



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DEVI AMBARWATI

NIM. 2018-11-172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA**

Nama : Devi Ambarwati
NIM : 201811172
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M)

NIDN. 0602079002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA**

Nama : Devi Ambarwati
NIM : 201811172
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)


(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)

NIDN. 0024037701

NIDN. 0024037701

Mengetahui,

Pembimbing II




(Dr. Ketati Sumekar, S.E, M.M)


(Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M)

NIDN. 0616077304

NIDN. 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. "Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung." - Q.S Ali Imran: 173
2. "Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat." - Winston Churchill

Persembahan:

1. Bapak, Ibu dan keluarga besar yang selalu memberiku dukungan
2. Teman-teman seperjuangan
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA"**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak terhormat yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh Kuliah di Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta yang telah memberikan izin penelitian.
7. Karyawan KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan dukungan, semangat dan dorongan selama penyusunan skripsi kepada penulis.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2018, sahabat dekat yang selalu memberi dukungan yang baik selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 20 Oktober 2024

Penulis



Devi Ambarwati

NIM. 2018-11-172

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA**

Devi Ambarwati
NIM. 2018-11-172

Dosen pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan budaya organisasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta dengan 102 karyawan sebagai responden. Data penelitian ini berupa data primer yang didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM Amos. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *work-life balance* berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) budaya organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) *work-life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, 4) budaya organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention*, 5) kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention*, 6) kepuasan kerja memiliki efek mediasi yang signifikan dalam hubungan antara *work-life balance* dan *turnover intention*, 7) budaya organisasi tidak memiliki efek mediasi yang signifikan dalam hubungan antara budaya organisasi dan *turnover intention*.

Kata kunci : *work-life balance*, budaya organisasi, *turnover intention*,
kepuasan kerja

**THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE IN
KSPPS BMT AL-HIKMAH SEMESTA**

Devi Ambarwati
NIM. 2018-11-172

Advisor: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work-life balance and organizational culture on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable in KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta with 102 employees as respondents. The data of this research is in the form of primary data obtained from the results of the questionnaire distribution. The data analysis in this study uses SEM Amos. The results of this study show that: 1) work-life balance has an effect and is significant on job satisfaction, 2) organizational culture has an effect and is significant on job satisfaction, 3) work-life balance has no significant effect on turnover intention, 4) organizational culture has an influence and significance on turnover intention, 5) job satisfaction has an effect and is significant on turnover intention, 6) job satisfaction has a significant mediating effect in the relationship between work-life balance and turnover intention, 7) organizational culture does not have a significant mediating effect in the relationship between organizational culture and turnover intention.

Keywords : work-life balance, organizational culture, turnover intention,
job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	12
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.1 Pengertian Work-life Balance	16
2.1.2 Faktor yang Berpengaruh terhadap Work-Life Balance	16
2.1.3 Indikator Work-Life Balance	17
2.2 Budaya Organisasi.....	18
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	19
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	21
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	22
2.3 Kepuasan Kerja	23
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23

2.3.2	Faktor Kepuasan Kerja	24
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	25
2.4	<i>Turnover Intention</i>	27
2.4.1	Pengertian Turnover Intention.....	27
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover intention	28
2.4.3	Indikator Turnover Intention	29
2.4.4	Jenis – Jenis Turnover Intention.....	30
2.5	Pengaruh antar variabel	31
2.5.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.5.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention.....	32
2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	32
2.5.4	Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.5.5	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	34
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.8	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Rancangan Penelitian	40
3.2	Variabel Penelitian	40
3.3	Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1	<i>Work-life Balance</i>	41
3.3.2	Budaya Organisasi.....	42
3.3.3	Kepuasan Kerja	43
3.3.4	<i>Turnover Intention</i>	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1	Jenis Data.....	44
3.4.2	Sumber Data	44
3.5	Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1	Populasi	45
3.5.2	Sampel	45
3.5.3	Pengumpulan Data.....	47

