

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan ilmu yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien sehingga perusahaan dapat mencapai keberhasilan dan keunggulan kompetitif, setiap karyawan dituntut untuk memiliki pengetahuan, keterampilan dan kemampuan, sehingga sumber daya manusia atau karyawan dalam perusahaan menjadi perhatian penting dalam perusahaan mencapai tujuan (Hasibuan 2017:10). Kepuasan kerja dan kinerja karyawan merupakan dua aspek yang saling terkait dalam sumber daya manusia. Kepuasan kerja mengacu pada tingkat kepuasan yang dirasakan karyawan terhadap pekerjaan dan lingkungan kerja mereka. Sementara itu, kinerja karyawan mengacu pada tingkat pencapaian hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka.

Afandi (2021:83–84) mengatakan bahwa kinerja adalah kesediaan seseorang atau sekelompok orang untuk melakukan atau meningkatkan kegiatan sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil yang diharapkan. Sedangkan (Vanchapo 2020:10) menyatakan bahwa beban kerja merupakan sebuah proses atau kegiatan yang harus segera diselesaikan oleh seorang pekerja dalam jangka waktu tertentu. Apabila seorang pekerja mampu menyelesaikan dan menyesuaikan diri terhadap sejumlah tugas yang diberikan, maka hal tersebut tidak menjadi suatu beban kerja. Namun, jika pekerja tidak berhasil maka tugas

dan kegiatan tersebut menjadi suatu beban kerja. Kemudian (Mangkunegara 2018:157) menyatakan bahwa stress kerja adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Kemudian (Robbins 2015:170) mendefinisikan kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang sebagai perbedaan antara banyaknya ganjaran yang diterima pekerja dengan banyaknya ganjaran yang diyakini seharusnya diterima, indikator kepuasan kerja meliputi kerja yang secara mental menantang, kompensasi yang pantas, kondisi kerja yang mendukung dan rekan kerja yang mendukung.

PT. Amazon Garden Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang fashion dan tanaman yang memperjual belikan tanaman hias dan fashion secara online, namun seiring berjalannya waktu, penjualan tanaman menurun hingga di akhir 2021 PT Amazon Garden Indonesia beralih ke produk fashion. Masalah yang terjadi pada PT. Amazon Garden Indonesia adalah tentang kinerja karyawan. Hal tersebut terlihat pada tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1
Data Capaian Target dan Realisasi Penjualan PT. Amazon Garden Indonesia
Periode Januari – April 2024

Bulan	Target penjualan	Realisasi Penjualan
Januari	500 unit	380 unit
Februari	500 unit	420 unit
Maret	500 unit	510 unit
April	500 unit	415 unit

Sumber : PT. Amazon Garden Indonesia, 2024

Berdasarkan tabel 1.1 terlihat bahwa dalam 4 bulan terakhir realisasi target hanya tercapai 1 bulan yaitu pada bulan Maret, 3 bulan yang lain pada bulan Januari, Februari dan April tidak mencapai dan pada 1 bulan terakhir realisasi target mengalami penurunan dibanding bulan sebelumnya.

Selain masalah kinerja karyawan PT Amazon Garden Indonesia masalah tentang beban kerja terlihat pada tabel 1.2 dibawah ini :

Tabel 1.2
Jumlah Karyawan Lembur PT. Amazon Garden Indonesia
Periode Januari - April 2024

Bulan	Jam Lembur	Total Karyawan Marketing	Jumlah Karyawan Lembur	Persentase
Januari	16.00 – 20.00	38	6	15 %
Februari	16.00 – 20.00	36	7	19 %
Maret	16.00 – 20.00	37	8	21 %
April	16.00 – 20.00	38	7	18 %

Sumber : PT. Amazon Garden Indonesia, 2024

Tabel 1.2 menjelaskan bahwa jumlah karyawan lembur selama bulan Januari – April mengalami fluktuasi yang signifikan, tingginya tingkat karyawan lembur ditunjukkan pada bulan Maret yaitu 21% dengan jumlah karyawan lembur sebanyak 8 karyawan, jam kerja yang padat dan target pencapaian perusahaan yang tinggi tentu dapat berakibat pada beban kerja karyawan yang disebabkan oleh aspek jam kerja yang panjang apabila hal ini tidak diperhatikan oleh perusahaan tentu akan menurunkan kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan.

