



**PENGARUH KOMPETENSI, KINERJA KARYAWAN, *SELF-EFFICACY*
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP *CAREER DEVELOPMENT*
(STUDI PADA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS KUDUS).**

Diajukan Oleh :

Ahmad Prayogo

NIM. 2019-11-049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH KOMPETENSI, KINERJA KARYAWAN, *SELF-EFFICACY*
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP *CAREER DEVELOPMENT*
(STUDI PADA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS KUDUS).**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

jenjang Pendidikan sarjana (S1)

Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Ahmad Prayogo

NIM. 2019-11-049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025

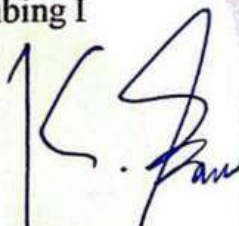
**PENGARUH KOMPETENSI, KINERJA KARYAWAN, *SELF-EFFICACY*
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP *CAREER DEVELOPMENT*
(STUDI PADA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS KUDUS).**

Nama : Ahmad Prayogo
NIM : 2019-11-049
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 12 Maret 2025

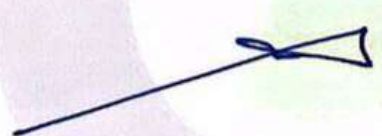
Pembimbing I


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Agung Subono, S.E., M.Si.)
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KOMPETENSI, KINERJA KARYAWAN, *SELF-EFFICACY*
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP *CAREER DEVELOPMENT*
(STUDI PADA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS KUDUS).**

Nama : Ahmad Prayogo
NIM : 2019-11-049
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 12 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



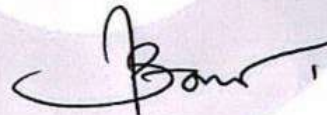
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Dekan




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si.)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN DEDIKASI

Moto :

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan hamba-Nya sampai mereka berusaha merubah keadaannya sendiri” (QS Ar -Rad 11)

Dedikasi :

1. Allah SWT yang selalu membantu dan memudahkan segala urusan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan pendidikan seperti yang diharapkan. Terimakasih atas dukunganmu.
3. Kakak dan adikku yang selalu mendukungku.
4. Keluarga besar dan sahabat-sahabatku yang selalu mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater UMK .

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Kinerja Karyawan, *Self-Efficacy* Dan Pengalaman Kerja Terhadap *Career Development* (Studi Pada Karyawan Shopee Express Kudus)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, terutama kepada

1. Prof.Dr.Ir. Darsono , M.Si. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Kertati Sumekar , SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku dosen pembimbing I saya.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Agung Subono, S.E., M.Si. dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmunya untuk menambah wawasan bagi saya.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang memotivasi untuk meningkatkan kemajuan hidup saya.

7. My beloved Alina yang selalu mendukung disetiap perjalanan saya.

Kudus,

2025

Penulis



Ahmad Prayogo
NIM. 201911049



**PENGARUH KOMPETENSI, KINERJA KARYAWAN, *SELF-EFFICACY*
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP *CAREER DEVELOPMENT*
(STUDI PADA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS KUDUS).**

Ahmad Prayogo

2019-11-049

Pembimbing : 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

2. Agung Subono, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi, kinerja karyawan, *self-efficacy*, dan pengalaman kerja terhadap *career development* pada karyawan Shopee Express Kudus. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 160 karyawan dengan teknik pengambilan sampel jenuh, di mana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (kompetensi, kinerja karyawan, *self-efficacy*, dan pengalaman kerja) terhadap variabel terikat (*career development*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas, yaitu kompetensi, kinerja karyawan, *self-efficacy*, dan pengalaman kerja, memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *career development*. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi kompetensi, kinerja karyawan, *self-efficacy*, dan pengalaman kerja, maka semakin baik pula pengembangan karier karyawan di Shopee Express Kudus.

Kata Kunci: Kompetensi, Kinerja Karyawan, *Self-Efficacy*, Pengalaman Kerja, *Career Development*

**PENGARUH KOMPETENSI, KINERJA KARYAWAN, *SELF-EFFICACY*
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP *CAREER DEVELOPMENT*
(STUDI PADA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS KUDUS).**

Ahmad Prayogo

2019-11-049

Pembimbing : 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

2. Agung Subono, S.E., M.Si.

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of competency, employee performance, self-efficacy, and work experience on career development in Shopee Express Kudus employees. This research used a population of 160 employees with a saturated sampling technique, where the entire population was used as the research sample. The data analysis method used is multiple linear regression to determine the influence of the independent variables (competence, employee performance, self-efficacy, and work experience) on the dependent variable (career development). The research results show that all independent variables, namely competence, employee performance, self-efficacy, and work experience, have a positive and significant influence on career development. This indicates that the higher the employee's competency, performance, self-efficacy and work experience, the better the employee's career development at Shopee Express Kudus.

