesimpulan.....	139
5.2	Saran	140
DAFTAR PUSTAKA		142
Lampiran 1		152
Lampiran 2		159
Lampiran 3		165
Lampiran 4		171
Lampiran 5		175
Lampiran 6		179
Lampiran 7		185
Lampiran 8		188
Lampiran 9		194
Lampiran 10		196
Lampiran 11		198
Lampiran 12		203

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kondisi Indeks Kualitas Pekerja Indonesia 2019-2021	15
Tabel 1. 2 Evaluasi Kehidupan Karyawan berdasarkan Wilayah Global 2022.....	17
Tabel 1. 3 Jam Kerja Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus	18
Tabel 1. 4 Jumlah Mutasi/Karyawan Keluar dari Perusahaan Per Juni-Oktober 2023	21
Tabel 1. 5 Jumlah Absensi Karyawan Per September-Oktober 2023	22
Tabel 3. 1 Skor Penilaian Berdasarkan Skala Likert	75
Tabel 3. 2 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index</i>	87
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X_1).....	93
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Culture</i> (X_2).....	94
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y_1).....	94
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	94
Tabel 4. 6 Uji AVE	95
Tabel 4. 7 <i>Discriminant Validity</i>	96
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	97
Tabel 4. 9 Jenis Kelamin Responden	98
Tabel 4. 10 Usia Responden.....	98
Tabel 4. 11 Pendidikan Terakhir	99
Tabel 4. 12 Masa kerja.....	99
Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X_1).....	100
Tabel 4. 14 Deskripsi Variabel <i>Organizational Culture</i> (X_2).....	101
Tabel 4. 15 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y_1).....	102
Tabel 4. 16 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	103
Tabel 4. 17 Analisis <i>Goodness of fit</i> Variabel Eksogen.....	105
Tabel 4. 18 <i>Standardized Regression Weights</i>	105
Tabel 4. 19 Analisis <i>Goodness of fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model	107
Tabel 4. 20 <i>Standardized Regression Weights</i>	107
Tabel 4. 21 Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model	109
Tabel 4. 22 <i>Standardized Regression Weights</i>	109
Tabel 4. 23 Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	111
Tabel 4. 24 <i>Standardized Regression Weights</i>	111
Tabel 4. 25 Uji Normalitas.....	114
Tabel 4. 26 Uji Outlier Data.....	115
Tabel 4. 27 Analisis <i>Goodness of Fit Full Model</i>	116
Tabel 4. 28 <i>Regression Weights Standardized Estimates</i>	117
Tabel 4. 29 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect, Direct Effect, dan Total Effect</i>	119
Tabel 4. 30 <i>Direct Effects</i>	119
Tabel 4. 31 <i>Indirect Effects</i>	120
Tabel 4. 32 <i>Square Multiple Correlation</i>	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Profil Angkatan Kerja Indonesia 2022	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Teoritis	65
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Duwa Atmimuda	91
Gambar 4. 2 Analisis Konfirmatori pada Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	104
Gambar 4. 3 Analisis Konfirmatori pada Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	106
Gambar 4. 4 Analisis Konfirmatori pada Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	108
Gambar 4. 5 Analisis Konfirmatori pada Variabel Endogen Setelah Perbaikan	110
Gambar 4. 6 Pengujian Full Model	115

