



**HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
SELF EFFICACY TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

JAKA PRASETIA ADI PUTRA

NIM: 2020 60 097

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN *SELF*
EFFICACY TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

Diajukan oleh:

JAKA PRASETIA ADI PUTRA

NIM: 2020 60 097

Telah Disetujui Untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Disetujui oleh:

Pembimbing



Nugraini Aprilia, S.Psi., M.Psi, Psikolog

Tanggal 23 SEP 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal: 23 SEP 2024

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan



Dr. Trubus Raharjo, S. Psi, M.si

Dewan Penguji

1. Nugraini Aprilia, S.Psi., M.Psi., Psikolog
2. Dr. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si
3. Arcivid Chorynia Ruby, M.Psi., Psikolog

Tanda Tangan

.....

.....

.....

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ilmiah ini untuk keluarga yang telah mendukung
keinginan besar saya ini

Dan terimakasih untuk rekan-rekan yang telah membantu untuk menyelesaikan
karya ini. Terimakasih untuk kalian, saya semangat untuk menyelesaikan karya ini



MOTO

Bersyukur adalah pintu untuk membuka kebahagiaan



PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan hidayahnya, serta memberikan nikmat sehat lahir batin sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap *Employee Engagement*”** dengan lancar. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis dapat banyak dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Trubus Raharjo, S. Psi, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
2. Ibu Nugraini Aprilia, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing penulis yang telah senantiasa dengan totalitas memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan dari awal hingga akhir dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Prapti Madyo Ratri S.Psi., M.Psi, Ahmad Faqihuddin, S.Pd., M. Psi dan Mbak Rahayu yang telah bersedia menjadi *expert Judgment* dalam penelitian ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan semoga ilmu yang didapatkan dan bermanfaat untuk menghadapi dunia yang selanjutnya.
5. Seluruh Staf Fakultas Universitas Muria Kudus yang telah membantu dan mendukung dalam proses administratif.
6. Teruntuk Kedua orangtuaku, bapak dan ibu surgaku Ibuku terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang kalian berikan. Semoga kedua orang tua saya diberikan kesehatan untuk hidup lebih lama untuk

menemani anaknya ini disetiap perjalanan dan semua pencapaian dihidup saya.

7. Untuk kakak –kakak saya yang senantiasa memberikan kekuatan, doa dan dukungan secara material maupun moral.
8. Teruntuk Pak Gofur, Bu Kusminah, Bu Rina, dan Mbak Rahayu saya berterima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian di perusahaan ini dan kesediaannya untuk meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membantu saya.
9. Teruntuk subjek yang telah membantu dan berpartisipasi dalam pengisian skala penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang mampu menyelesaikan skripsi ini, walaupun tekanan dari luar sangat banyak.

Kudus, 8 Agustus 2024

Penulis,

Jaka Prasetia Adi Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTO	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. <i>Employee engagement</i>	10
1. Pengertian <i>employee engagement</i>	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	11
3. Aspek-Aspek <i>employee engagement</i>	13
B. Persepsi Dukungan Organisasi	15
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	15
2. Aspek-Aspek persepsi dukungan organisasi	16
C. <i>Self Efficacy</i>	17
1. Pengertian <i>Self efficacy</i>	17
2. Aspek-Aspek <i>self-efficacy</i>	18
D. Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi dan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	19
E. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN A. Identifikasi Variabel – Variabel Penelitian.....	23
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	23

1. <i>Employee engagement</i>	23
2. Persepsi Dukungan Organisasi	24
3. <i>Self efficacy</i>	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
1. Populasi.....	25
2. Teknik Pengambilan Sampel	26
D. Metode Pengumpulan Data	27
1. Skala <i>employee engagement</i>	27
2. Skala persepsi dukungan organisasi	28
3. Skala <i>self efficacy</i>	29
E. Validitas dan Reabilitas	30
1. Validitas	30
2. Reliabilitas	32
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	34
A. Orientasi Kancan Persiapan Penelitian.....	34
1. Orientasi kancan	34
2. Persiapan Penelitian.....	35
c. Pengujian Validitas	38
B. Pelaksanaan Penelitian.....	42
C. Analisis Data.....	43
1. Uji Normalitas.....	43
2. Uji Linearitas	44
3. Uji Hipotesis	45
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	53
A. Simpulan.....	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	56