



**HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMANDS* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* DENGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*
PT. KUDUS ALIH DAYA**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

RISA AMILIA ROSYIDAH

NIM: 2020 60 099

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *JOB DEMANDS* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* DENGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA KARYAWAN
OUTSOURCING PT KUDUS ALIH DAYA**

Diajukan oleh:

RISA AMILIA ROSYIDAH

NIM : 202060099

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Nugraini Aprilia, S.Psi., M.Psi., Psikolog

25 SEP 2024

Tanggal.....

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal :23.SEP 2024
Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan



Dr. Tubus Raharjo, S.Psi., M.Si.

Dewan Penguji

1. Nugraini Aprilia, S. Psi., M.Psi., Psikolog
2. Tinon Citraning Harisuci, M.Psi., Psikolog
3. Ridwan Budi Pramono, S.Psi., M.A

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink, corresponding to the first member of the exam board.

A handwritten signature in black ink, corresponding to the second member of the exam board.

A handwritten signature in black ink, corresponding to the third member of the exam board.

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan cinta, karya sederhana ini ku persembahkan
kepada mereka yang membangun asa dan doa yang memberi makna:

Mama, Papa, dan Mita

MOTO

Kata Allah: “Aku sesuai dengan prasangka hamba-Ku kepada-Ku”

-HR Muslim

“Bad Things Don’t Happen To Those Who Believe in the Good of Allah”

“Kalo kamu aja ga percaya sama mimpi kamu, gimana Allah mau mengabulkan?”

Jadi, mari kita terus untuk berpikir positif, yakin dengan diri kita, dan teruslah berprasangka baik kepada Allah.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat, taufiq serta inayah-Nya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan antara *Job Demands dan Perceived Organizational Support* dengan *Employee Well-Being* pada Karyawan *Outsourcing* PT. Kudus Alih Daya” untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Psikologi.

Penulis mengucapkan segenap terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini yang mungkin tak lepas dari bimbingan serta dorongan berbagai pihak. Untuk itu ucapan terimakasih penulis haturkan kepada :

1. Bapak Dr. Trubus Raharjo, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
2. Ibu Latifah Nur Ahyani, S.Psi., M.A., Bapak Mohammad Khasan, S.Psi., M.Si. dan Ibu Nugraini Aprilia, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Nugraini Aprilia, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta saran kepada penulis, yang selama prosesnya penulis diberi kemudahan.
4. Segenap jajaran dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.

5. Segenap staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah membantu saya dalam masalah administratif.
6. Mama dan papah yang selalu memberikan doa dan restunya untuk penulis.
7. Adik saya, Mita. Terimakasih atas dukungannya.
8. Teman sekaligus sepupu saya Della, terimakasih telah banyak membantu demi kelancaran skripsi dan selalu ada untuk penulis.
9. Amigo Girls. Rossa, Anita, dan Risma. Teman yang saling memberi dukungan, berbagi pengalaman, selalu ada untuk penulis.
10. Tita, Titis, Dila, terimakasih atas semangatnya dan bantuannya.
11. Tiara, teman seperjuangan dalam menjalani perkuliahan, organisasi, terimakasih karena telah kebersamai penulis hingga saat ini. Kita *sharing* tentang banyak hal dan apapun.
12. Yumna, terimakasih telah ikut mondar-mandir ke PT. dan Sherli, terimakasih banyak membantu memberikan pemahaman. Terimakasih kepada Yumna dan Sherli atas kebersamaannya dalam mengerjakan skripsi dan perkuliahan ini.
13. Bella, Anita, Nisa, Ela, Dhepa, Nopal dan teman-teman kelas B lainnya. Terimakasih telah mewarnai perkuliahan penulis.
14. Segenap karyawan PT. KAD yang telah memberikan saya tempat untuk melakukan penelitian dan banyak membantu, Pak Ari terimakasih telah mengizinkan, Mb Shasa dan juga Pak Dul terimakasih atas bantuannya dalam membagikan skala. Mas Bagus juga.
15. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
16. Teman-teman KKN terimakasih atas dukungannya

17. Segenap *expert judgment* terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis.
18. Segenap anggota Pena Kampus. Terimakasih atas pengalaman dan kenangan semuanya, perkuliahan saya mengesankan karena bergabung dengan Pena Kampus.
19. Segenap anggota Ormawa Tabula Rasa. Terimakasih atas pengalamannya dalam menghadirkan organisasi baru.
20. Dan tidak lupa untuk diri sendiri yang saat ini masih berjuang. Terimakasih untuk tidak berhenti dan menyerah.

Dari hati, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan kemudahan. Peneliti berharap dari penyusunan skripsi yang tentu masih banyak keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan penelitian di bidang psikologi terkait *job demands*, *perceived organizational support*, dan *employee well-being*. Akhir kata peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekhilafan selama berinteraksi dengan semua pihak yang membantu dalam penelitian skripsi ini.

Kudus, 14 Agustus 2024

Peneliti

Risa Amilia Rosyidah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Employee well-being</i>	13
1. Pengertian <i>Employee well-being</i>	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi.....	14
3. Dimensi <i>Employee well-being</i>	17
B. <i>Job Demands</i>	19
1. Pengertian <i>Job Demands</i>	19
2. Dimensi <i>Job Demands</i>	20
C. <i>Perceived Organization Support</i>	21
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	21
2. Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	23

D. Hubungan antara Job Demands dan Perceived Organizational Support dengan Employee Well-Being terhadap Karyawan Outsourcing PT Kudus Alih Daya.....	24
E. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Identifikasi Variabel.....	28
B. Definisi Operasional Variabel.....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	30
1. Populasi Penelitian	30
2. Sampel Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
1. Skala <i>Employee Well-Being</i>	33
2. Skala <i>Job Demands</i>	34
3. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	34
4. Validitas Alat Ukur.....	35
5. Daya Diskriminasi Aitem.....	36
6. Reliabilitas Alat Ukur.....	36
E. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	39
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	39
1. Orientasi Kacah	39
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	39
B. Pelaksanaan Penelitian.....	42
C. Hasil Penelitian	42
D. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64