



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

MEILIA SANTIKA RAHMAWATI

NIM : 202011149

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2024



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

MEILIA SANTIKA RAHMAWATI

202011149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

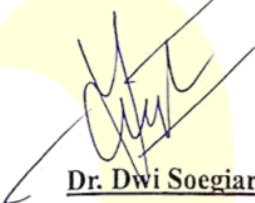
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS

Nama : Meilia Santika Rahmawati
NIM : 202011149
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 25 Juli 2024

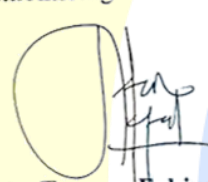
Pembimbing I



Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M

NIDN. 0620117103

Pembimbing II

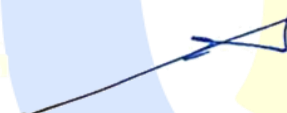


Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Nama : Meilia Santika Rahmawati
NIM : 202011149
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 21 Agustus 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M
NIDN. 0620117103

Mengetahui

Dekan



Dr. Refat Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Yakin dengan proses yang saat ini kamu jalani, karena usaha yang serius akan membuahkan hasil yang mulus”

Persembahan :

1. Allah SWT.
2. Untuk diri sendiri
3. Kedua orang tua
4. Kakak tercinta
5. Chaula Ordriyan Daka
6. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS"** yang disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Muria Kudus.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

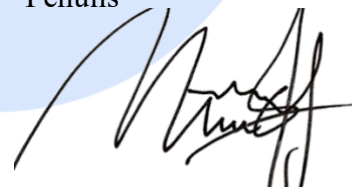
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi.

6. Pimpinan PT. Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus atas kesediaannya memberikan izin penelitian, serta seluruh karyawan yang meluangkan waktu dan pikiran untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua atas doa yang tak pernah putus, serta dukungan moral dan material yang tak terhingga demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi S-1 Manajemen.
9. Kakak tercinta atas doa dan dukungan baik moral material, serta yang menjadi inspirasi penulis dalam mengejar cita-cita akademik.
10. Chaula Ordriyan Daka seseorang yang menjadi rumah sekaligus bagian dari perjalanan hidup penulis yang selalu memberikan semangat untuk pantang menyerah. Terimakasih telah setia membersamai, mendukung, dan berkontribusi banyak dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Meskipun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, 21 Agustus 2024

Penulis



Meilia Santika Rahmawati

NIM. 202011149

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPRIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

**MEILIA SANTIKA RAHMAWATI
202011149**

Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi. Pengumpulan data berasal dari metode penyebaran kuesioner penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi *spinning* 2 PT. Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus dan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah 110 responden. Uji Instrumen pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Metode analisis data menggunakan uji normalitas, uji outlier, uji kausalitas dengan menggunakan SEM AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, kepribadian tidak berpengaruh terhadap OCB, komitmen organisasi tidak dapat memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap OCB, dan komitmen organisasi dapat memediasi pengaruh kepribadian terhadap OCB.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepribadian, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasi

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERSONALITY ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MEDIATING VARIABLE AT
PT. SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS***

**MEILIA SANTIKA RAHMAWATI
202011149**

Advisor : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

***UNIVERSITY OF MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMICS AND
BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational culture and personality on organizational citizenship behavior (OCB) through organizational commitment as a mediating variable. Data collection comes from the method of distributing research questionnaires. The population in this study were employees of the spinning production section 2 of PT. Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus and the sampling technique used purposive sampling technique with a total of 110 respondents. The instrument test in this study used a validity test and a reliability test. Data analysis methods use normality tests, outlier tests, causality tests using SEM AMOS 24. The results of the research show that organizational culture has no effect on organizational commitment, personality has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational culture has a positive and significant effect on OCB, personality has no influence on OCB, organizational commitment cannot mediate the influence of organizational culture on OCB, and organizational commitment can mediate the influence of personality on OCB.

Keywords: *Organizational Culture, Personality, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Grand Theory</i>	11
2.2 <i>Budaya Organisasi</i>	11
2.3 Kepribadian.....	14
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.5 Komitmen Organisasi	20
2.6 Hubungan Antar Variabel	23
2.7 Penelitian Terdahulu	27
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.9 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.5 Pengumpulan Data.....	38
3.6 Uji Instrumen Penelitian	39
3.7 Pengolahan Data	40
3.8 Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2 Penyajian Data	51
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	53
4.3 Uji Instrumen Penelitian	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.4 Analisis Data.....	60
4.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	60
4.4.2 Analisis <i>Full Measurement</i>	63
4.4.3 Uji Normalitas Data	64
4.4.4 <i>Outliers</i>	65
4.4.5 Uji Hipotesis	66
4.4.6 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	69
4.4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.5 Pembahasan	72
4.5.1 Budaya Organisasi Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.....	72
4.5.2 Kepribadian Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi	73
4.5.3 Budaya Organisasi Berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	74

