



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KONFLIK
PERAN DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
OPERATOR PRODUKSI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

MENI YUFAEDAH

NIM: 2020 60 110

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KONFLIK
PERAN DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
OPERATOR PRODUKSI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

MENI YUFAEDAH

NIM: 2020 60 110

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN
DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
OPERATOR PRODUKSI**

Diajukan oleh:

MENI YUFAEDAH

NIM: 2020 60 106

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Disetujui oleh:

Pembimbing



Arcivid Chorynia Ruby, S.Psi., M.Psi., Psikolog Tanggal ..24 SEP 2024.....

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal: 24 SEP 2024

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan

Dr. Irubus Rahardjo S. Psi., M.Si.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Arcivid Chorynia Ruby, S.Psi., M.Psi., Psikolog



2. Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si



3. Ahmad Faqihuddin, S.Pd.I, S.Psi, M.Psi



PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kelancaran dan kekuatan sehingga karya tulis ilmiah saya dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Tidak lupa kepada kedua orang tua saya yang tanpa bosan mendo'akan dan memberikan yang terbaik untuk saya. Semoga Allah memberikan keselamatan dunia dan akhirat pada kedua orang tua saya.

Saya persembahkan hasil karya tulis ilmiah saya untuk orang-orang yang sangat menyayangi dan selalu mendukung saya, dosen dan para staf karyawan Fakultas Psikologi serta almamater kebanggaan saya Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.

MOTTO

Siapa yang menjauhkan diri dari sifat suka mengeluh maka ia mengundang
kebahagiaan.

(Abu Bakar Assidiq)

Tugas seorang pelajar tidak sampai berhenti pada mendapatkan gelar, melainkan
menuju cara bagaimana mempertanggung jawabkan ilmu yang didapat.

(Meni Yufaedah)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dalam berpikir sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Beban Kerja dan Konflik Peran dengan *Burnout* pada Karyawan Operator Produksi”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi. Penulis sadar skripsi yang ditulis jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik dimana skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segenap hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Trubus Raharjo, S.Psi., M.Si Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Ibu Arcivid Chorynia Ruby, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
3. Ana Ulya selaku tetangga sekaligus sahabat sejak kecil sampai sekarang yang selalu memberikan *support* dan berkenan untuk membantu penulis dalam proses penyebaran skala.

4. Clirista teman baik penulis yang telah memberikan peran besar dalam memicu semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Lusy Zahra yang menjadi teman seperjuangan dan pendengar ketika penulis mengeluh terkait skripsi.
6. Seluruh responden yang telah berkenan mengisi skala, tanpa bantuan responden penulis tidak dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas jasa dan amal baik bapak, ibu, sahabat dan teman-teman. Harapan penulis dalam karya ilmiah sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama untuk civitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus. Akhir kata, penulis mohon maaf, apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan.

Kudus, 08 Agustus 2024

Penulis

Meni Yufaedah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan.....	9
C. Manfaat	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. <i>Burnout</i>	11
1. Pengertian <i>Burnout</i>	11
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	12
3. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	19
B. Beban Kerja.....	21
1. Pengertian Beban Kerja	21
2. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	22
C. Konflik Peran	26
1. Pengertian Konflik Peran	26
2. Aspek-Aspek Konflik Peran.....	27
D. Hubungan antara Beban Kerja dan Konflik Peran dengan <i>Burnout</i> pada Karyawan	30

