

SKRIPSI



**PENERAPAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TEKNIK MODELLING SIMBOLIK UNTUK
MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA DI SEKOLAH PADA
SISWA KELAS VIII SMP 3 BAE**

**Oleh :
KHOIRUN NISA
202031014**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENERAPAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TEKNIK MODELLING SIMBOLIK UNTUK
MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA DI SEKOLAH PADA
SISWA KELAS VIII SMP 3 BAE**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan Dan Konseling**

**Oleh
KHOIRUN NISA
NIM 202031014**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Menjaga hati sama pentingnya dengan menjaga lisan. Sebab, jika seseorang hatinya baik, maka akan keluar dari lisannya perkataan yang baik. Lisan mencerminkan kebersihan hati seseorang."

- Habib Ali Zaenal Abidin Bin Abdurrahman Al-Jufri-

PERSEMBAHAN

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan skripsi ini untuk:

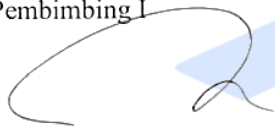
1. Kedua orang tua saya Almarhum bapak Jumadi dan ibu Sumini, yang selalu memberikan dukungan serta melimpahkan kasih sayangnya. Keduanyalah yang membuat segala sesuatu menjadi mungkin sehingga saya dapat sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan do'a terbaik yang tidak pernah berhenti kalian berikan. Terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan kepada saya untuk selalu meyakinkan bahwa saya bisa menyelesaikan pendidikan saya
2. Sahabat-sahabat saya Enjelika Nor Rizki, Rasyita Nur Safitri, dan Dewi Rosyani yang selalu mensupport saya, memberikan semangat serta berkontribusi dalam menyusun skripsi ini Terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan bantuan baik itu tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya dan berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat atas semua kebaikan yang kamu berikan kepada saya.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Khoirun Nisa NIM. 202031014. Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 20 Agustus 2024

Pembimbing I



Drs. Arista Kiswanto, M. Pd

NIDN. 0611116401

Pembimbing II



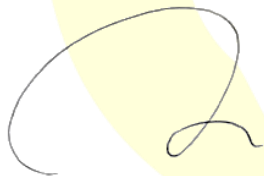
Dr. Santoso, M. Pd

NIDN. 0629086201

Mengetahui

Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Drs. Arista Kiswanto, M. Pd

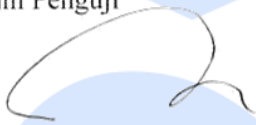
NIDN. 0611116401

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

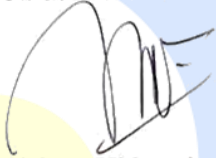
Skripsi oleh Khoirun Nisa. NIM 202031014 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 9 September 2024

Tim Penguji


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401

(Ketua)


Dr. Richma Hidayati., M.Pd
NIDN. 0612028801

(Anggota)


Dr. Edris Zamroni, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0616069001

(Anggota)


Dr. Agung Slamet Kusmanto, S.Pd., M.Pd, Kons
NIDN. 0624068401

(Anggota)

Mengetahu,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,


Drs. Sucipto, M.Pd., Kons
NIDN. 0629086302

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul "Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik Untuk Meningkatkan Etika Berbicara Di Sekolah Pada Siswa Kelas VIII SMP 3 BAE " dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas karena bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
2. Drs.Arista Kiswantoro, M.Pd. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan inspirasi dan bimbingan dari awal hingga akhir penulisan proposal skripsi ini.
3. Dr. Santoso, M.Pd Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan motivasi mulai dari awal hingga terselesaikannya penulisan proposal skripsi ini.
4. Kepala SMP 3 Bae Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di desa yang beliau pimpin.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Kepada Kedua Orang tuaku yang telah memberikan semangat dan juga dorongan dana serta memberi perhatian dan dorongan dalam melakukan kegiatan penelitian
7. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan dan juga semua pihak yang terlibat dalam membantu penyusunan skripsi ini tanpa bisa peneliti menyebutkan satu persatu.

Akhirnya, Terima kasih saya ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi tanpa bisa peneliti sebut satu persatu, semoga mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Dan peneliti

menyadari penuh bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti meminta kritik dan saran yang bersifat membangun. Dan semoga proposal ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kami dan juga pembaca umum.

