



**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING,
E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN DEMAK**

Oleh :
IMAS NOR ARISMA
NIM. 2020-12-103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING,
E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN DEMAK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
IMAS NOR ARISMA
NIM. 2020-12-103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAAT, SANKSI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN DEMAK**

Oleh :

Imas Nor Arisma
NIM. 2020-12-103

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 27 Februari 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sunekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 019027701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Untuk masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu adalah memastikan bahwa jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan teruntuk keluarga tercinta terutama untuk Ibu dan Bapak. Orang hebat yang selalu memberikan kasih sayangnya dengan penuh cinta serta do'a yang tak pernah putus. Yang selalu menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN DEMAK

Oleh :

Imas Nor Arisma
NIM. 2020-12-103

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis,
tanggal 27 Februari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Zuliyan, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Sekretaris

Naila Rizki Salisa, S.E., M.Sc
NIDN. 0630109202

Anggota

Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 019027701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN DEMAK

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN DEMAK”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 27 Februari 2025
Penyusun,

Imas Nor Arisma
NIM. 2020-12-103

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh layanan samsat keliling, E-Samsat, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Demak. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Bermotor yang melakukan pembayaran di Kantor SAMSAT Demak atau menggunakan samsat keliling. Sampel pada penelitian ini sebanyak 400 responden. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan samsat keliling, E-Samsat, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tingkat pendapatan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Layanan Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This study aims to determine and test the influence of mobile Samsat services, E-Samsat, tax sanctions, tax socialization, and income levels on the compliance of motor vehicle taxpayers in Demak Regency. The population in this study consists of motor vehicle taxpayers who make payments at the SAMSAT Office in Demak or use the mobile SAMSAT service. The sample in this study consisted of 400 respondents. This research method uses multiple linear regression analysis with the aid of the SPSS version 26 application. The results of this study indicate that mobile Samsat services, E-Samsat, tax sanctions, tax socialization, and income levels have a positive impact on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Mobile Samsat Services, E-Samsat, Tax Sanctions, Tax Socialization, and Income Level, Motor Vehicle Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat dan karunia Allah SWT Tuhan semesta alam atas limpahan rahmat serta hidayah juga pertolongan kepada hamba-Nya. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Demak”** diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini dapat terselesaikan karena banyak pihak yang turut serta membantu, membimbing, memberi petunjuk, dukungan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis mengikuti proses pendidikan dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa bersedia dan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa bersedia dan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua tersayang Bapak Kasidi dan Ibu Zulfatun yang senantiasa mendukung setiap langkah, memberikan semangat, kasih sayang dan do'a yang tulus untuk keberhasilan anak-anaknya. Terima kasih berkat pengorbanan, jerih payah, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis hingga akhirnya terselesaikannya skripsi ini.
8. Keluarga besar penulis, khususnya mbah uti dan mbah kakung yang sudah seperti orang tua bagi penulis. Dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kalian yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, do'a dan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis. Kepada kedua adikku tersayang Kamaludin dan Eshal, terima kasih sudah menjadi mood booster atas kelucuan-kelucuan kalian sehingga selalu membuat penulis bersemangat kembali ketika berada pada fase tersulit.
9. Sahabatku Bunga Dini Ambarinanti, Safitri Angga Dewi, Evi Yulianti. Terima kasih telah senantiasa bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan saran agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabatku Rani Fitria. Terima kasih telah senantiasa menemani, memberikan bantuan, semangat, dan mendengar keluh kesah penulis. Terima kasih karena telah menjadi bagian perjalanan penulisan skripsi ini.
11. Sahabatku Ima Amelia yang telah menemani penulis di masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dan kerja samanya selama ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang ikhlas membantu serta memberikan do'a dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis.
13. Terima kasih Imas Nor Arisma, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih telah mengendalikan diri sendiri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah serta senantiasa menikmati setiap prosesnya, yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih telah bertahan hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat penulis harapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kudus, 27 Februari 2025

Penyusun,

Imas Nor Arisma
NIM. 202012103

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup	12
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Atribusi.....	15
2.1.2 Pajak.....	16
2.1.2.1 Definisi Pajak.....	16
2.1.2.2 Fungsi Pajak	17
2.1.2.3 Pajak Daerah	17
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.5 Layanan Samsat Keliling	19
2.1.6 E-Samsat	21
2.1.7 Sanksi Perpajakan	21
2.1.8 Sosialisasi Pajak.....	22
2.1.9 Tingkat Pendapatan.....	23

2.2 Hasil Penelitian terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.4 Perumusan Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	35
2.4.2 Pengaruh E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.4.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	40
2.4.5 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Rancangan Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.2.1 Variabel Dependen	45
3.2.2 Variabel Independen	46
3.2.2.1 Layanan Samsat Keliling	46
3.2.2.2 E-Samsat	47
3.2.2.3 Sanksi Perpajakan	48
3.2.2.4 Sosialisasi Perpajakan	49
3.2.2.5 Tingkat Pendapatan	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi	51
3.4.2 Sampel	51
3.5 Pengumpulan Data	52
3.6 Pengolahan Data	53
3.6.1 Editing	53
3.6.2 Scoring	53
3.6.3 Tabulating	53
3.7 Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
3.7.2 Uji Kualitas Data	54
3.7.2.1 Uji Validitas	54
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	55
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.3.1 Uji Normalitas	56
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	56
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.7.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57

3.7.5	<i>Goodness of Fit Model</i>	58
3.7.5.1	Koefisien Determinasi	58
3.7.5.2	Uji Statistik (Uji F).....	58
3.7.5.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN PENELITIAN		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.2	Penyajian Data Penelitian	61
4.3	Analisis Data.....	65
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	65
4.3.1.1	Layanan Samsat Keliling (X1)	66
4.3.1.2	E-Samsat (X2)	67
4.3.1.3	Sanksi Perpajakan (X3)	67
4.3.1.4	Sosialisasi Perpajakan (X4).....	67
4.3.1.5	Tingkat Pendapatan (X5).....	67
4.3.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	68
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	68
4.3.2.1	Uji Validitas Data	68
4.3.2.2	Uji Reliabilitas.....	70
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.3.3.1	Uji Normalitas	71
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas	72
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	73
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.3.5	<i>Goodness of Fit Model</i>	76
4.3.5.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.3.5.2	Uji Statistik (Uji F).....	77
4.3.5.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	78
4.4	Pembahasan	82
4.4.1	Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	82
4.4.2	Pengaruh E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	83
4.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	84
4.4.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	86
4.4.5	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	87
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3	Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi Wajib Pajak dan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Demak Periode 2019- 2022	3
Tabel 1.2 Realisasi penerimaan PAD UPPD Kabupten Demak Periode 2019- 2023	4
Tabel 2.1 Rincian beberapa penelitian terdahulu	24
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	76
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan)	77
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Hipotesis).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2 Identitas Responden	106
Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel	116
Lampiran 4 Hasil Pengujian SPSS Menggunakan SPSS 26.....	156
Lampiran 5 Hasil T Tabel, R Tabel, dan F Tabel	167
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	172
Lampiran 7 Dokumentasi	175