



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

PUJI RAHMAWATI

202011033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

PUJI RAHMAWATI

202011033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA

TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA

PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS

Nama : Puji Rahmawati

NIM : 202011033

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

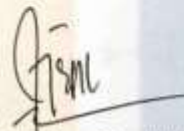
Kudus, 12 Agustus 2024

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)
NIDN. 0615079303

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA**

PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS

Nama : Puji Rahmawati
NIM : 202011033
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Ketan Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)
NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Tidak ada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak tangan. Tidak ada keberhasilan tanpa kerja keras, keuletan, kegigihan, dan kedisiplinan. Semua cita-cita dan ambisi hanya bisa direngkuh apabila kita mau terus belajar berbagai hal, dimanapun dan kepada siapapun.”

(Chairul Tanjung)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk orang tua saya tercinta, almarhum Ayah Sujoni dan Ibu Sukati yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang.
2. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah berjuang dan menyelesaikan skripsi sebaik dan semaksimal mungkin.
3. Untuk dosen pembimbing saya Ibu Noor Indah Rahmawati dan Ibu Rhealin Hening Karatri yang sudah membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Kakak tingkat saya Fella Rohadhatul Aisy serta

sahabat saya Eka Novi Damayanti, Meta Egi Rosanti, Lailla Septelia Deviana Putri, Putri Dwi Aulia, Dwi Septiani Zulfi dan lainnya yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan selalu mendoakan saya.



KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Duwa Atmimuda Kudus”** tanpa halangan suatu apapun. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat akademis kelulusan program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan partisipasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

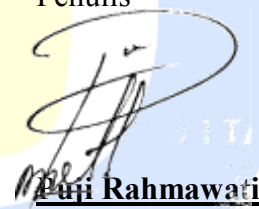
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
4. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu dan motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan

6. Pimpinan dan karyawan PT. Duwa Atimuda Kudus yang telah memberikan izin dan partisipasi karyawan dalam pengisian kuesioner penelitian
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara material maupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik
8. Seluruh sahabat dan teman penulis yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
9. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi dengan sebaik dan semaksimal mungkin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun serta menyempurnakan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

Penulis



Puji Rahmawati

NIM. 202011033

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. DUWA ATMIMUDA
KUDUS**

PUJI RAHMAWATI
202011033

Pembimbing 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Duwa Atmimuda Kudus. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian ini yaitu 214 karyawan dengan sampel berjumlah 140 karyawan di bagian produksi dan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner dengan skala *likert*. Tahap analisis data yang digunakan yaitu uji kausalitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 3) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 4) Beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON
TURNOVER INTENTION AT PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS***

PUJI RAHMAWATI

202011033

Advisor 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work stress and job satisfaction on turnover intention at PT. Duwa Atmimuda Kudus. This study uses a quantitative method. The population of this study was 214 employees with a sample of 140 employees in the production department and using a purposive sampling technique. Data collection used was observation, interviews and distribution of questionnaires with a Likert scale. The data analysis stage used was data causality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis test using SPSS software version 25. The results showed that: 1) Workload has a positive and significant effect on turnover intention, 2) Work stress has a positive and significant effect on turnover intention, 3) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, 4) Workload, work stress, and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention

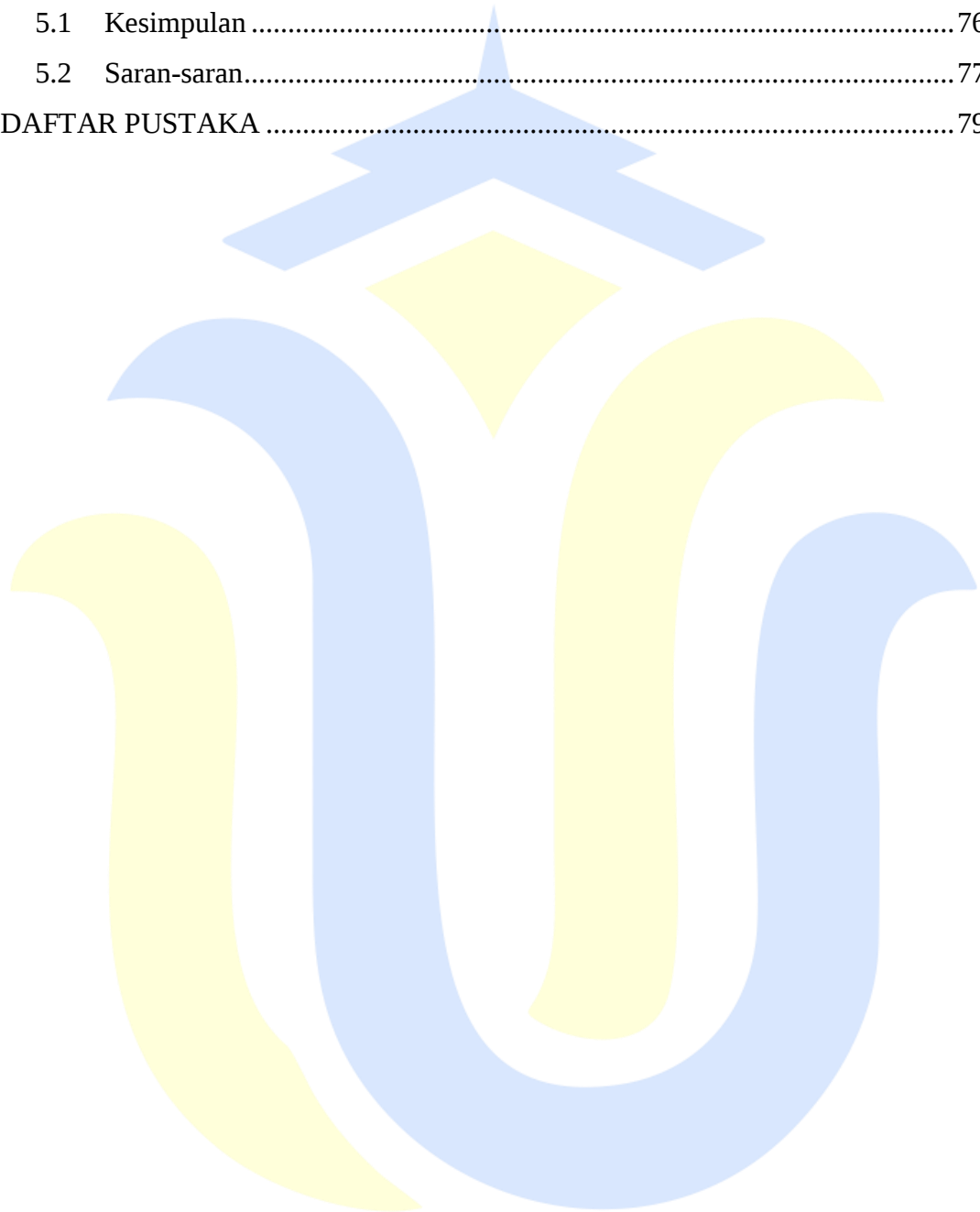
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Beban Kerja	10
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	11
2.2 Stres Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
2.2.3 Indikator Stres Kerja	15
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16

2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3.3	Respon Puas dan Tidak Puas Terhadap Pekerjaan	18
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	19
2.4	<i>Turnover Intention</i>	22
2.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2.4.2	Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	22
2.4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	23
2.4.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
2.5	Pengaruh antar variabel.....	25
2.5.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	25
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.8	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Rancangan Penelitian.....	32
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	32
3.1.2	Waktu Penelitian	32
3.1.3	Jenis Penelitian	32
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel Penelitian.....	32
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3.1	Jenis Data	35
3.3.2	Sumber Data.....	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel.....	36
3.5	Pengumpulan Data	37
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	39

3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.7 Pengolahan Data	40
3.7.1 <i>Editing</i>	40
3.7.2 <i>Coding</i>	40
3.7.3 <i>Scoring</i>	40
3.7.4 <i>Tabulating</i>	40
3.8 Analisis Data.....	41
3.8.1 Analisis Kuantitatif	41
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	43
3.9 Pengujian Hipotesis	44
3.9.1 Uji Parsial (Uji-t).....	44
3.9.2 Uji Simultan (Uji-F)	45
3.9.3 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum PT Duwa Atmimuda	47
4.1.1 Deskripsi Umum PT Duwa Atmimuda Kudus.....	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Struktur Organisasi dan Alur Proses Produksi	48
4.2 Penyajian Data	50
4.2.1 Karakteristik Responden.....	50
4.3 Analisis Data.....	54
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	55
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.3.4 Uji Hipotesis.....	67
4.3.5 Koefisien Determinasi	70
4.4 Pembahasan.....	70
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	71

4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran-saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Bagian Produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus.....	3
Tabel 1.2 Data Status Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus	3
Tabel 1.3 Data Lembur Karyawan Bagian Produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus.....	4
Tabel 4.1 Deskripsi Pekerjaan PT. Duwa Atmimuda Kudus.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X1)	55
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja (X2)	56
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (X3).....	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T)	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Duwa Atmimuda Kudus	48
Gambar 4.2 Alur Produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik Kurva Normal P-P Plot	60
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban 140 Responden	88
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Versi 25.....	100
Lampiran 4 Tabel R, T dan F	110
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	109
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara dan Penyebaran Kuesioner.....	122