



**PENGARUH KEMAMPUAN ADAPTASI DAN BUDAYA KELUARGA
TERHADAP KUALITAS PRODUK DENGAN KINERJA PROSES
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

EKA NOVI DAMAYANTI

202011035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KEMAMPUAN ADAPTASI DAN BUDAYA KELUARGA
TERHADAP KUALITAS PRODUK DENGAN KINERJA PROSES
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

EKA NOVI DAMAYANTI

202011035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KEMAMPUAN ADAPTASI DAN BUDAYA KELUARGA
TERHADAP KUALITAS PRODUK DENGAN KINERJA PROSES
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN KUDUS)**

Nama : Eka Novi Damayanti
NIM : 202011035
Jurusan/Program : Manajemen/Kewirausahaan

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

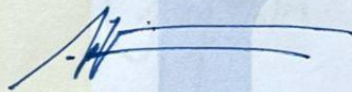
Pembimbing I



(Dina Lusianti, S.E., M.M., AAK)

NIDN. 0630098401

Pembimbing II



(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K)

NIDN. 0610019601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KEMAMPUAN ADAPTASI DAN BUDAYA KELUARGA
TERHADAP KUALITAS PRODUK DENGAN KINERJA PROSES
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN KUDUS)**

Nama : Eka Novi Damayanti
NIM : 202011035
Jurusan/Program : Manajemen/Kewirausahaan

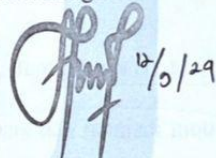
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


Dina Lusianti, S.E., M.M., AAK
NIDN. 0630098401

Mengetahui,

Dekan


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K
NIDN. 0610019601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Tuhanmu lebih mengetahui,apa yang ada dalam dirimu”

(QS. Al-Isra:25)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”

(H.R Ahmad At-Thbarani)

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Agus Hartono dan Ibu Nor Mundliyati yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadi motivasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2020, terima kasih atas segala do’a, motivasi dan semangat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemampuan Adaptasi dan Budaya Keluarga Terhadap Kualitas Produk dengan Kinerja Proses Sebagai Variabel Intervening (Studi pada UMKM Makanan di Kabupaten Kudus).”**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mengalami kendala, namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan semua pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendapatkan dukungan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dina Lusianti, SE., M.M., A.A.K., selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K., selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menempuh Pendidikan.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Agus Hartono dan Ibu Nor Mundliyati yang telah memberikan do'a dan dukungan baik secara material maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada saudara dan teman-teman yang sudah membantu dalam hal memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk sahabat setia saya Eli Zulia Sari .

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga dibalik ketidaksempurnaan skripsi ini masih bisa bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Kudus, 2024

Penulis



Eka Novi Damayanti

NIM. 20201035

**PENGARUH KEMAMPUAN ADAPTASI DAN BUDAYA KELUARGA
TERHADAP KUALITAS PRODUK DENGAN KINERJA PROSES
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN KUDUS)**

**EKA NOVI DAMAYANTI
202011035**

Pembimbing: 1. Dina Lusianti, SE., M.M., A.A.K
2. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kemampuan Adaptasi dan Budaya Keluarga Terhadap Kualitas Produk dengan Kinerja Proses Sebagai Variabel Intervening. Pengumpulan data berasal dari metode penyebaran kuesioner penelitian pelaku UMKM Makanan di Kabupaten Kudus yang berjumlah 17.676 UMKM dan teknik pengambilan sampel ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah 120 responden. Uji Instrumen pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Metode analisis data menggunakan uji normalitas, uji outlier, uji kausalitas dengan menggunakan SEM AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan adaptasi tidak berpengaruh terhadap kinerja proses, budaya keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proses, kemampuan adaptasi tidak berpengaruh terhadap kualitas produk, budaya keluarga tidak berpengaruh terhadap kualitas produk, kinerja proses dapat memediasi pengaruh kemampuan adaptasi terhadap kualitas produk dan kinerja proses tidak dapat memediasi pengaruh budaya keluarga terhadap kualitas produk.

Kata kunci : Kemampuan Adaptasi, Budaya Keluarga, Kualitas Produk, Kinerja Proses.

**THE INFLUENCE OF ADAPTATION CAPABILITY AND FAMILY
CULTURE ON PRODUCT QUALITY WITH PROCESS PERFORMANCE AS
AN INTERVENING VARIABLE
(STUDY ON FOOD CENTER UMKM IN KUDUS DISTRICT)**

**EKA NOVI DAMAYANTI
202011035**

Supervisor: 1. Dina Lusianti, SE., M.M., A.A.K
2. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACTION

This research aims to analyze the Influence of Adaptability and Family Culture on Product Quality with Process Performance as an Intervening Variable. Data collection was carried out through a questionnaire survey of food MSME actors in Kudus Regency, totaling 17,676 MSMEs. The sampling technique used was purposive sampling with a total of 120 respondents. The instrument tests in this study used validity and reliability tests. The data analysis method included normality tests, outlier tests, and causality tests using SEM AMOS 24. The results of the study showed that adaptability does not affect process performance, family culture has a positive and significant effect on process performance, adaptability does not affect product quality, family culture does not affect product quality, process performance can mediate the effect of adaptability on product quality, and process performance cannot mediate the effect of family culture on product quality.

Keywords: Adaptability, Family Culture, Product Quality, Process Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 <i>Grand Theory</i>	15
2.2 Kualitas Produk.....	17
2.3 Kinerja Proses	20
2.4 Kemampuan Adaptasi	24
2.5 Budaya Keluarga	27
2.6 Pengaruh Antar Variabel	29
2.7 Penelitian Terdahulu	35
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.9 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	41

3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.6	Populasi dan Sampel.....	46
3.7	Pengumpulan Data	47
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.9	Pengolahan Data	50
3.10	Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Profil UMKM Makanan Kabupaten Kudus	58
4.2	Peyajian Data	58
4.3	Analisis Data	65
4.4	Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah UMKM Menurut Kecamatan Tahun 2017-2022	2
Tabel 1. 2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah Sektor Makanan di Kabupaten Kudus Tahun 2017-2022	3
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.2 <i>Index Goodness-of-fit</i>	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	61
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kemampuan Adaptasi	62
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Budaya Keluarga	63
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Proses.....	64
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kualitas Produk	65
Tabel 4.9 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan	67
Tabel 4.10 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	69
Tabel 4.11 Uji Validitas	71
Tabel 4.12 Uji AVE	72
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity</i>	72
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.15 Uji Normalitas	74
Tabel 4.16 Uji <i>Outliers</i>	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Kausalitas	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	77
Tabel 4.19 <i>Direct Effects</i>	79
Tabel 4.20 <i>Indirect Effects</i>	79
Tabel 4.21 Hasil <i>Total Effect</i>	80
Tabel 4.22 Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil <i>Review</i> UMKM Kuliner Kabupaten Kudus	6
Gambar 4.1 <i>Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan.....	66
Gambar 4.2 <i>Output Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	68
Gambar 4.3 <i>Output Structure Equation Modeling</i> Setelah Perbaikan	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban	107
Lampiran 3 Tabulasi responden	112
Lampiran 4 Hasil Analisis SEM AMOS	125
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	145
Lampiran 6 Dokumentasi.....	150

