



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI
EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN PATI)**

Oleh :

Rachmawati Ameilya Dewi Nugraheni

NIM. 2020-12-204

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS
PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

RACHMAWATI AMEILYA DEWI NUGRAHANI

NIM. 2020-12-204

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN PATI)**

Oleh:

RACHMAWATI AMEILYA DEWI NUGRAHENI

NIM. 2020-12-204

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 26 Februari 2025

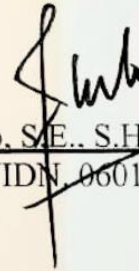
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Zulivati, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0603037801

Pembimbing I



Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., MM., MH
NIDN. 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Ak., Akt
NIDN. 06002118103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan “

(Q.S Al- Insyirah : 5)

“ *Only you change your life. Nobody else can do it for you* “

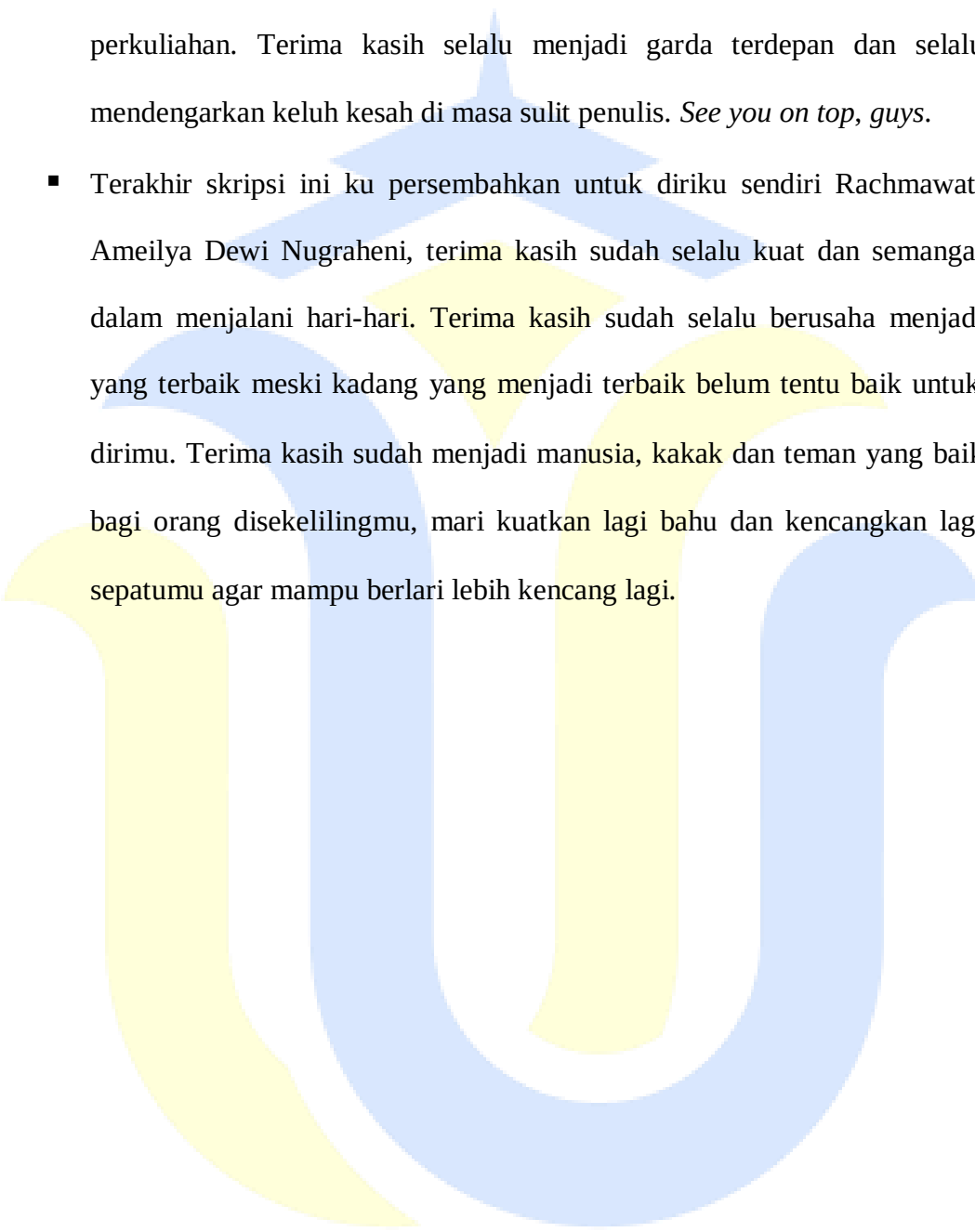
Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes storiesnya*. Berjuanglah untuk diri kita sendiri walaupun tidak ada yang bertepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

(**Rachmawati Ameilya Dewi Nugraheni**)

Persembahan :

