



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

EGA MIFTAHURROZAQ

NIM. 2020-12-111

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2025



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI**

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

EGA MIFTAHURROZAQ

NIM. 2020-12-111

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2025

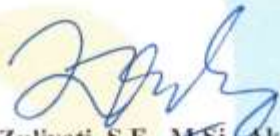
HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, PELAYANAN PAJAK, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 12 Februari 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zulivati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I

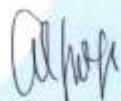

Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., C.A., C.P.A
NIDN. 0608127602

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertat Sumekar S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0603108901

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Berhentilah mengeluh pada nasib buruk, mulailah berusaha untuk mengubahnya!"

-Naruto Uzumaki-

Kedua orang tua dan keluargamu selalu menunggu kabar baikmu. Berikan yang terbaik dan bergunalah untuk semua orang.



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

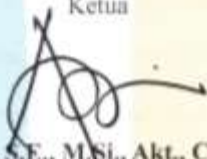
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
PELAYANAN PAJAK, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI**

Oleh:
EGA MIFTAHURROZAQ
NIM.2020-12-III

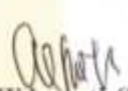
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Hari Rabu, 12 Februari 2025
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua


Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., C.A., C.P.A
NIDN. 0608127602

Sekretaris


Alfivani Nur Hidavanti, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0603108901

Anggota


Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak.
NIDN. 0606128603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Kertati Sumekar S.E., M.M
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, PELAYANAN PAJAK, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, PELAYANAN PAJAK, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI** merupakan hasil dari saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Kudus, 2 Juni 2024

Peneliti,

Ega Miftahurrozaq
NIM. 202012111

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sistem pelayanan pajak, penerapan e-samsat, dan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pati. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 400. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, penerapan e-samsat, dan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan kualitas pelayanan pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Penerapan E-Samsat, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This study aims to analyze influence of taxpayer awareness of tax sanctions, tax service system e-samsat, tax sanctions, tax bleaching, and field raids on the compliance of motor vehicle taxpayers in Pati Regency. The sampling technique used in this study was purposive sampling with a total of 400 respondents. This study used quantitative methods with primary data obtained through the distribution of questionnaires. The analysis tool used in this study is SPSS Version 26. The results of this study indicate that taxpayer awareness, tax sanctions system have a positive effect on taxpayer compliance of motor vehicles. While the quality of tax services has a negative effect on taxpayer compliance of motor vehicles.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Service Qualit, Implementation of E-Samsat, Modern Tax Administration System, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran wajib pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan pajak, Penerapan E-Samsat dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pati”** ini. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis prodi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., AK., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan pengarahan terkait penyelesaian skripsi.
3. Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., C.A., C.P.A selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan solusi yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si.,Akt selaku dosen pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan solusi yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Akuntansi yang sudah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan motivasi belajar untuk mahasiswa nya.
6. Kedua Orang tua saya Bapak Gondo Anggoro dan Ibu Umairoh. Meskipun perjalanan hidup kita tidak selalu mulus dan penuh tantangan, kasih sayang dan pengorbanan kalian tetap menjadi sumber inspirasi terbesar dalam hidup saya. Terimakasih atas segala dukungan, do'a dan cinta yang kalian berikan mampu memberikan yang terbaik untuk saya. Perpisahan kalian tidak mengurangi rasa hormat dan cintaku kepada kalian berdua. Skripsi ini adalah bukti bahwa kasih sayang dan do'a kalian tetap menjadi kekuatan besar dalam hidup saya, semoga saya bisa menjadi pribadi yang berguna dan bisa membahagiakan bapak dan ibu, dan semoga bapak dan ibu sehat panjang umur dan bahagia selalu.
7. Kepada nenek dan almarhum kakek saya yang selama hidupnya selalu memberikan saya kasih sayang, perhatian dan rasa nyaman dalam hidup saya dan selalu memberikan dukungan disetiap proses dalam perjalanan saya.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Putri Dwi Lestari S.Ak, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, berkontribusi banyak dan menjadi saksi dalam penyusunan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran atau materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal. Mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar cerita, keluh kesah dan menjadi suport sistem serta selalu memberikan motivasi, apresiasi dan semangat pantang menyerah.

9. Untuk Teman-teman terimakasih sudah kebersamai dan memberikan banyak penagalaman selama ini
10. Terakhir untuk diri saya sendiri, Ega Miftahurrozaq. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, sudah memilih untuk berusaha dan berjuang menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut disyukuri untuk diri sendiri. Selalu rendah hati dan bersyukur karena perjalanan masih panjang masih ada banyak rintangan yang harus di lalui kedepannya. Tetap semangat, belajar dan berproses.

Kudus, 23 Januari 2025

Penelit

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
2.4 Perumusan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
2.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data	38
3.6 Pengolahan Data.....	38
3.7 Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2 Penyajian Data.....	45
4.3 Analisis Data	49
4.4 Pembahasan	61
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69

5.2	Keterbatasan	71
5.3	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor dan Jumlah Wajib Pajak yang Patuh Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Pati tahun 2020-2022	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Data Pengambilan Sampel	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 6 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	48
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 8 Uji Validitas	51
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	53
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4. 15 Uji Simultan (F)	58
Tabel 4. 16 Uji Parsial (T)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	82
Lampiran 3 Data Responden.....	84
Lampiran 4 Tabulasi Data	94
Lampiran 5 Output SPSS	119
Lampiran 6 Tabel R, F, dan T.....	125
Lampiran 7 Dokumentasi.....	128

