



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. AMAZON GARDEN INDONESIA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Dita Ayu Wulan Sunarya

NIM 201911341

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. AMAZON GARDEN INDONESIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
Dita Ayu Wulan Sunarya
NIM 201911341

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMAZON GARDEN
INDONESIA**

Nama : Dita Ayu Wulan Sunarya
NIM : 201911341
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus...07 Maret 2024

Pembimbing I

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN.0024037701

Pembimbing II

(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.)
NIDN.0615079303

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMAZON GARDEN
INDONESIA**

Nama : Dita Ayu Wulan Sunarya
NIM : 201911341
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 07 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)

NIDN. 0024037701

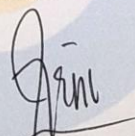
Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M)

NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

- B.J. Habibie

PERSEMBAHAN :

1. Orang Tua
2. Keluarga

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMAZON GARDEN INDONESIA “**

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen pembimbing I saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

6. Pimpinan dan Karyawan PT. Amazon Garden Indonesia
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan, perhatian, doa, dan cinta yang luar biasa.
8. Teman-teman yang saya cintai. Terkadang, ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, kalian disini untuk percaya kepada saya.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, Januari 2025

Penulis

Dita Ayu Wulan Sunarya

NIM. 2019-11-341

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMAZON GARDEN INDONESIA

DITA AYU WULAN SUNARYA

2019-11-341

Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif dengan jumlah sampel 40 responden. Data dikumpulkan dengan metode kuesioner dan analisis data menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) beban kerja, stress kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : beban kerja, stress kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

***EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
AMAZON GARDEN INDONESIA***

DITA AYU WULAN SUNARYA
2019-11-341

Advisor : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of workload, work stress, and job satisfaction on the performance of PT Amazon Garden Indonesia employees. This research uses descriptive and quantitative research methods with a sample size of 40 respondents. Data was collected using a questionnaire method and data analysis using SPSS 26. The research results showed that (1) workload had a significant effect on employee performance, (2) work stress had a significant effect on employee performance, (3) job satisfaction had no significant effect on employee performance, (4) workload, work stress, and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance.

Keywords: workload, work stress, job satisfaction ,employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ixx
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Beban Kerja	8
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	8
2.1.3 Indikator Beban Kerja	9
2.2 Stress Kerja	10
2.2.1 Pengertian Stress Kerja.....	10
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	11
2.2.3 Indikator Stress Kerja	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	13

2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4	Kinerja Karyawan	17
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	18
2.5	Pengaruh Antar Variabel	19
2.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.6	Penelitian Terdahulu	22
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	24
2.8	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Rancangan Penelitian.....	26
3.2	Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1	Variabel Penelitian.....	26
3.3	Definisi Operasional Variabel	27
3.3.1	Beban Kerja	27
3.3.2	Stress Kerja.....	28
3.3.3	Kepuasan Kerja	28
3.3.4	Kinerja Karyawan.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4.1	Jenis Data.....	30
3.4.2	Sumber Data	30
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	31
3.5.1	Populasi	31
3.5.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	31
3.6	Pengumpulan Data	32
3.7	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	33

3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.8 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.1 Uji Normalitas	34
3.8.2 Uji Multikolinearitas	34
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.9 Uji Hipotesis	35
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.9.2 Uji Parsial (Uji t)	35
3.9.3 Uji Simultan (Uji F).....	36
3.9.4 Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
4.1.1 Profil Perusahaan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi	39
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi.....	41
4.2 Penyajian Data	41
4.2.1 Karakteristik Responden	41
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	43
4.4 Uji Instrumen	46
4.4.1 Uji Validitas	46
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Uji Normalitas	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.6 Uji Hipotesis	51
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.6.2 Uji Parsial (Uji t)	52
4.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	53
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54

4.7	Pembahasan.....	55
4.7.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amazon Garden Indonesia.	55
4.7.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amazon Garden Indonesia.	56
4.7.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amazon Garden Indonesia.....	56
4.7.4	Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amazon Garden Indonesia.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Capaian Target dan Realisasi Penjualan PT. Amazon Garden Indonesia Periode Januari – April 2024.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Lembur PT. Amazon Garden Indonesia	3
Tabel 1.3 Rekapitulasi Data Ketidakhadiran Karyawan Marketing Tanpa Keterangan PT.Amazon Garden Indonesia Periode Januari – April 2024	4
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X_1).....	44
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja (X_2)	44
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	45
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja karyawan (Y)	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji t.....	52
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji F	54
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Uji R Square	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
Gmbar 4.1 Struktur Perusahaan PT Amazon Garden Indonesia.	39



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Hasil Penelitian Dan Data Responden.....	70
Lampiran 3 Hasil Olah Data	73
Lampiran 4 Bukti Penelitian	80
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	82
Lampiran 6 Berita Acara Turnitin	85