Kudus, 7 Juni 2024

Penulis



Khoirun Nisa
NIM. 202031014

ABSTRACT

Khoirun,Nisa. 2024. *Application of Group Guidance Services of Symbolic Modeling Techniques to Overcome Harsh Speaking Habits at School for Class VIII Students of SMP 3 BAE*, Thesis of the Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisors: (i) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd., and (ii) Drs. Santoso, M.Pd.

Keywords: Group Guidance, Symbolic Modeling techniques, Harsh Speaking

The objectives of this research are: 1. To describe the researcher's skills in carrying out group guidance services using symbolic modeling techniques to overcome rude speaking in class VIII students at SMP 3 Bae Kudus 2. Obtain a decrease in the habit of speaking rudely to students at SMP 3 Bae Kudus after being given group guidance services with symbolic modeling techniques for class VIII students at SMP 3 Bae Kudus. Group guidance can be interpreted as a way of providing assistance (guidance) to individuals (students) through group activities.

The symbolic modeling technique is a way of presenting a learning model in the form of characterization through written material, pictures/stories, audio or video recordings, films or slides which have the potential to influence the observer, thus encouraging the observer to try/imitate the behavior of the model presented.

Harsh speaking is when someone says words that are inappropriate or contain elements of insult to another person. Without realizing it, this will have a negative impact on themselves and the people around them. This harsh speaking phenomenon began when they were still children. Where in the childhood phase we learn to communicate, socialize and learn new words with the people around us.

The hypothesis of this research is 1.Group Guidance Services with Symbolic Modeling Techniques Can Overcome Harsh Speaking for Class VIII Students of SMP 3 BAE 2.Rough Speaking Behavior Can be overcome through Group Services with Symbolic Modeling Techniques for Class VIII Students of SMP 3 BAE.

Guidance and counseling classroom action research. This research was conducted at SMP 3 Bae Kudus with research subjects & students. Research variables: the dependent variable is overcoming rude speaking and the independent variable is group guidance using symbolic modeling techniques. Data analysis was carried out using interview, observation and documentation data collection techniques. Meanwhile, the research method used is descriptive qualitative using two cycles. Each cycle has 3 meetings and each meeting lasts 40 minutes. The subjects studied were 8 students who did not have the habit of speaking rudely.

ABSTRAK

Khoirun,Nisa. 2024. *Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Simbolik Modeling Untuk Meningkatkan Etika Berbicara di Sekolah Pada Siswa Kelas VIII SMP 3 BAE*, Tesis Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing : (i) Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd., dan (ii) Drs. Santoso, M.Pd.

Kata kunci: Bimbingan Kelompok, Tehnik Modelling Simbolik, Etika Berbicara

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan keterampilan peneliti dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik modelling simbolik untuk mengatasi berbicara kasar pada siswa kelas VIII SMP 3 Bae Kudus 2. Diperolehnya penurunan dalam kebiasaan berbicara kasar siswa SMP 3 Bae Kudus setelah diberikan layanan bimbingan kelompok dengan teknik modelling simbolik pada siswa kelas VIII SMP 3 Bae Kudus. Bimbingan kelompok dapat diartikan sbagai suatu cara memberikan bantuan (pembimbing) kepada individu (siswa) melalui kegiatan kelompok.

Teknik modelling simbolik merupakan suatu cara penyajian model pembelajaran dalam bentuk penokohan melalui material tertulis, gambar/cerita, rekaman audio atau video, film atau slide yang berpotensi mempengaruhi pengamatnya sehingga mendorong pengamat untuk mencoba/meniru tingkah laku model yang disajikan tersebut.

Etika berbicara merupakan hal yang mengatur berbagai baik serta buruknya seseorang ketika berbicara dilingkup masyarakat sehingga dapat diterima dalam kehidupan sosial lingkungan tertentu. Tak jarang umumnya kehidupan sosial seseorang dilihat dari etika bicaranya

Hipotesis penelitian ini adalah 1.Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik Dapat Mengatasi Berbicara Kasar untuk Siswa Kelas VIII SMP 3 BAE 2.Perilaku Berbicara Kasar Dapat diatasi Melalui Layanan Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik untuk Siswa Kelas VIII SMP 3 BAE.