Atas berkah & rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Utomo Tri Nugroho. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan yang senantiasa memberikan yang terbaik hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
- Pintu surgaku, Ibunda Rusmiati. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis. Terima kasih sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, motivasi serta doa yang tak pernah putus beliau berikan. Ibu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat.
- Kepada adikku tercinta Naufal. Terima kasih atas segala motivasi, semangat dan canda tawa yang telah diberikan kepada penulis

- 
- Teruntuk sahabatku tercinta Sofie Devita Sari, Frida Khoridatul Asnah, Astrinika Anggun Tyas Putri. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan canda tawa yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan dan selalu mendengarkan keluh kesah di masa sulit penulis. *See you on top, guys.*
 - Terakhir skripsi ini ku persembahkan untuk diriku sendiri Rachmawati Ameilya Dewi Nugraheni, terima kasih sudah selalu kuat dan semangat dalam menjalani hari-hari. Terima kasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik meski kadang yang menjadi terbaik belum tentu baik untuk dirimu. Terima kasih sudah menjadi manusia, kakak dan teman yang baik bagi orang disekelilingmu, mari kuatkan lagi bahu dan kencangkan lagi sepatumu agar mampu berlari lebih kencang lagi.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN PATI)

Oleh :

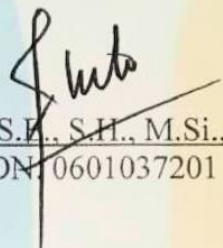
Rachmawati Ameilya Dewi Nugraheni

NIM. 2020-12-204

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Rabu, tanggal 26 Februari 2025 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



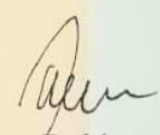
Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., MM., MH
NIDN. 0601037201

Sekretaris



Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 06002118103

Anggota



Febra Robiyanto S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0619027701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN PATI)”** yaitu hasil penelitian saya sendiri, dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan Sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang ditulis dan diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 05 Januari 2025
Penyusun



Rachmawati Ameilya Dewi Nugraheni
NIM. 202012204

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi empiris pada kantor Samsat Kabupaten Pati). Metode penelitian kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan tujuan untuk menganalisis pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi empiris pada kantor Samsat Kabupaten Pati). Berdasarkan hasil dan analisis penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This study aims to empirically test the influence of taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax socialization and service quality on motor vehicle taxpayer compliance (empirical study at the Pati Regency Samsat office). Quantitative research methods are used in this study with the aim of analyzing taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax socialization and service quality on motor vehicle taxpayer compliance (empirical study at the Pati Regency Samsat office). Based on the results and analysis of this study, it can be concluded that taxpayer knowledge does not affect motor vehicle taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance, tax sanctions do not affect motor vehicle taxpayer compliance, tax socialization has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance and service quality has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Socialization, Service Quality, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah swt atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis telah berhasil untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pati)”**. Penulisan skripsi ini disusun guna untuk salah satu syarat agar memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Progam Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini karena mendapatkan bimbingan dan serta saran dari beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., AK., CA selaku Ketua Progam studi Akuntansi di Universitas Muria Kudus.
3. Dr.Mulyanto, S.E, S.H, M.Si., M.M., M.H selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi selama ini.
4. Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam meyelesaikan penyusunan skripsi selama ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar Akuntansi serta Staff di Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan doa untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
7. Kepada *support system* teman - teman penulis (Sofie Devita Sari, Frida Khoridatul Asnah dan Astrinika Anggun) yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman program studi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus angkatan 2020.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terbatas dan jauh dari sempurna. Namun demikian penulis telah berusaha dan bekerja keras supaya proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta dapat dimanfaatkan untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 5 Januari 2025
Penyusun