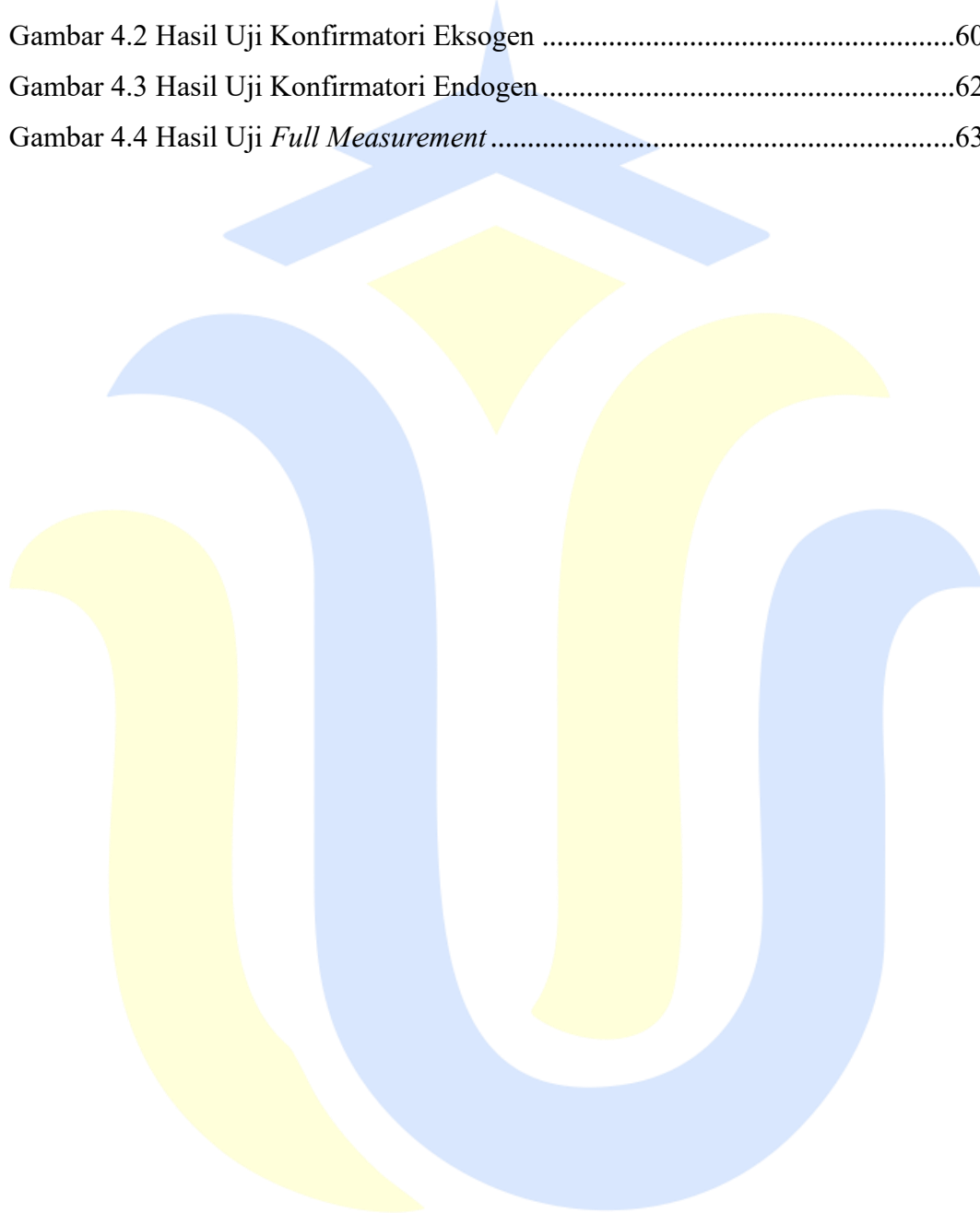
4.5.4 Kepribadian Berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	75
4.5.5 Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	76
4.5.6 Budaya Organisasi Berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi	78
4.5.7 Kepribadian Berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Produksi <i>Spin 2</i> Terlambat Masuk Kerja.....	4
Tabel 1.2 Perilaku OCB pada Karyawan Produksi <i>Spin 2</i>	5
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.2 <i>Goodness of Fit Indices</i>	46
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Usia Responden.....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	52
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X_1)	54
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepribadian (X_2).....	55
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Z)	55
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel OCB (Y).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Konfirmatori Variabel Eksogen	61
Tabel 4.14 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Konfirmatori Variabel Endogen.....	62
Tabel 4.16 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen	63
Tabel 4.17 Hasil <i>Goodness of Fit Full Measurement</i>	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Data	65
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Outliers</i>	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	67
Tabel 4.21 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> , dan <i>Total Effect</i>	70
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Squared Multiple Correlations</i>	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sari Warna Asli V Kudus.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Konfirmatori Eksogen	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Konfirmatori Endogen	62
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Full Measurement</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban.....	96
Lampiran 3 Hasil Analisis Konfirmatori.....	103
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	120
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dan Penyebaran Kuesioner	123

