



**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

ISNA PUTRI NOOR LAILLI

NIM: 2020 60 131

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024



**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

ISNA PUTRI NOOR LAILLI

NIM: 2020 60 131

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT**

ISLAM SUNAN KUDUS

Diajukan oleh

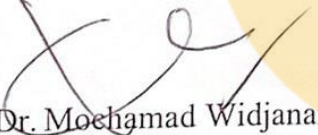
ISNA PUTRI NOOR LAILLI

NIM: 2020 60 131

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Disetujui Oleh:

Pembimbing


Dr. Mochamad Widjanarko, S.Psi, M.Si

Tanggal 18 SEP 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal: 18 SEP 2024.....
Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan



Dr. Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Moch. Widjanarko, S.Psi., M.Si

A handwritten signature in black ink, corresponding to Dr. Moch. Widjanarko, positioned above a dotted line.

2. Mohammad Khasan, S.Psi., M.Si

A handwritten signature in black ink, corresponding to Mohammad Khasan, positioned above a dotted line.

3. Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si

A handwritten signature in black ink, corresponding to Fajar Kawuryan, positioned above a dotted line.

PERSEMBAHAN

Rasa syukur tak henti penulis sampaikan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala kemudahan dan jalan yang telah diberikan. Dengan segenap cinta, kasih sayang serta doa, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:
Kedua orang tua tercinta, kakak, orang terdekat beserta sahabat yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, restu dan dukungan baik fisik maupun materi kepada penulis.

MOTO

“Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk”

Tan Malaka

“Seseorang bisa bergerak mundur dan nyaman atau maju terus dan bertumbuh”

Abraham Maslow

“Kepercayaan akan diri sendiri adalah rahasia utama untuk sukses”

Carl Rogers

PRAKATA

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa tercurah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus”** untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah mengarahkan ide dan saran yang baik untuk penulis.
2. Dr. Mochamad Widjanarko, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga. Kehadiran dan dedikasi beliau sangat membantu penulis dalam mengatasi setiap kendala dan mengarahkan penulisan skripsi ini ke arah yang benar.
3. Seluruh dosen fakultas psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan semoga ilmu yang diperoleh penulis dapat dimanfaatkan untuk menghadapi dunia yang sesungguhnya. Serta

seluruh staf fakultas Psikologi yang telah membantu dan mendukung dalam proses administratif.

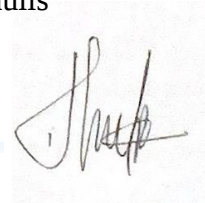
4. Kedua orang tua penulis tersayang, Bapak Sugianto dan Ibunda Susanti yang telah menjadi orang tua terhebat. Terima kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasihat, perhatian dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa. Serta kakak saya Novianti Ayu Nuariza, yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ahmad Azka Ridho, yang selalu menemani dan menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan. *Thank you for being my support shoulder in my tough times.*
6. Teman- teman satu perjuangan. Atas *support*, semangat, kekeluargaan dan kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan selama empat tahun serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak dan perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus yang bersedia memberikan izin, tenaga dan pikiran dalam penelitian penulis.

Pada dasarnya skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna meskipun peneliti berusaha dengan keras. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun sehingga dapat

memberikan manfaat untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Sekian yang dapat penulis sampaikan. Terima Kasih.

Kudus, 18 Juni 2024

Penulis



Isna Putri Noor Lailli

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Stres Kerja	14
1. Pengertian Stres Kerja.....	14
2. Gejala-gejala stres Kerja	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	15
4. Aspek-aspek Stres Kerja	18
B. Gaya Kepemimpinan.....	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	20

2. Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan.....	22
C. Dukungan Sosial	24
1. Pengertian Dukungan Sosial	24
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	25
D. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja	27
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
1. Stres Kerja.....	33
2. Gaya Kepemimpinan	34
3. Dukungan Sosial.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
1. Skala Stres Kerja	37
2. Skala Gaya Kepemimpinan.....	38
3. Skala dukungan sosial.....	38
E. Validitas dan Reliabilitas.....	39
F. Metode Analisis Data	40
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	41
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	41
B. Pelaksanaan Penelitian	49
C. Hasil Penelitian	49
D. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	64

A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	77