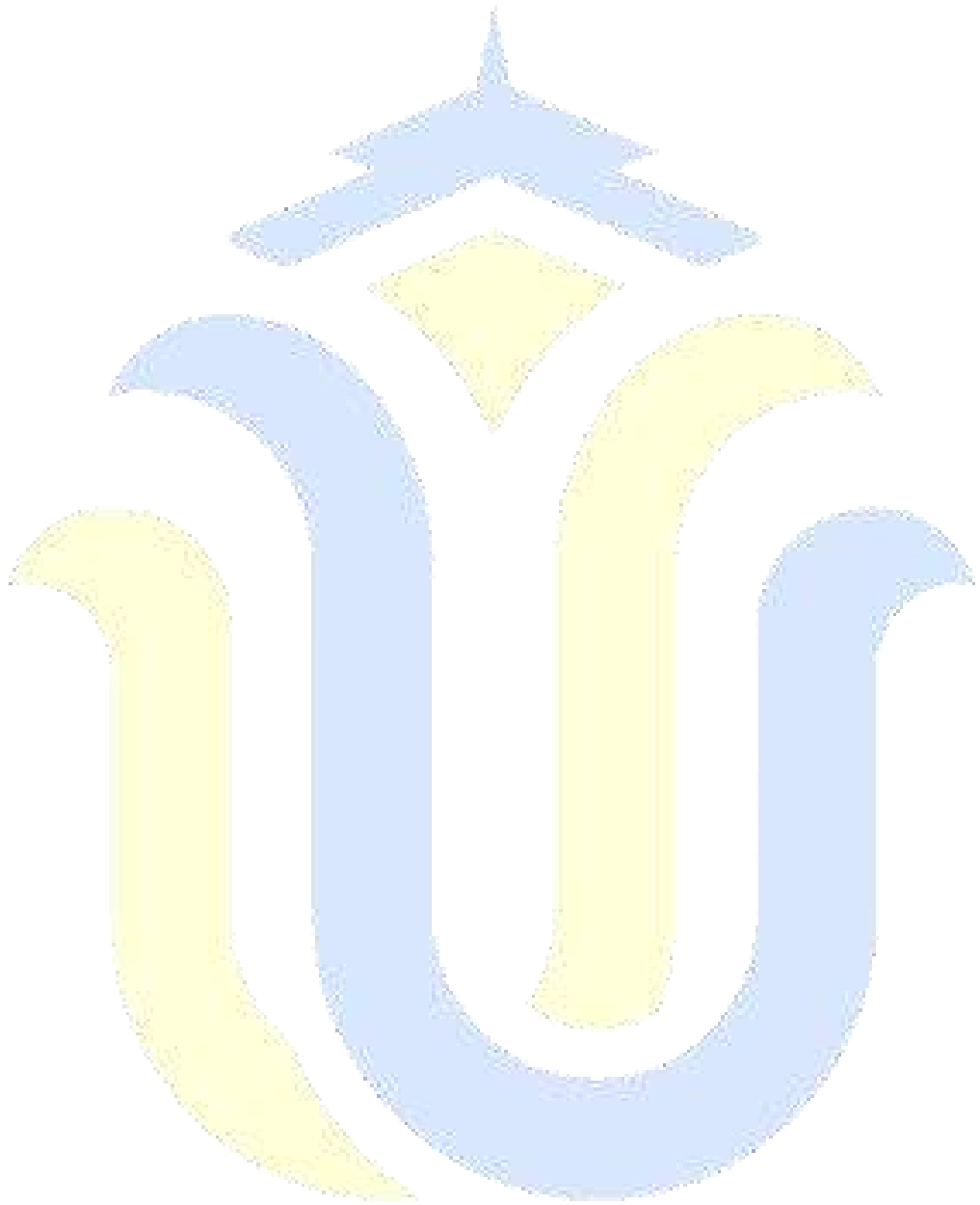
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
1. <i>Burnout</i>	36
2. Beban Kerja.....	36
3. Konflik Peran	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
1. Skala <i>Burnout</i>	41
2. Skala Beban Kerja	42
3. Skala Konflik Peran	43
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
1. Validitas Alat Ukur.....	44
2. Uji Coba Alat Ukur.....	45
3. Daya Diskriminasi Aitem.....	45
4. Reliabilitas Alat Ukur	46
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	48
A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian	48
B. Pelaksanaan Penelitian.....	57
C. Hasil Penelitian	58
D. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala <i>Burnout</i>	42
Tabel 3.2 Blue Print Skala Beban Kerja	43
Tabel 3.3 Blue Print Skala Konflik Peran	44
Tabel 4.1 Blue Print Skala <i>Burnout</i>	50
Tabel 4.2 Blue Print Skala Beban Kerja	51
Tabel 4.3 Blue Print Skala Konflik Peran	52
Tabel 4.4 Jadwal Pelaksanaan Uji Validitas Isi	53
Tabel 4.5 Hasil Validitas Isi	54
Tabel 4.6 Sebaran Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Burnout</i>	55
Tabel 4.7 Sebaran Daya Diskriminasi Aitem Skala Beban Kerja	56
Tabel 4. 8 Sebaran Daya Diskriminasi Aitem Skala Konflik Peran	57
Tabel 4.9 Data Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.10 Data Distribusi Usia Responden	59
Tabel 4.11 Data Status Responden	59
Tabel 4.12 Kategorisasi Data <i>Burnout</i>	60
Tabel 4.13 Kategorisasi Data Beban Kerja	60
Tabel 4.14 Kategorisasi Data Konflik Peran	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas <i>Burnout</i> dengan Beban Kerja	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas <i>Burnout</i> dengan Konflik Peran	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Mayor	64
Tabel 4.19 Hasil Analisis Korelasi Beban Kerja dengan <i>Burnout</i>	64
Tabel 4.20 Hasil Analisis Korelasi Konflik Peran dengan <i>Burnout</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis G*Power untuk Jumlah Minimal Sampel Penelitian 40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala Penelitian <i>Try Out</i> Terpakai A1-Skala Penelitian Variabel <i>Burnout</i> A2-Skala Penelitian Variabel Beban Kerja A3-Skala Penelitian Variabel Konflik Peran
Lampiran B	Data Kasar Uji Coba Aitem B1-Data Kasar Variabel <i>Burnout</i> B2-Data Kasar Variabel Beban Kerja B3-Data Kasar Variabel Konflik Peran
Lampiran C	Penilaian Validitas C1-Penilaian Validitas Isi <i>Expert Judgment</i> 1 C2-Penilaian Validitas Isi <i>Expert Judgment</i> 2 C3-Penilaian Validitas Isi <i>Expert Judgment</i> 3 C4-Penilaian Validitas Isi <i>Expert Judgment</i> 4 C4-Penilaian Validitas Isi <i>Expert Judgment</i> 5
Lampiran D	Perhitungan Validitas Isi D1- Perhitungan Validitas Isi Skala <i>Burnout</i> D2- Perhitungan Validitas Isi Skala Beban Kerja D3- Perhitungan Validitas Isi Skala Konflik Peran
Lampiran E	Uji Reliabilitas dan Uji Diskriminasi Aitem E1-Uji Reliabilitas dan Diskriminasi Aitem Skala <i>Burnout</i> E2-Uji Reliabilitas dan Diskriminasi Aitem Skala Beban Kerja E1-Uji Reliabilitas dan Diskriminasi Aitem Skala Konflik Peran
Lampiran F	Data Total Skala Penelitian F1- Data Total Skala Penelitian Sebelum Terkena <i>Outlier</i> F2- Data Total Skala Penelitian Setelah Terkena <i>Outlier</i>
Lampiran G	Uji Asumsi G1-Uji Normalitas G2-Uji Linieritas
Lampiran H	Uji Hipotesis H1- Uji Analisis Regresi Hipotesis Mayot