(Rachmawati Ameilya D.N)
NIM 202012204

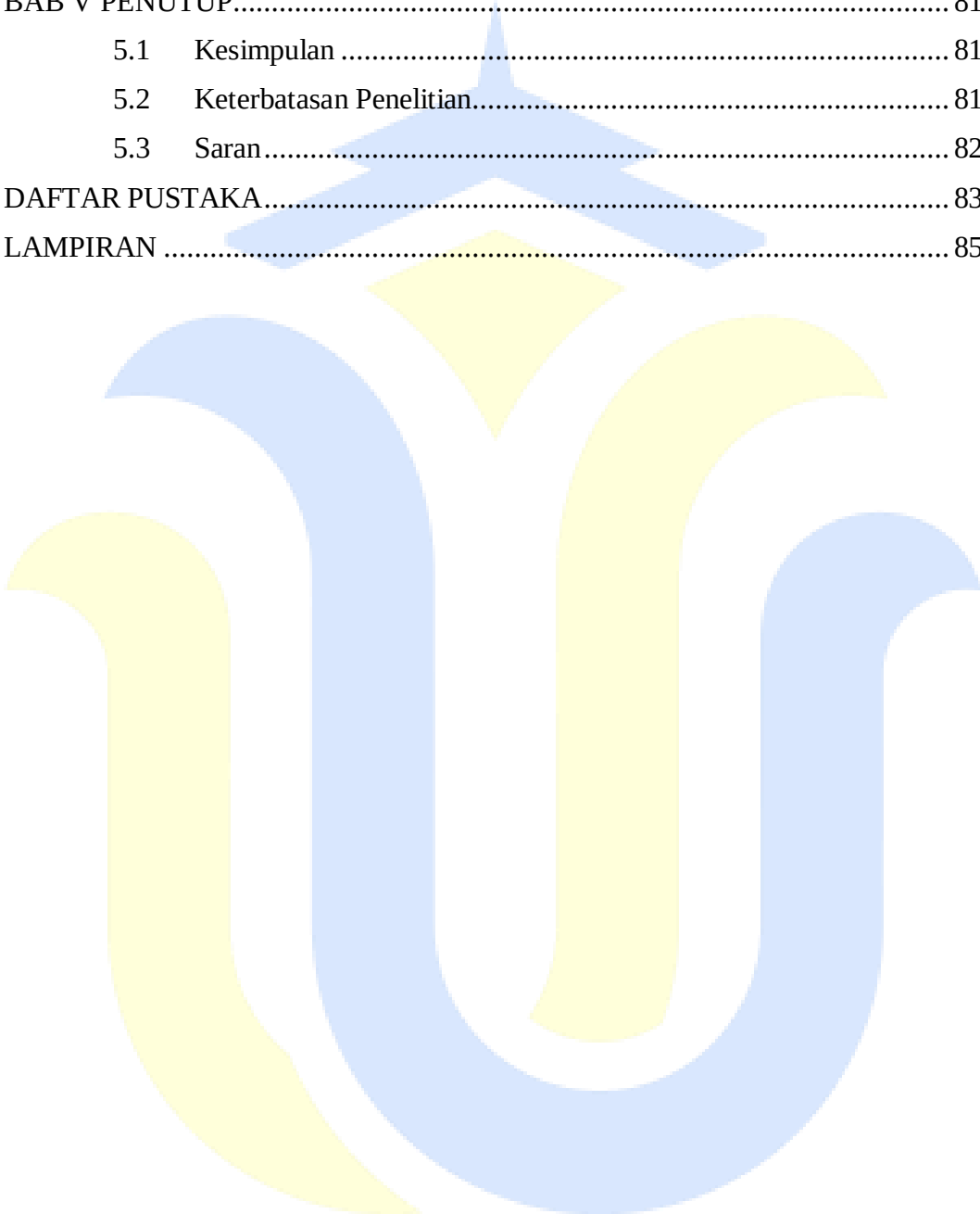
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.1.2 Definisi Pajak	14
2.1.3 Pajak Daerah.....	15
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.6 Pengetahuan Wajib Pajak	18
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.1.8 Sanksi Pajak	20
2.1.9 Sosialisasi Perpajakan	21
2.1.10 Kualitas Pelayanan.....	22
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	23

2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
2.4	Perumusan Hipotesis.....	32
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.4.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	39
3.1	Rancangan Penelitian.....	39
3.2	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1	Variabel Dependen	40
3.2.2	Variabel Independen.....	40
3.2.2.1	Pengetahuan Wajib Pajak (X_1)	41
3.2.2.2	Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	41
3.2.2.3	Sanksi Pajak (X_3).....	42
3.2.2.4	Sosialisasi Perpajakan (X_4)	43
3.2.2.5	Kualitas Pelayanan (X_5).....	43
3.3	Jenis Dan Sumber Data	44
3.4	Populasi Dan Sampel.....	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.5	Pengumpulan Data.....	46
3.6	Pengolahan Data	46
3.6.1	Tabulating.....	46
3.6.2	Scoring	47
3.7	Analisis Data	47
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.7.2	Kualitas Data	48

3.7.2.1 Uji Reliabilitas	48
3.7.2.2 Uji Validitas.....	48
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.3.1 Uji Normalitas	49
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	49
3.7.3.3 Uji Multikolinearitas	50
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.7.5 Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit Model</i>).....	51
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi	51
3.7.5.2 Uji Statistik (Uji F).....	52
3.7.5.3 Uji Hipotesis (Uji T).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2 Penyajian data	53
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.2 Berdasarkan Kelompok Usia.....	55
4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.2.4 Berdasarkan Jenis Pekerjaan	56
4.3 Analisis Data	57
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.3.2 Uji Kualitas Data	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.3.6 Uji Kelayakan Model.....	67
4.4 Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	71
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	73
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	74
4.4.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.4.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar dan Jumlah Tunggakan Wajib Pajak di SAMSAT Kabupaten Pati Tahun 2018 - 2022	3
Tabel 2.1 Rincian Dari Beberapa Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Data Distribusi Kuisiner Penelitian.....	54
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Umur Responden	55
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	56
Tabel 4.5 Jenis Pekerjaan Responden.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.14 Hasil Uji F	68
Tabel 4.15 Hasil Uji T	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisoner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Data Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Pati.....	91
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 4 Data Responden.....	95
Lampiran 6 Hasil Output SPSS 26.....	138
Lampiran 7 R Tabel, F Tabel dan T Tabel	144
Lampiran Dokumentasi	147