

SKRIPSI



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
PANDANGAN GENERASI MILENIAL DAN
KONDISI KEUANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN PATI**

Oleh:

MUHAMMAD ZUHAIRIL ASYRAF

2019-12-090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2025**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
PANDANGAN GENERASI MILENIAL DAN
KONDISI KEUANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

MUHAMMAD ZUHAIRIL ASYRAF

NIM. 2019-12-090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, PANDANGAN GENERASI MILENIAL DAN KONDISI
KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN PATI**

Oleh:

MUHAMMAD ZUHAIRIL ASYRAF

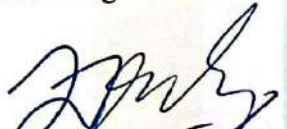
NIM. 2019-12-090

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

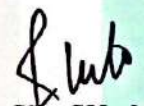
Kudus, 18 Februari 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

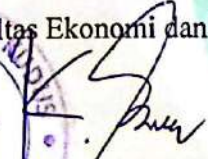

Zulfyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I


Dr. Mulyanto, S.P., SH., M.Si., M.M., M.H
NIDN. 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Izza Ashsifa, S.E., M.Sc
NIDN. 0628019501

MOTTO DAN PERSEMABAHAN

Motto:

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah Ayat 6)

“Hanya pendidikan yang menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan Indonesia tak mungkin bertahan”

(Najwa Shihab)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Penulis)

Persembahan:

- Kedua Orang Tua Saya
- Seluruh Keluarga Besarku
- Almamater Universitas Muria Kudus

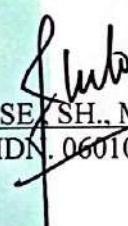
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, PANDANGAN GENERASI MILENIAL DAN KONDISI
KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Oleh:
MUHAMMAD ZUHAIRIL ASYRAF
NIM. 201912090

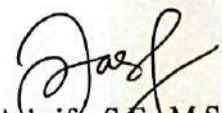
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada hari Selasa 26 Februari 2025
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

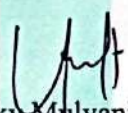
Ketua


Dr. Mulyanto, SE/SH., M.Si., M.M., M.H
NIDN. 0601037201

Sekretaris


Izza Ashsifa, S.E., M.Sc
NIDN. 0628019501

Anggota


Ulva Rizky Mulyani, S.E., M.Ak
NIDN. 0627109501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 06106077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PANDANGAN GENERASI MILENIAL DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, GENERASI MILENIAL DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI ”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengeahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 18 Februari 2025

Penyusun,

Muhammad Zuhairil Asyraf
NIM. 2019-12-090

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, generasi milenial dan kondisi keuangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Pati. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Pati yang berjumlah 785.026. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 400 responden yang telah ditentukan dengan menggunakan *rumus slovin* dan dipilih dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis data berupa uji instrumen penelitian, analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Didasarkan pada hasil penelitian ditemukan bahwa pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Generasi Milenial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Pati. Sanksi Pajak dan Kondisi Keuangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Pati.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Generasi Milenial, Kondisi Keuangan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of taxpayer awareness, tax sanctions, service quality, the millennial generation, and financial conditions on motor vehicle taxpayer compliance in Pati Regency. The population in this study consists of all motor vehicle taxpayers in Pati Regency, totaling 785,026 individuals. The sample includes 400 respondents, determined using the Slovin formula and selected through the accidental sampling method. This study uses data analysis in the form of a research instrument test, descriptive statistical analysis, and multiple linear regression analysis. Based on the research results, it was found that the influence of taxpayer awareness, service quality, and the millennial generation has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Pati Regency. Tax sanctions and financial conditions do not affect motor vehicle taxpayer compliance in Pati Regency.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Service Quality, Millennial Generation, Financial Conditions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, karunia, dan anugerahnya sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PANDANGAN GENERASI MILENIAL DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI”** ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Shalawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, SE. M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., M.M., M.H selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan serta mengarahkan selama penyusunan skripsi ini
4. Izza Ashsifa, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan

waktunya untuk memberikan masukan serta mengarahkan selama penyusunan skripsi ini

5. Seluruh Bapak/ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
6. Kedua orang tua tercinta atas tauladan, motivasi, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, selalu menjadi panutan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan menjalani hidup dengan ikhlas dan bahagia.
7. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi mendapat balasan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Wassalamu'alaim Wr. Wb.