Penelitian tindakan kelas bimbingan dan konseling. Penelitian ini dilakukan di SMP 3 Bae Kudus dengan subjek penelitian & siswa. Variabel penelitian: variabel terikat adalah mengatasi berbicara kasar dan variabel bebas adalah bimbingan kelompok dengan tehnik modelling simbolik. Analisis data yang dilakukan dengan tehnik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan dua siklus. Setiap siklus terdapat 3 kali pertemuan dan setiap pertemuan aktunya 40 menit. Subjek yang diteliti adalah 8 siswa yang kurang memiliki kebiasaan berbicara kasar.

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Konseptual	8
2.1.1 Pengertian Etika.....	8
2.1.1.2 Pengertian Berbicara.....	8
2.1.1.3 Pengertian Etika Berbicara	9
2.1.1.4 Bentuk-bentuk Etika Berbicara	9
2.1.2 Pengertian Bimbingan Kelompok	10
2.1.2.1 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	11
2.1.2.2 Manfaat Bimbingan Kelompok	12
2.1.2.3 Asas-asas Bimbingan Kelompok.....	13
2.1.2.4 Tahap-tahap Bimbingan Kelompok.....	14
2.1.2.5 Komponen-komponen Bimbingan Kelompok	17
2.1.3 Pengertian Teknik Modelling Simbolik.....	17
2.1.3.1 Tujuan Teknik Modelling Simbolik	19
2.1.3.2 Macam-macam Teknik Modelling Simbolik.....	19
2.1.3.3 Manfaat Teknik Modelling Simbolik	20
2.1.3.4 Langkah-langkah Teknik Modelling Simbolik	21
2.1.3.5 Kelemahan dan Kelebihan Teknik Modelling Simbolik	22

2.1.3.6 Mengatasi Berbicara Kasar Melalui Bimbingan Kelompok Tekhnik Modelling Simbolik	23
2.1 Kajian Penelitian Relevan	24
2.2 Uji Hipotesis.....	25
2.3 Kerangka Berfikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian	29
3.2.1 Variabel Bebas (Independen)	29
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen).....	30
3.3 Rancangan Penelitian	30
3.3.1 Perencanaan (Planning)	32
3.3.2 Pelaksaaan Tindakan (Action).....	32
3.3.3 Pengamatan (Observasi)	34
3.3.4 Refleksi	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4 Analisis Data	46
3.5 Indikator Keberhasilan	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Pra Siklus.....	52
4.1.2 Siklus I.....	54
4.1.2.1 Perencanaan	54
4.1.2.1 Pelaksanaan	55
4.1.2.1.1 Pertemuan Pertama	55
4.1.2.1.2 Pertemua Kedua	56
4.1.2.1.3 Pertemua Ketiga.....	58
4.1.2.2 Observasi Siklus Pertama	59
4.1.2.3 Refleksi Siklus I	66
4.1.3 Siklus II.....	69
4.1.3.1 Perencanaan	69
4.1.3.2 Pelaksanaan	69

4.1.3.2.1 Pertemuan Pertama	69
4.1.3.2.2 Pertemuan Kedua	71
4.1.3.2.3 Pertemuan Ketiga	73
4.1.3.3 Hasil Observasi Siklus II.....	74
4.1.4 Refleksi	88
4.1.5 Kesimpulan Hasil Penelitian.....	88
4.1.6 Uji Hipotesis Tindakan	91
4.2 Deskripsi dan Pembahasan Hasil Tindakan Tiap Siklus	91
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian Siklus I.....	94
4.2.1.1 Meningkatkan Etika Berbicara Siswa	94
4.2.2 Pembahasan Hasil Penelitian Siklus II	95
4.2.2.1 Meningkatkan Etika Berbicara Siswa	95
BAB V KESIMPULAN	97
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian Mengatasi Kebiasaan Berbicara Kasar Siswa Kelas VIII B SMP 3 BAE Tahun Pelajaran 2023/2024	29
Tabel 3.2 Materi dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik.....	33
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penilaian Kebiasaan Berbicara Kasar	36
Tabel 3.4 Instrumen Evaluasi Mengatasi Berbicara Kasar	38
Tabel 3.5 Keterangan Kriteria Penskoran	39
Tabel 3.6 Pedoman observasi Kolaborator terhadap Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik Meningkatkan Etika Berbicara Siswa SMP 3 BAE Tahun Pelajaran 2023/2024.....	40
Tabel 3.7 Keterangan Kriteria Penilaian.....	41
Tabel 3.8 Pedoman observasi Peneliti terhadap Aktivitas Siswa dalam Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik untuk Meningkatkan Etika Berbicara SMP 3 BAE Tahun Pelajaran 2023/2024.....	41
Tabel 3.9 Keterangan Kriteria Penilaian.....	43
Tabel 3.10 Pedoman wawancara dalam layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Modelling Simbolik	44
Tabel 3.11 Pedoman wawancara dalam layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik Setelah Di Berikan Layanan.....	45
Tabel 3.12 Kriteria penilaian Peneliti Terhadap Etika Berbicara Pada Siswa Kelas VIII SMP 3 Bae	51
Tabel 4.1 Hasil Observasi Pra siklus Peneliti Terhadap Subjek dalam Meningkatkan Etika Berbicara.	52
Tabel 4.2 Daftar Topik Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik.....	54
Tabel 4.3 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik untuk Meningkatkan Etika Berbicara Siswa Pada Siklus I	60
Tabel 4.4 Keterangan Kriteria Penilaian.....	62

Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Anggota Kelompok dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik untuk Meningkatkan Etika Berbicara Siswa Pada Siklus I	63
Tabel 4.6 Keterangan Kriteria Penilaian	64
Tabel 4.7 Meningkatkan Etika Berbicara Peningkatan Skor Selama Pelaksanaan Siklus I	66
Tabel 4.8 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik untuk Meningkatkan Etika Berbicara Pada Siklus II	75
Tabel 4.9 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Anggota Kelompok dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik untuk Meningkatkan Etika Berbicara Pada Siklus II	78
Tabel 4.10 Peningkatan skor meningkatkan Etika Berbicara selama pelaksanaan siklus II	80
Tabel 4.11 Hasil Observasi Kolaborator terhadap peneliti pada siklus I dan II dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok teknik modelling simbolik untuk meningkatkan Etika Berbicara	82
Tabel 4.12 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Anggota Kelompok dalam Melaksanakan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Modelling Simbolik untuk Meningkatkan Etika Berbicara Pada Siklus I dan Siklus II	85
Tabel 4.13 Hasil Peningkatan Skor Kebiasaan Berbicara Kasar Selama Siklus I dan Siklus II	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Saat Observasi Sebelum Penelitian Terhadap Guru BK SMP 3 Bae Kudus.....	102
Lampiran 2 Hasil Wawancara Terhadap Guru BK setelah diberikan layanan ...	104
Lampiran 3 RPL Siklus I Pertemuan I	105
Lampiran 4 Materi Siklus 1 Pertemuan 1	107
Lampiran 5 Laiseg Siklus I Pertemuan I.....	111
Lampiran 6 RPL Siklus I Pertemuan II.....	112
Lampiran 7 Materi Siklus I Pertemuan II	114
Lampiran 8 Laiseg Siklus I Pertemuan II	116
Lampiran 9 RPL Siklus 1 Pertemuan III.....	117
Lampiran 10 Materi Siklus I Pertemuan III	119
Lampiran 11 Laiseg Siklus I Pertemuan III	122
Lampiran 12 RPL Siklus II Pertemuan I.....	123
Lampiran 13 Materi Siklus II Pertemuan 1.....	125
Lampiran 14 Laiseg Siklus II Pertemuan I	128
Lampiran 15 RPL Siklus II Pertemuan II	129
Lampiran 16 Materi Siklus II Pertemuan II	131
Lampiran 17 Laiseg Siklus II Pertemuan II	134
Lampiran 18 RPL Siklus II Pertemuan III	135
Lampiran 19 Materi Siklus II Pertemuan III.....	137
Lampiran 20 Laiseg Siklus II Pertemuan III.....	139
Lampiran 21 Data Kasar Hasil Dari Instrumen Sakala Penilaian Mengenai Aspek Pra Siklus	140
Lampiran 27 Data Kasar Hasil Dari Instrumen Sakala Penilaian Mengenai Aspek Siklus II Pertemuan III	140
Lampiran 28 Dokumentasi.....	142
Lampiran 29 Daftar Riwayat Hidup.....	149