Keyword: Competency, Employee Performance, Self-Efficacy, Work Experience, Career Development

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL...	i
LEMBAR PENGESAHAN.	ii
MOTTO DAN DEDIKASI.	iii
KATA PENGANTAR.	iv
ABSTRAK.	vi
ABSTRACT.	vii
DAFTAR ISI.	viii
DAFTAR TABEL.	xi
DAFTAR GAMBAR.	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3. Fungsi Manajerial Dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2. Career Development	18
2.2.1. Pengertian Career Development	18
2.2.2. Tujuan Career Development	19
2.2.3. Prinsip-Prinsip Career Development	20
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Career Development	21
2.2.5. Indikator Career Development	22
2.3. Kompetensi	23
2.3.2. Indikator Kompetensi	25
2.4. Kinerja Karyawan	26

2.4.1. Pengertian Kinerja	26
2.4.2. Aspek-Aspek Kinerja.....	27
2.4.3. Indikator Kinerja Karyawan	29
2.5. Self-Efficacy	30
2.5.1. Pengertian Self-Efficacy	30
2.5.2. Fungsi Self-Efficacy	31
2.5.3. Dimensi Self-Efficacy.....	31
2.5.4. Indikator Self-Efficacy.....	33
2.6. Pengalaman Kerja	33
2.6.1. Pengertian Pengalaman Kerja.....	33
2.6.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	35
2.6.3. Indikator Pengalaman Kerja	35
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	36
2.7.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Career Development.....	36
2.7.2. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Career Development.....	37
2.7.3. Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Career Development.....	39
2.7.4. Pengaruh Pengalaman Terhadap Career Development.....	40
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	41
2.9. Hipotesis	42
2.10. Penelitian Terdahulu	43
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Rancangan Penelitian.....	51
3.2. Variabel Penelitian.....	51
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	52
3.3.1. Career Development	52
3.3.2. Kompetensi	53
3.3.3. Kinerja Karayawan	53
3.3.4. Self-Efficacy	54
3.3.5. Pengalaman Kerja	54
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	55
3.4.1. Jenis Data	55

3.5.	Sumber Data.....	55
3.6.	Populasi Dan Sampel	55
3.6.1.	Populasi.....	56
3.6.2.	Sampel.....	57
3.7.	Pengumpulan Data	56
3.8.	Pengolahan Data	56
3.9.	Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	64
4.3.	Analisis Data	66
4.3.1.	Statistik Deskriptif	66
4.3.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	67
4.3.3.	Uji Instrumen Penelitian	71
4.3.3.1.	Uji Validitas	71
4.3.3.2.	Uji Reabilitas Data	74
4.3.4.	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.	Analisis Linier Berganda	78
4.5.	Pengujian Hipotesis	80
4.5.1.	Uji t (Signifikansi Partial)	80
4.5.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.6.	Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP		91
5.1.	Kesimpulan	91
5.2.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Alur Promosi Jabatan di Shipee Express Kudus	3
Tabel 1.2	Data Promosi Karyawan di Shopee Express Periode 2021-2024	3
Tabel 1.3	Data Karyawan di Shopee Express Kudus Periode 2021-2024	4
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Kompetensi.....	67
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap <i>Self Efficacy</i>	69
Tabel 4.8	Jawaban Responden Terhadap Pengalaman Kerja.....	69
Tabel 4.9	Jawaban Responden Terhadap Career Development.....	70
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel X_1	72
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel X_2	72
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel X_3	73
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel X_4	73
Tabel 4.14	Uji Validitas Variabel Y.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Reabilitas.....	75
Tabel 4.16	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	76
Tabel 4.17	Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 4.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.19	Hasil Uji t.....	80
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi Shopee Express Kudus.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis Pengaruh Kompetensi, Kinerja Karyawan, <i>Self-Efficacy</i> dan Pengalaman Kerja Terhadap <i>Career Development</i> Studi Pada Karyawan Shopee Express Kudus.....	42
Gambar 4.1	Uji Scatter Plot.....	73