	H2-Uji Product Moment Hipotesis Minor
Lampiran I	Kategorisasi Standart Deviasi
	I1- Kategorisasi Standart Deviasi <i>Burnout</i>
	I2- Kategorisasi Standart Deviasi Beban Kerja
	I3- Kategorisasi Standart Deviasi Konflik Peran
Lampiran J	Form A dan Form B
Lampiran K	<i>Screening</i> Judul Skripsi
Lampiran L	<i>Screening</i> Turniting

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND ROLE CONFLICT WITH BURNOUT IN PRODUCTION OPERATOR EMPLOYEES

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the relationship between workload and role conflict on burnout in production operator employees. Respondents of this study are employees who are married and work in the production operator division of Demak Regency who have a minimum work period of one year. This study involved 126 employees and through the outlier calculation stage, 59 samples were processed. The sampling technique in this study used purposive sampling technique and the tools used to obtain data using burnout scale, workload scale and role conflict scale. From the multiple regression analysis test, the correlation coefficient $R_{x1,2y}$ was obtained at 0.184 with a significance level of p of 0.381 ($p > 0.05$). This shows there is no relationship between workload and role conflict with burnout in production operator employees. So that the major hypothesis in this study is rejected. While the product moment test between workload and burnout obtained a p of 0.233 ($p > 0.05$) with R_{x1y} of 0.097 which indicates there is no positive relationship between workload and burnout. So that minor hypothesis one in this study is rejected. Role conflict and burnout obtained a p of 0.089 ($p > 0.05$) with R_{x2y} of 0.178 indicating no positive relationship between role conflict and burnout. Major hypothesis two in this study was also rejected.

Keywords: burnout, employees, role conflict, workload.

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan antara beban kerja dan konflik peran terhadap *burnout* pada karyawan operator produksi. Responden penelitian ini adalah karyawan yang sudah menikah dan bekerja dibagian operator produksi Kabupaten Demak yang memiliki masa kerja minimal satu tahun. Penelitian ini melibatkan 126 karyawan dan melalui tahap perhitungan *outlier* diperoleh 59 sampel yang diolah. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan alat yang digunakan untuk memperoleh data dengan menggunakan skala *burnout*, skala beban kerja dan skala konflik peran. Dari uji analisis *multiple regression* diperoleh koefisien korelasi $R_{x1,2y}$ sebesar 0,184 dengan taraf signifikansi p sebesar 0,381 ($p > 0,05$). Hal ini menunjukkan tidak ada hubungan antara beban kerja dan konflik peran dengan *burnout* pada karyawan operator produksi. Sehingga hipotesis mayor dalam penelitian ini ditolak. Sementara uji *product moment* antara beban kerja dan *burnout* diperoleh hasil p sebesar 0,233 ($p > 0,05$) dengan R_{x1y} sebesar 0,097 yang menunjukkan tidak ada hubungan positif antara beban kerja dengan *burnout*. Sehingga hipotesis minor satu dalam penelitian ini ditolak. Konflik peran dan *burnout* diperoleh hasil p sebesar 0,089 ($p > 0,05$) dengan R_{x2y} sebesar 0,178 menunjukkan tidak ada hubungan positif antara konflik peran dengan *burnout*. Hipotesis mayor dua dalam penelitian ini ditolak juga.

Kata kunci: beban kerja, *burnout*, konflik peran, karyawan.