



**PENGARUH SPESIALISASI TUGAS, KOMPETENSI DAN
KEPRIBADIAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ANUGERAH GRAFIKA PATI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

NILAM KOMALASARI

2019-11-399

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2024



**PENGARUH SPESIALISASI TUGAS, KOMPETENSI DAN
KEPRIBADIAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ANUGERAH GRAFIKA PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh:
NILAM KOMALASARI
2019-11-399

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH SPESIALISASI TUGAS, KOMPETENSI DAN
KEPRIBADIAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ANUGERAH GRAFIKA PATI**

Nama : NILAM KOMALASARI

NIM : 2019-11-399

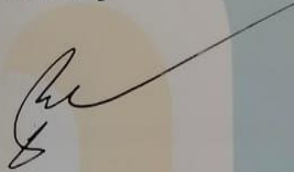
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

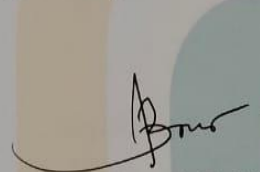
Kudus,

Pembimbing I



(Sutono, S.E., M.M., Ph. D.)
NIDN. 0626017003

Pembimbing II



(Agung Subono, S. E., M. Si.)
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S. E., M. M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH SPESIALISASI TUGAS, KOMPETENSI DAN
KEPRIBADIAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ANUGERAH GRAFIKA PATI**

Nama : Nilam Komalasari

NIM : 201911399

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2025

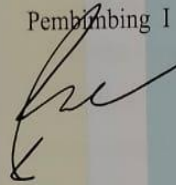
Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Sutono, S.E., M.M., Ph. D.)
NIDN.0626017003

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN.0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si.)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Inna ma'al-'usri yusrā

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(QS. Al Insyirah: 6-8)

Keberuntungan hanya datang pada orang yang berani mencoba. Jika gagal, maka kamu perlu mencoba lagi. Tetap tekun dan berdoa.

-Buya Hamka

Persembahan:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang saya sayangi.
2. Dosen pembimbing saya yang selalu memberikan arahan dan motivasi.
3. Sahabat, teman seperjuangan, dan orang-orang baik yang hadir dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Spesialisasi Tugas, Kompetensi dan Kepribadian terhadap Efektivitas Kerja dengan Semangat Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bagian Produksi PT. Anugerah Grafika Pati”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S. E., M. M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Sutono, S. E., M. M. Ph. D., selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Agung Subono, S. E., M. Si., selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

7. Pimpinan, HRD dan karyawan bagian produksi PT. Anugerah Grafika Pati yang telah memberikan bantuan dan fasilitas bagi peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Kusnin dan Ibu Ngatini (Almh) yang senantiasa mendoakan, mendukung, mengorbankan segala hal untuk masa depan anaknya, dan memberikan kasih sayang yang tiada tara.
9. Keluarga yang senantiasa memberi dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Tidak lupa kepada teman, sahabat yang telah menghibur penulis di saat penulsi menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2024
Penulis



NILAM KOMALASARI
NIM. 2019-11-399

**PENGARUH SPESIALISASI TUGAS, KOMPETENSI DAN
KEPRIBADIAN EFEKTIVITAS KERJA DENGAN SEMANGAT KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. ANUGERAH GRAFIKA PATI**

NILAM KOMALASARI
2019-11-399

Pembimbing: 1. Sutono, S. E., M. M., Ph. D
2. Agung Subono, S. E., M. Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh spesialisasi tugas, kompetensi dan kepribadian terhadap semangat kerja dan efektivitas kerja. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Anugerah Grafika Pati. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga menghasilkan sampel sebanyak 132 responden. Analisis data menggunakan analisis SEM AMOS v.24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa spesialisasi tugas berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap efektivitas kerja, kompetensi berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap efektivitas kerja, kepribadian berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap efektivitas kerja, spesialisasi tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja, semangat kerja mampu memediasi pengaruh spesialisasi tugas terhadap efektivitas kerja, semangat kerja mampu memediasi pengaruh kompetensi terhadap efektivitas kerja, dan semangat kerja mampu memediasi pengaruh kepribadian terhadap efektivitas kerja.

Kata kunci: spesialisasi tugas, kompetensi, kepribadian, semangat kerja, efektivitas kerja.

**THE INFLUENCE OF TASK SPECIALIZATION, COMPETENCY AND
PERSONALITY ON WORK EFFECTIVENESS WITH WORK SPIRIT AS AN
INTERVENING VARIABLE ON EMPLOYEES PRODUCTION
PT. ANUGERAH GRAFIKA PATI**

NILAM KOMALASARI
2019-11-399

Advisor : 1. Sutono, S. E., M. M., Ph. D
2. Agung Subono, S. E., M. Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job specialization, competence and personality on spirit of work and work effectiveness. The population in this study were employees of the production department of PT. Pati Graphic Award. The sampling technique used purposive sampling to produce a sample of 132 respondents. Data analysis used SEM AMOS v.24 analysis. Based on the research results, it shows that job specialization has a negative but not significant effect on work effectiveness, competence has a negative but not significant effect on work effectiveness, personality has a negative but not significant effect on work effectiveness, job specialization has a positive and significant effect on work morale, competence has a positive effect and work spirit is able to mediate the effect of job specialization on work effectiveness, work spirit is able to mediate the effect of competence on work effectiveness, and work spirit is able to mediate the effect of job specialization on work effectiveness the influence of personality on work effectiveness.

