



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONVEKSI CHEKLY**

Oleh:

Alaida Ittaqila Ilmi

202011087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023/2024



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONVEKSI CHEKLY**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

Alaida Ittaqila Ilmi
202011087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023/20

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KONVEKSI CHEKLY**

Nama : Alaida Ittaqila Ilmi
NIM : 202011087
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Dosen Pembimbing I



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)
NIDN. 0606058801

Dosen Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONVEKSI CHEKLY**

Nama : Alaida Ittaqila Ilmi
NIM : 202011087
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)
NIDN. 0606058801

Mengetahui

Pembimbing II



(Dr. Kartati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

“Selalu ada dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelahmu itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, adikku, aniq alfirdaus, sahabat, dan teman teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk semua anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga atas izin dan kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Konveksi Chekly”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, petunjuk dan sarana baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya, kepada:

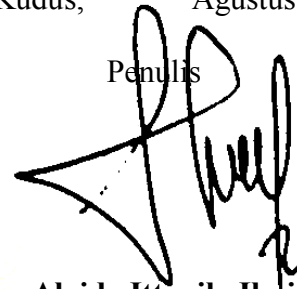
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Mira Meila Marka., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing pertama yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan teliti sehingga skripsi terselesaikan dengan baik.

5. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah tulus dan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi sehingga dapat tersusun skripsi ini dengan baik.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis telah berusaha melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun tentunya penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Kudus, Agustus 2024

Penulis



Alaida Ittaqila Ilmi
NIM. 20201108

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONVEKSI CHEKLY**

NAMA: ALAIDA ITTAQILA ILMI

NIM: 202011087

Dosen Pembimbing: 1. Mira Meilia Marka S.E, M.M.

2. Keke Tamara Fahira., S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada konveksi cekly. Pada penelitian ini metode *Purposive Sampling* digunakan untuk mendapatkan sampel sebanyak 84 responden dengan olah data menggunakan Smart PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial (1) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja; (3) Kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) Kecerdasan emosional berpengaruh tidak signifikan terhadap motivasi kerja; (5) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja.

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT CHEKLY**

CONVECTION

NAMA: ALAIDA ITTAQILA ILMI

NIM: 202011087

Dosen Pembimbing: 1. Mira Meilia Marka S.E, M.M.

2. Keke Tamara Fahira., S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of emotional intelligence and work discipline on employee performance through work motivation as an intervening variable in chekly convection. In this research, the Purposive Sampling method was used to obtain a sample of 84 respondents by processing the data using Smart PLS version 3.0. The research results show that partially (1) work discipline has a significant effect on employee performance; (2) Work discipline has a significant effect on work motivation; (3) Emotional intelligence has no significant effect on employee performance; (4) Emotional intelligence has no significant effect on work motivation; (5) Work motivation has a significant effect on employee performance.

Keyword: Emotional Intelligence, Work Discipline, Employee Performance,
Work Motivation.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<i>1.1 Latar Belakang Masalah</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Ruang Lingkup.....</i>	<i>13</i>
<i>1.3 Perumusan Masalah.....</i>	<i>13</i>
<i>1.4 Tujuan Penelitian.....</i>	<i>14</i>
<i>1.5 Manfaat Penelitian</i>	<i>15</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17

2.1 Teori SDM (<i>Sumber Daya Manusia</i>)	17
2.2 Kinerja Karyawan	18
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.2.2 Faktor Faktor Kinerja Karyawan	19
2.2.3 Indikator kinerja karyawan	21
2.3 Motivasi Kerja	24
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	24
2.3.2 Faktor Faktor Motivasi Kerja	25
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	26
2.4 Kecerdasan Emosional	30
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	30
2.4.2 Indikator Kecerdasan Emosional	31
2.5 Disiplin Kerja	33
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	33
2.5.2 Indikator Disiplin Kerja	34
2.6 Pengaruh Antar Variabel	36
2.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Kerja	36
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	37
2.6.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.6.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.7. Hasil Penelitian Terdahulu	41

2.8. Kerangka Pikir Teoritis	45
2.9 Hepotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Variabel Penelitian	48
3.2.1 Variabel Eksogen.....	48
3.2.2 Variabel Endogen	49
3.2.3 Variabel Intervening.....	49
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Penelitian	51
3.5. Populasi dan Sampel.....	52
3.5.1 Populasi	52
3.5.2 Sampel	53
3.6. Pengumpulan Data.....	54
3.7. Pengolahan Data.....	56
3.8 Analisis Data	57
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
3.8.2 Uji Instrumen Penelitian.....	58
3.8.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	59
3.8.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	60
3.9 Uji Hipotesis.....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
<i>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian</i>	<i>62</i>
4.1.1 Profil Konveksi Chekly	62
<i>4.2 Penyajian Data</i>	<i>63</i>
4.2.1 Deskripsi data responden.....	63
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	66
<i>4.3 Uji Instrumen Penelitian</i>	<i>70</i>
4.3.1 Pengujian Outer Model.....	70
4.3.2 Pengujian Inner Model.....	74
<i>4.4 Pengujian Hipotesis.....</i>	<i>76</i>
<i>4.5 Pembahasan Hasil Penelitian</i>	<i>79</i>
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Kerja	79
4.5.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	80
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja	80
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
4.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.5.6 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja	83
4.5.7 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
<i>5.1 Kesimpulan.....</i>	<i>85</i>

5.2 <i>Saran</i>	86
DAFTAR PUSTAKA	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kecersasan Emosional Pada Karyawan Konveksi <i>Chekly</i> Januari 2022 - Desember 2022	6
Tabel 1.2 Data hari kerja dan Jumlah Absensi Karyawan Konveksi <i>Chekly</i> Januari 2022 - Desember 2022	8
Tabel 3.1 Skala <i>likert</i>	56
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Status Karyawan	65
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	67
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.9 <i>Outer loading</i>	71
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i>	73

Tabel 4.12 Composite reliabilitas	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	75
Tabel 4.14 Uji R-Square	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Trend Data Pertumbuhan Industri Januari 2023 - Desember 2023	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	46
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	70
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	98
Lampiran 2 Tabulasi Variabel.....	101
Lampiran 3 Output PLS	104
Lampiran 4 Dokumentasi Foto.....	107
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Konveksi Chekly	108