



**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KOMITMEN MELALUI PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN SENTRA USAHA KERAJINAN
SANGKAR UKIR DI MLONGGO KABUPATEN JEPARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

RIZKY YANUAR

NIM.2019-11-305

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KOMITMEN MELALUI PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN SENTRA USAHA KERAJINAN
SANGKAR UKIR DI MLONGGO KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

RIZKY YANUAR

NIM.2019-11-305

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KOMITMEN MELALUI PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN SENTRA USAHA KERAJINAN
SANGKAR UKIR DI MLONGGO KABUPATEN JEPARA**

Nama : Rizky Yanuar
NIM : 201911305
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

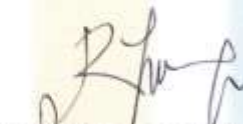
Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

NIDK. 8908501024

Pembimbing II



Tiia Rahayu, S.M., M.M

NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

NIDN. 0024037701

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KETERAMPILAN TERHADAP KOMITMEN MELALUI PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN SENTRA USAHA KERAJINAN SANGKAR UKIR DI MLONGGO KABUPATEN JEPARA

Nama : Rizky Yanuar
NIM : 201911305
Program Studi : Manajemen

Skrripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



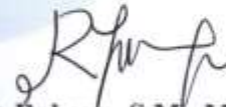
Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDK. 8908501024

Mengetahui,



Dr. Kertan Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Tina Rahayu, S.M., M.M
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya engkau berharap.”(QS.Al-

Insyirah: 6-8)

Persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas doa dan motivasi yang selalu diberikan, terima kasih sudah menjadi support system terbaik bagi penulis.
2. Diri penulis sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan.
3. Teman-teman penulis yang sudah membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Keterampilan Terhadap Komitmen Melalui Pendapatan Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Sentra Usaha Kerajinan Sangkar Ukir Di Mlonggo Kabupaten Jepara”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, serta do'a dari semua kalangan yang terlibat, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan saran, serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Tina Rahayu, S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan saran, serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
 6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sejak awal masa perkuliahan.
 7. Kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi selama menempuh study
 8. Segenap pemilik dan karyawan sentra usaha kerajinan sangkar ukir di mlonggo kabupaten jepara yang telah memberikan ijin penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan jawaban guna pengisian kuesioner yang telah di berikan
 9. Teman-teman seperjuangan dan almamaterku
 10. Kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan yang diberikan.
- Penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 3 Februari 2025
Penulis

Rizky Yanuar
NIM. 201911305

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KOMITMEN MELALUI PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN SENTRA USAHA KERAJINAN
SANGKAR UKIR DI MLONGGO KABUPATEN JEPARA**

RIZKY YANUAR

2019-11-305

Pembimbing 1: Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.

Pembimbing 2: Tina Rahayu, S.M., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN, FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja dan keterampilan terhadap komitmen melalui pendapatan sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan sentra usaha kerajinan sangkar ukir di Mlonggo Kabupaten Jepara. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Total sampel dalam penelitian ini sebanyak 114 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan Aplikasi SEM AMOS Versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan. Keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan. Fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen. Keterampilan tidak berpengaruh terhadap komitmen. Pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen. Pendapatan tidak dapat memediasi hubungan antara fasilitas kerja dan komitmen. Pendapatan memediasi hubungan antara keterampilan dan komitmen secara signifikan.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Keterampilan, Komitmen, Pendapatan.

**THE EFFECT OF WORK FACILITIES AND SKILLS ON
COMMITMENT THROUGH INCOME AS AN INTERVENING
VARIABLE IN EMPLOYEES OF THE CARVING CAGE CRAFT
BUSINESS CENTER IN MLONGGO, JEPARA**

RIZKY YANUAR

2019-11-305

Advisor 1: Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.

Advisor 2: Tina Rahayu, S.M., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM, FACULTY OF ECONOMICS AND
BUSINESS**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work facilities and skills on commitment through income as an intervening variable. The population in this study were employees of the carving cage craft business center in Mlonggo, Jepara. The sampling method used purposive sampling technique. The total sample in this study was 114 employees. The analysis technique used is using the SEM AMOS Version 24 application. The results showed that work facilities have a positive and significant effect on income. Skills have a positive and significant effect on income. Work facilities have a positive and significant effect on commitment. Skills have no effect on commitment. Income has a positive and significant effect on commitment. Income cannot mediate the relationship between work facilities and commitment. Income significantly mediates the relationship between skills and commitment.

