



**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PRODUKTIVITAS KERJA DI PT DUA PUTRA UTAMA
MAKMUR PATI TBK**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

PULUNG RAMADHAN

NIM: 2018-11-290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2025



**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PRODUKTIVITAS KERJA DI PT DUA PUTRA UTAMA
MAKMUR PATI TBK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

PULUNG RAMADHAN

NIM: 201811290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2025

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA
DI PT DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI TBK**

Nama : Pulung Ramadhan
NIM : 201811290
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

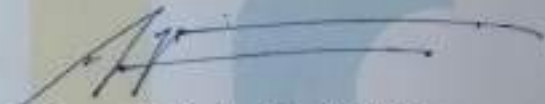
Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)
NIDN. 0610019601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA DI PT
DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI TBK**

Nama : Pulung Ramadhan
NIM : 201811290
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2025

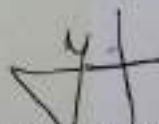
Mengetahui

Ketua Program Studi



(Nour Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)
NIDN. 0625076401

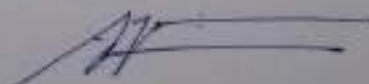
Mengetahui

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)
NIDN. 0610019601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Barangsiapa yang tidak bersyukur meski sedikit, maka ia akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak.”

(HA. Ahmad)

PERSEMBAHAN:

1. Bapak Marsono dan Ibu Harti
2. Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Almamater Universitas Muria
Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja di PT Dua Putra Utama Makmur Pati Tbk.** Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Dosen-dosen yang telah menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan bagi penulis selama menempuh studi di Universitas Muria Kudus.
7. Mikhael Lintang Adi selaku HRD PT Dua Putra Utama Makmur Tbk Pati yang telah memberikan izin penelitian.
8. Karyawan PT Dua Putra Utama Makmur Tbk Pati yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Kudus, 23 November 2024

Penulis

Pulung Ramadhan
201811290

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA DI PT DUA
PUTRA UTAMA MAKMUR PATI TBK**

Pulung Ramadhan
201811290

Pembimbing 1: Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
2: Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan dengan produktivitas sebagai variabel intervening pada PT Dua Putra Utama Makmur Tbk Pati. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi sebanyak 863 karyawan produksi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive* sampling. Jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 110 responden. Pengolahan data menggunakan teknik analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan menggunakan program AMOS 24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: sistem *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sistem *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. *Punishment* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja. Serta produktivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: sistem *reward*, *punishment*, kinerja karyawan, produktivitas karyawan

***THE INFLUENCE OF REWARD AND PUNISHMENT SYSTEM
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK PRODUCTIVITY AT
PT DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI TBK***

Pulung Ramadhan
201811290

Advisor 1: Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
2: Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAMME**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of reward and punishment systems on employee performance with productivity as an intervening variable at PT Dua Putra Utama Makmur Tbk Pati. This research is quantitative research. The population was 863 production employees. The sampling technique used purposive sampling method. The number of samples in the study were 110 respondents. Data processing using SEM (Structural Equation Modeling) analysis techniques using the AMOS 24 program. Based on the results showed that: the reward system has a positive and significant effect on employee performance. Punishment has a positive and significant effect on employee performance. The reward system has a positive and significant effect on work productivity. Punishment has no effect and is not significant on work productivity. And work productivity has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: reward system, punishment, employee performance, employee productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15

2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2 Produktivitas Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	18
2.2.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.3 Sistem <i>Reward</i>	22
2.3.1 Pengertian Sistem <i>Reward</i>	22
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sistem <i>Reward</i>	23
2.3.3 Indikator Sistem <i>Reward</i>	24
2.4 <i>Punishment</i>	26
2.4.1 Pengertian <i>Punishment</i>	26
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	27
2.4.3 Indikator <i>Punishment</i>	28
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Pengaruh Antar Variabel	34
2.6.1 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	34
2.6.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	34
2.6.3 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> terhadap Produktivitas Kerja	35
2.6.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	36
2.6.5 Pengaruh Produktivitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37

2.8 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian	40
3.2.1 Jenis Variabel	40
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber data.....	44
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data	46
3.6 Pengelolaan Data.....	47
3.7 Uji Instrumen Data.....	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.7.3 Uji Normalitas.....	51
3.7.4 Uji <i>Outlier</i>	52
3.8 Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1 Sejarah Singkat dan Profil PT Dua Putra Utama Makmur Pati Tbk	63
4.1.2 Visi Misi PT Dua Putra Utama Makmur.....	64
4.1.3 Struktur Organisasi PT Dua Putra Utama Makmur Tbk	65
4.2 Penyajian Data	65
4.2.1 Deskripsi Responden	65
4.2.2 Deskriptif Variabel Pilihan.....	68

4.3 Uji Instrumen	72
4.3.1 Uji Validitas	72
4.4 Analisis Data	75
4.4.1 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	75
4.4.2 Analisis <i>Full Measurement</i>	77
4.4.3 Analisis SEM (<i>Struktural Equation Modeling</i>) atau Full Model	80
4.4.4 Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>)	82
4.4.5 Pengujian Hipotesis	85
4.4.6 Uji Mediasi	88
4.5 Pembahasan	90
4.5.1 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.5.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.5.3 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja	92
4.5.4 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	93
4.5.5 Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.5.6 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja.....	95
4.5.7 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103
------------------------	-----



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Persentase Target dan Realisasi Produksi PT Dua Putra Utama Makmur Tahun 2023	5
Tabel 1. 2 Data Jumlah Status Karyawan PT Dua Putra Utama Makmur 2023-2024	6
Tabel 1. 3 Jenis Data <i>Punishment</i> PT Dua Putra Utama Makmur 2023-2024.....	7
Tabel 1. 4 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT Dua Putra Utama Makmur Periode 2023-2024.....	8
Tabel 3. 1 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	60
Tabel 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Umur	67
Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Sistem <i>Reward</i>	68
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	69
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	71
Tabel 4. 9 <i>Convergent Validity</i>	72
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4. 11 Uji <i>Discriminant Validity</i>	74

Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Data	75
Tabel 4. 14 <i>Outliers</i>	76
Tabel 4. 15 Kriteria <i>Goodness of Fit Variabel Full Model</i> Sebelum Perbaikan.....	78
Tabel 4. 16 Kriteria <i>Goodness of Fit Variabel Full Model</i> Setelah Perbaikan	79
Tabel 4. 17 <i>Loading Factors</i> Pengukuran Variabel Eksogen dan Endogen.....	79
Tabel 4. 18 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural</i> <i>Equation Modeling</i>	81
Tabel 4. 19 Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight</i> <i>Parameter Direct Effect</i>	82
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple</i> <i>Correlation</i>).....	84
Tabel 4. 21 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung Antar Variabel	85
Tabel 4. 22 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian.....	87
Tabel 4. 23 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	88
Tabel 4. 24 Total <i>Effect</i>	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Dua Putra Utama Makmur Tbk.....	65
Gambar 4. 2 <i>Full Measurement</i> Model Sebelum Perbaikan	77
Gambar 4. 3 <i>Full Measurement</i> Model Setelah Perbaikan	78
Gambar 4. 4 <i>Structural Equation</i> Modeling	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pernyataan	104
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	110
Lampiran 3 Analisis Konfirmatori	111
Lampiran 4 Hasil Uji SEM	119
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	130