Masalah yang menunjukkan adanya stress kerja pada karyawan PT. Amazon Garden Indonesia yaitu terjadinya peningkatan ketidakhadiran karyawan seperti tabel 1.3 dibawah ini

Tabel 1.3
Rekapitulasi Data Ketidakhadiran Karyawan Marketing Tanpa
Keterangan PT. Amazon Garden Indonesia Periode Januari – April 2024

Bulan	Jumlah Karyawan marketing	Ketidakhadiran Karyawan Tanpa Keterangan	Persentase
Januari	38	2	5 %
Februari	36	4	11 %
Maret	37	3	8 %
April	38	4	10 %

Sumber : PT. Amazon Garden Indonesia, 2024

Berdasarkan tabel 1.3 terlihat bahwa dalam 4 bulan terakhir terjadi fluktuasi ketidakhadiran karyawan dan terjadi peningkatan pada 1 bulan terakhir hal ini menggambarkan adanya stress kerja karyawan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan HRD PT Amazon Garden Indonesia, bahwa perusahaan tidak memberikan tunjangan uang makan dan liburan kepada karyawan. Hal tersebut menyebabkan masalah pada kepuasan kerja.

Terdapat research gap yang ditemukan pada penelitian terdahulu terkait variabel yang diuji peneliti. Pada variabel beban kerja hasil penelitian (Simanjuntak et al., 2021) menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, berbeda dengan hasil penelitian (Putri et al., 2022) menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pada variabel stress kerja hasil penelitian (Ahmad et al., 2019) yang menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, berbeda dengan hasil penelitian (Dharmayasa and Adnyani, 2020) menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan, pada variabel kepuasan kerja hasil penelitian (Mora et al., 2020) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan,

berbeda dengan hasil penelitian (Fauziek and Yanuar 2021) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amazon Garden Indonesia”**

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup di dalam penelitian ini, meliputi :

- a. Objek penelitian pada PT. Amazon Garden Indonesia.
- b. Variabel independen dalam penelitian ini adalah beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan.
- c. Responden pada penelitian ini adalah karyawan bagian marketing PT. Amazon Garden Indonesia.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas perumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Masalah kinerja karyawan yang terdapat pada tabel 1.1 menunjukkan bahwa dari 4 bulan terakhir realisasi target hanya tercapai 1 bulan yaitu pada bulan Maret, 3 bulan yang lain pada bulan Januari, Februari dan April tidak mencapai dan pada 1 bulan terakhir realisasi target mengalami penurunan dibanding bulan sebelumnya.

2. Masalah beban kerja yang terdapat pada tabel 1.2 menunjukkan bahwa dari tingginya tingkat karyawan lembur terjadi pada bulan Maret yaitu 21 % dengan jumlah karyawan lembur sebanyak 8 karyawan.
3. Masalah stress kerja yang terdapat pada tabel 1.3 menunjukkan bahwa dari adanya fluktuasi ketidakhadiran karyawan pada 4 bulan terakhir dan terjadi peningkatan pada 1 bulan terakhir.
4. Masalah kepuasan kerja terlihat dari perusahaan tidak memberikan tunjangan uang makan dan liburan kepada karyawan.

Berdasarkan perumusan masalah tersebut maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia ?
- b. Bagaimana pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia ?
- c. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia ?
- d. Bagaimana pengaruh beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia ?

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia.

- b. Untuk menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia.
- c. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia.
- d. Untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT Amazon Garden Indonesia .

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) khususnya tentang beban kerja, stress kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

b. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan bagi PT. Amazon Garden Indonesia untuk meningkatkan kinerja karyawan, beban kerja, stress kerja, dan kepuasan kerja