Keywords: job specialization, competence, personality, spirit of work, work effectiveness.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Spesialisasi Tugas	14
2.1.1 Definisi Spesialisasi Tugas.....	14
2.1.2 Indikator Spesialisasi Tugas.....	15
2.2 Kompetensi	17
2.2.1 Definisi Kompetensi.....	17
2.2.2 Indikator Kompetensi.....	18
2.3 Kepribadian	20
2.3.1 Definisi Kepribadian	20

2.3.2	Indikator Kepribadian	21
2.4	Semangat Kerja	22
2.4.1	Definisi Semangat Kerja	22
2.4.2	Indikator Semangat Kerja.....	23
2.5	Efektivitas Kerja.....	25
2.5.1	Definisi Efektivitas Kerja.....	25
2.5.2	Kriteria Efektivitas Kerja	26
2.5.3	Indikator Efektivitas Kerja	27
2.6	Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.6.1	Pengaruh Spesialisasi Tugas Terhadap Efektivitas Kerja	29
2.6.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja	30
2.6.3	Pengaruh Kepribadian Terhadap Efektivitas Kerja.....	30
2.6.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Semangat Kerja.....	31
2.6.5	Pengaruh Kepribadian Terhadap Semangat Kerja	32
2.6.6	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	33
2.7	Penelitian Terdahulu	34
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.9	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Rancangan Penelitian	39
3.2	Variabel Penelitian	39
3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.5	Pengumpulan Data	48
3.6	Pengolahan Data.....	49

3.6.1	<i>Scoring</i>	49
3.6.2	<i>Editing</i>	49
3.6.4	<i>Coding</i>	50
3.7	Uji Instrumen	50
3.7.1	Uji Validitas	50
3.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.8	Analisis Data	51
3.8.1	Analisis Deskriptif	51
3.8.2	Analisis Kuantitatif	52
3.9	Uji Normalitas	57
3.10	Uji Outlier	57
3.11	Uji Hipotesis.....	58
3.12	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Gambar Umum Objek Penelitian	59
4.2	Penyajian Data.....	59
4.2.1	Karakteristik Responden	59
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	60
4.3	Uji Instrumen.....	66
4.3.1	Uji Validitas	66
4.3.1.1	<i>Convergent Validity</i>	66
4.3.1.2	<i>AVE (Variance Extracted)</i>	67
4.3.1.3	<i>Discriminant Validity</i>	67
4.3.2	Uji Reliabilitas	68
4.3.2.1	<i>Construct Reliability</i>	68
4.4	Analisis Data	69

4.4.1	Normalitas Data	69
4.4.2	Uji Outliers.....	70
4.4.3	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>) Eksogen dan Endogen.....	71
4.4.4	Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i> Model Sebelum Perbaikan	75
4.4.5	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Full Model.....	78
4.4.6	Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	79
4.4.7	Uji Hipotesis.....	81
4.4.8	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>)	84
4.4.8.1	Besarnya Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	84
4.4.8.2	Besarnya Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) dan Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>)	85
4.4.9	Analisis Mediasi.....	86
4.5	Pembahasan	86
4.5.1	Pengaruh Spesialisasi Tugas terhadap Efektivitas Kerja	86
4.5.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja	88
4.5.3	Pengaruh Kepribadian terhadap Efektivitas Kerja.....	89
4.5.4	Pengaruh Spesialisasi Tugas terhadap Semangat Kerja.....	90
4.5.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Semangat Kerja.....	91
4.5.6	Pengaruh Kepribadian terhadap Semangat Kerja.....	92
4.5.7	Pengaruh Semangat Kerja terhadap Efektivitas Kerja	93
4.5.8	Pengaruh Spesialisasi Tugas terhadap Efektivitas Kerja Melalui Semangat Kerja	94
4.5.9	Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja Melalui Semangat Kerja	95

4.5.10	Pengaruh Kepribadian terhadap Efektivitas Kerja Melalui Semangat Kerja	95
--------	--	----

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	99
LAMPIRAN		105



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	49
Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	84
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	86
Gambar 4.3 <i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan	87
Gambar 4.4 <i>Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan	88
Gambar 4.5 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i>	90



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pembagin Unit Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Anugerah Grafika Pati	16
Tabel 1.2 Data Kompetensi Karyawan Bagian Produksi PT. Anugerah Grafika Pati Tahun 2022	18
Tabel 1.3 Fenomena pada Variabel Kepribadian PT. Anugerah Grafika Pati	19
Tabel 1.4 Jenis Insentif PT. Anugerah Grafika Pati	20
Tabel 1.5 Data Hasil Kerja Karyawan Bagian Produksi P PT. Anugerah Grafika Pati Tahun 2022	21
Tabel 3.1 Bobot Nilai Kuesioner Skala Likert	61
Tabel 3.2. Indeks Pengujian Kelayakan Model	69
Tabel 4.1 Profil Responden	72
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Spesialisasi Tugas (X_1)	73
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X_2)	74
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepribadian (X_3)	75
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja (Z)	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja (Y)	77
Tabel 4.7 Hasil <i>Convergent Validity</i>	78
Tabel 4.8 Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE)	79
Tabel 4.9 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	80
Tabel 4.10 Uji <i>Construct Reliability</i>	80
Tabel 4.11 Uji Normalitas	81
Tabel 4.12 Evaluasi <i>Outliers</i>	82
Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan	84
Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan	85
Tabel 4.15 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Full Model</i>	86
Tabel 4.16 <i>Standardized Regression Weights</i>	87
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	88
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis <i>Regression Weights</i>	89
Tabel 4.19 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	93