Keywords: Work Facilities, Skills, Commitment, Income.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	13
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Fasilitas Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	17
2.2.2 Indikator Fasilitas Kerja	19
2.3 Keterampilan	21
2.3.1 Pengertian Keterampilan.....	21
2.3.2 Indikator Keterampilan	22
2.4 Pendapatan	23
2.4.1 Pengertian Pendapatan	23
2.4.2 Indikator Pendapatan.....	25
2.5 Komitmen.....	27

2.5.1 Pengertian Komitmen.....	27
2.5.2 Indikator Komitmen.....	29
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	31
2.6.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Dengan Pendapatan.....	31
2.6.2 Pengaruh Keterampilan Dengan Pendapatan.....	32
2.6.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Dengan Komitmen.....	33
2.6.4 Pengaruh Keterampilan Dengan Komitmen.....	33
2.6.5 Pengaruh Pendapatan Dengan Komitmen.....	34
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	34
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	37
2.8.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
2.8.2 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Variabel Penelitian.....	39
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3.1 Variabel Eksogen/Independen.....	40
3.3.2 Variabel Intervening (Pendapatan (Z)).....	41
3.3.3 Variabel Endogen/Dependen (Komitmen (Y)).....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4.1 Jenis Data Primer.....	42
3.4.2 Jenis Data Sekunder.....	42
3.5 Populasi dan Sampel.....	43
3.5.1 Populasi.....	43
3.5.2 Sampel.....	43
3.5.3 Teknik Sampling.....	45
3.6 Pengumpulan Data.....	46
3.6.1 Dokumentasi.....	46
3.6.2 Observasi.....	46
3.6.3 Kuesioner.....	47
3.7 Uji Instrumen Data.....	48

3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Convergent Validity	49
3.7.3 Average Variance Extracted (AVE).....	49
3.7.4 Discriminant Validity.....	49
3.7.5 Uji Reliabilitas	50
3.8 Pengolahan Data.....	51
3.8.1 Coding.....	51
3.8.2 Scoring	51
3.8.3 Tabulating	52
3.8.4 Editing.....	52
3.8.5 Proses Komputer	52
3.9 Analisis Data	52
3.9.1 Analisis Deskriptif	52
3.9.2 Analisis Kuantitatif	52
3.9.3 Analisis SEM	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Sentra Usaha Kerajinan Sangkar Ukir di Mlonggo Kabupaten Jepara	63
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Pendidikan Terakhir	63
4.2.2 Masa Kerja	64
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	65
4.3.1 Fasilitas Kerja (X_1).....	65
4.3.2 Keterampilan (X_2)	66
4.3.3 Pendapatan (Z)	68
4.3.4 Komitmen (Y)	69
4.4 Uji Instrumen Penelitian	71
4.4.1 Uji Validitas	71
4.4.2 Uji Reliabilitas	74
4.5 Analisis Data	75
4.5.1 Uji Normalitas.....	75

4.5.2 Uji Outlier	76
4.6 Uji Confirmatory Factor Analysis.....	77
4.6.1 Uji Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen	77
4.6.2 Uji Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen.....	80
4.7 Full Measurement.....	83
4.7.1 Full Measurement Sebelum Perbaikan.....	83
4.7.2 Full Measurement Sesudah Perbaikan	84
4.8 Full Model.....	85
4.9 Uji Kausalitas	86
4.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.11 Uji Hipotesis	87
4.12 Uji Intervening	89
4.13 Pembahasan.....	91
4.13.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Pendapatan.....	91
4.13.2 Pengaruh Keterampilan Terhadap Pendapatan	92
4.13.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Komitmen	93
4.13.4 Pengaruh Keterampilan Terhadap Komitmen.....	95
4.13.5 Pengaruh Pendapatan Terhadap Komitmen	96
4.13.6 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Komitmen Melalui Pendapatan	98
4.13.7 Pengaruh Keterampilan Terhadap Komitmen Melalui Pendapatan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Resign Usaha Sangkar Ukir Tahun 2023	6
Tabel 1.2 Kelengkapan Fasilitas di Usaha Sentra Ukir Jepara	7
Tabel 1.3 Pendapatan Karyawan di Sentra Usaha Jepara tiap Bulan.....	9
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan Sentra UMKM Sangkar Ukir Tahun 2023	45
Tabel 3.2 Goodness-of-Fit Indices.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja (X_1)	65
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterampilan (X_2).....	66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pendapatan (Z).....	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen (Y).....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Convergent Validity	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Discriminant Validity.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Outlier.....	77
Tabel 4.13 Kriteria Goodness of Fit Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	78
Tabel 4.14 Kriteria Goodness of Fit Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan.....	80
Tabel 4.15 Kriteria Goodness of Fit Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	81
Tabel 4.16 Kriteria Goodness of Fit Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	82
Tabel 4.17 Kriteria Goodness of Fit Full Measurement Sebelum Perbaikan	83
Tabel 4.18 Kriteria Goodness of Fit Full Measurement Sesudah Perbaikan	85
Tabel 4.19 Kriteria Goodness of Fit Full Model.....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Kausalitas	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis	88
Tabel 4.23 Hasil Uji Intervening.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	78
Gambar 4.2 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan.....	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	80
Gambar 4.4 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen Sesudah Perbaikan.....	82
Gambar 4.5 Hasil Uji Full Measurement Sebelum Perbaikan	83
Gambar 4.6 Hasil Uji Full Measurement Sesudah Perbaikan.....	84
Gambar 4.7 Hasil Uji Full Model	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesiomer Penelitian.....	109
Lampiran 2 Data Responden dan Hail Penelitian	114
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data	124
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	150
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	153