Kudus, 18 Februari 2025

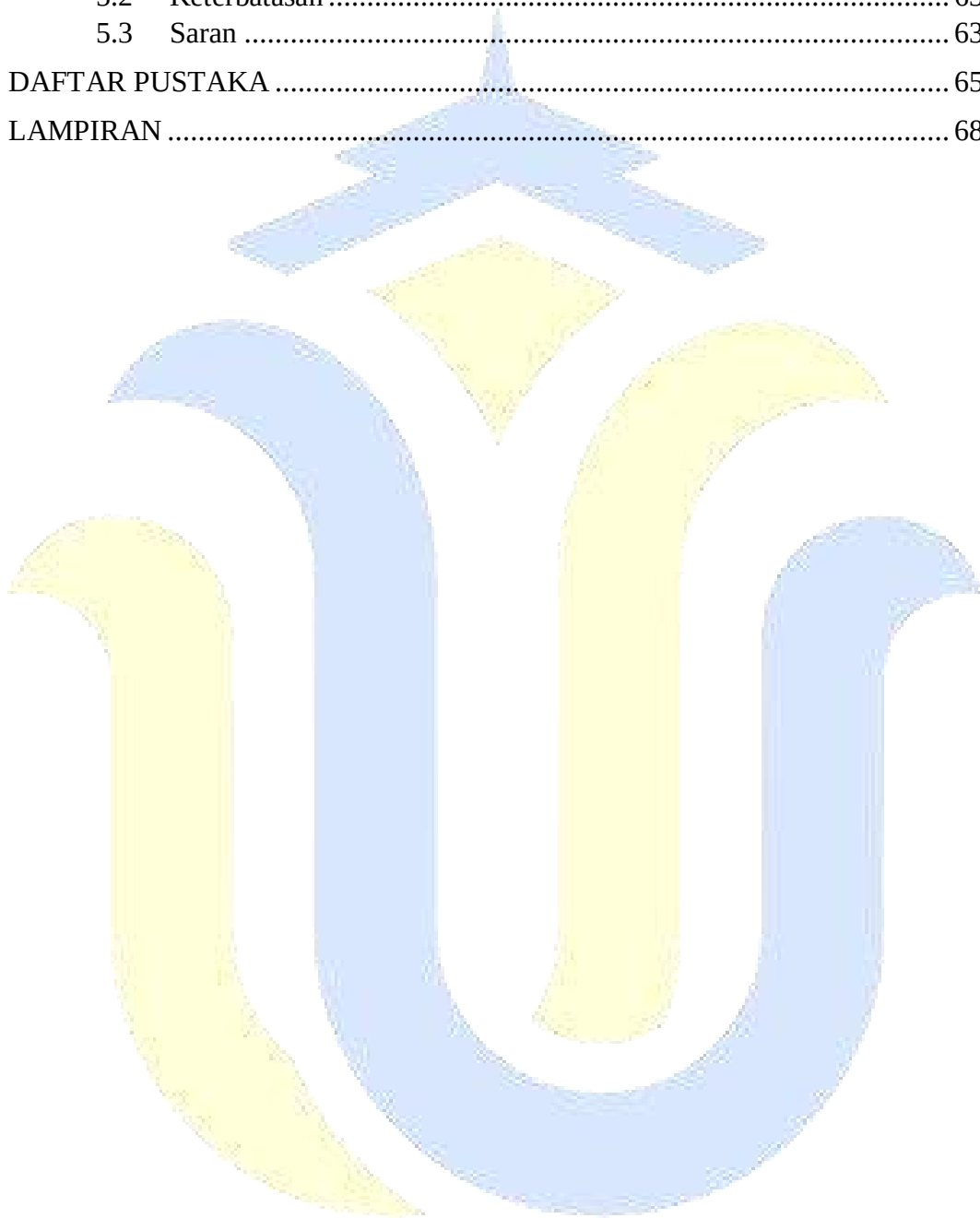
Penulis

Muhammad Zuhairil Asyraf
NIM. 2019-12-090

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMABAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
2.4 Perumusan Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Landasan Teori	32
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data (X).....	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Pengumpulan Data.....	39
3.6 Pengolahan Data	39
3.7 Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2 Penguji Data	45

4.3	Analisis Data	46
4.4	Pembahasan	58
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Tunggakan yang terdaftar di kantor Samsat Pati Tahun 2019 - 2023	3
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1	Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4. 2	Gambaran Umur Responden	45
Tabel 4. 3	Gambaran Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4. 4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 7	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 8	Hasil Uji Mutikolonieritas	51
Tabel 4. 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 12	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55
Tabel 4. 13	Hasil Uji Statistik t	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penyebaran Kuisisioner	69
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	70
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 4 Data Responden	76
Lampiran 5 Hasil Jawaban Responden	82
Lampiran 6 Hasil Output SPSS	129
Lampiran 7 r Tabel	138
Lampiran 8 t Tabel.....	139