3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.7	Pengolahan Data	50
3.8	Analisis Data	51
3.9	Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Profil KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	59
4.1.2	Motto, Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	60
4.1.3	Struktur Organisasi KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	61
4.2	Karakteristik Responden	64
4.2.1	Usia.....	64
4.2.2	Jenis Kelamin	64
4.2.3	Pendidikan Terakhir	65
4.2.4	Lama Bekerja.....	66
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	67
4.3.1	<i>Work-Life Balance (X1)</i>	67
4.3.2	Budaya Organisasi (<i>X2</i>).....	68
4.3.3	Kepuasan Kerja (<i>Y1</i>).....	69
4.3.4	<i>Turnover Intention (Y2)</i>	70
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	71
4.4.1	Uji Validitas.....	71
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	74
4.5	Analisis Data	75
4.5.1	Uji Normalitas	75
4.5.2	Uji <i>Outlier</i>	77
4.6	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	78
4.6.1	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Eksogen	78
4.6.2	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Endogen.....	79
4.7	<i>Full Measurement</i>	82
4.7.1	<i>Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan.....	82
4.7.2	<i>Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	84

4.8	Full Model	85
4.9	Uji Kausalitas	86
4.10	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	87
4.11	Uji Hipotesis	87
4.12	Uji Intervening.....	89
4.13	Pembahasan	90
4.13.1	<i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	90
4.13.2	Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	92
4.13.3	<i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	93
4.13.4	Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	94
4.13.5	Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	95
4.13.6	<i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	96
4.13.7	Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1	Jumlah Cabang KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta tahun 20234
Tabel 1. 2	Data Karyawan Yang Tidak Hadir Pada KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Jepara tahun 2023.....5
Tabel 1. 3	Data Lembur karyawan pada KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Tahun 2023.....6
Tabel 1. 4	Jumlah Data Kesalahan Input pada KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Tahun 2023.....8
Tabel 1. 5	Data Pengaduan Nasabah Tentang Kesalahan Karyawan KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Tahun 20239
Tabel 1. 6	Data Karyawan yang Gagal dan Berhasil Memenuhi Target di Bulan Ke-4 pada KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta Tahun 2023..... 10
Tabel 3. 1	Data Jumlah Karyawan Sesuai Jabatan pada KSPPS BMT AL- Hikmah Semesta Jepara Tahun 2023.....45
Tabel 3. 2	Data Jumlah Karyawan Susuai Jabatan Pada KSPPS BMT AL- Hikmah Semesta Jepara 2023.....47
Tabel 3. 3	Tabel <i>Goodness of Fit Index</i>56
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia64
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....64
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....65
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja66
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>67
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi68
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja69
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>70
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas <i>Convergent Validity</i>71
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas AVE72
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas <i>Discriminant Validity</i>73
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas74
Tabel 4. 13	Hasil Uji Normalitas76

Tabel 4. 14	Hasil Uji <i>Outlier</i>	77
Tabel 4. 15	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen.....	78
Tabel 4. 17	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	80
Tabel 4. 18	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	81
Tabel 4. 19	Kriteria <i>Goodness of Fit Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan.....	83
Tabel 4. 20	Kriteria <i>Goodness of Fit Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	84
Tabel 4. 21	Kriteria <i>Goodness of Fit Full Model</i>	85
Tabel 4. 22	Hasil Uji Kausalitas	86
Tabel 4. 23	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87
Tabel 4. 24	Hasil Uji Hipotesis.....	88
Tabel 4. 25	Hasil Uji Intervening	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KSPPS BMT AL-Hikmah Semesta	62
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Eksogen ...	78
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	79
Gambar 4. 5 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	81
Gambar 4. 6 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan.....	82
Gambar 4. 7 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Setelah Perbaikan.....	84
Gambar 4. 8 Hasil Uji <i>Full Model</i>	85

