



**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA BMT AL-HIKMAH JEPARA**

Diajukan oleh:

**AMBAR KUSUMANINGRUM**

201911555

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2025**



**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA BMT AL-HIKMAH JEPARA**

Skripsi ini Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:

**AMBAR KUSUMANINGRUM**

201911555

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2025**

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL*  
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA BMT AL-HIKMAH JEPARA**

Nama : Ambar Kusumaningrum  
NIM : 201911555  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

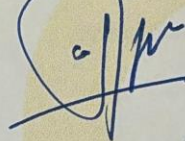
Kudus, 13 Maret 2025

Pembimbing I



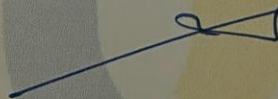
**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0024037701

Pembimbing II



**(Faridhatun Faidah, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0601099201

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL*  
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA BMT AL-HIKMAH JEPARA**

Nama : Ambar Kusumaningrum  
NIM : 201911555  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 14 Maret 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I

  
**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0024037701

  
**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0024037701

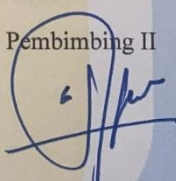
Mengetahui

Dekan



**(Dro Kartati Sumekar, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



**(Faridhatun Faidah, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0601099201

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”  
(Q.S. Al Baqarah: 286)

"Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya daripada pendidikan akhlak mulia."  
(HR. Bukhari)

### **Persembahan:**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materi. Tidak lupa saudara serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan tiada hentinya untuk keberhasilan saya.

## KATA PENGANTAR

Ucapan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan jalan yang terbaik bagi peneliti, sehingga penelitian ini dapat selesai dan terpenuhi dengan judul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap *Turnover Intention* Pada BMT Al-Hikmah Jepara”**. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan Sarjana Manajemen pada Universitas Muria Kudus.

Setelah melalui perjuangan yang panjang dan melelahkan, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini, ada pihak-pihak di belakang penulis yang umumnya memberikan bimbingan, bantuan, arahan, dan tenaga untuk terus berjuang. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak terkait sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Faridhatun Faidah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.



5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan tambahan pengetahuan dan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
6. Kepala BMT AL-Hikmah Jepara dan HRD BMT AL-Hikmah Semesta Jepara beserta jajaran yang telah bersedia memberikan izin penelitian dan pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala upaya dan doa, tiada hentinya memberikan nasihat, bimbingan, serta curahan kasih sayang.

Peneliti memahami bahwa hasil penelitian ini jauh dari kata sempurna karena peneliti memiliki keterbatasan yang dihadapi selama penyusunan skripsi, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Kudus, 22 Januari 2025



AMBAR KUSUMANINGRUM  
201911555

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP TURNOVER INTENTION  
PADA BMT AL-HIKMAH JEPARA**

Ambar Kusumaningrum  
201911555

Dosen Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.  
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh disiplin, motivasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap *turnover intention* pada BMT AL-Hikmah Jepara. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini secara parsial menyatakan bahwa disiplin dan motivasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan *organizational citizenship behavior* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil secara simultan menyatakan bahwa disiplin, motivasi dan *organizational citizenship behavior* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** Disiplin, Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Turnover Intention*



**THE INFLUENCE OF DISCIPLINE, MOTIVATION AND  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON TURNOVER  
INTENTION AT BMT AL-HIKMAH JEPARA**

Ambar Kusumaningrum  
201911555

Advisor: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.  
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of discipline, motivation and organizational citizenship behavior on turnover intention at BMT AL-Hikmah Jepara. This research data uses primary data in the form of a questionnaire. The sample obtained in this research was 86 respondents using purposive sampling. The data analysis used in this research is multiple linear regression analysis. The results of this research partially state that discipline and motivation have a negative and significant effect on turnover intention, while organizational citizenship behavior has no effect and has no significant on turnover intention. The results simultaneously state that discipline, motivation and organizational citizenship behavior simultaneously have a positive and significant effect on turnover intention.*

**Keywords: Discipline, Motivation, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention**

## DAFTAR ISI

|                                                                       | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                                  | i       |
| HALAMAN JUDUL.....                                                    | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                                       | iii     |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                                            | iii     |
| KATA PENGANTAR.....                                                   | vi      |
| ABSTRAKSI .....                                                       | viii    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                 | ix      |
| DAFTAR ISI .....                                                      | x       |
| DAFTAR TABEL.....                                                     | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                   | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                  | xv      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                               | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                                              | 1       |
| 1.2 Ruang Lingkup.....                                                | 8       |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                           | 8       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                           | 9       |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                          | 10      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                          | 12      |
| 2.1 <i>Turnover Intention</i> (Y).....                                | 12      |
| 2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....                        | 12      |
| 2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..... | 13      |
| 2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....                       | 15      |
| 2.2 Disiplin ( $X_1$ ).....                                           | 16      |
| 2.2.1 Definisi Disiplin .....                                         | 16      |
| 2.2.2 Indikator Disiplin.....                                         | 17      |
| 2.3 Motivasi ( $X_2$ ).....                                           | 19      |
| 2.3.1 Definisi Motivasi .....                                         | 19      |
| 2.3.2 Indikator Motivasi .....                                        | 20      |
| 2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ( $X_3$ ).....         | 21      |

|                                                                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.4.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                       | 22      |
| 2.4.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                      | 24      |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                                                        | 26      |
| 2.6 Pengaruh Antar Variabel.....                                                                      | 28      |
| 2.6.1 Pengaruh Disiplin terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                      | 28      |
| 2.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                      | 29      |
| 2.6.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap<br><i>Turnover Intention</i> ..... | 30      |
| 2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                                                                 | 31      |
| 2.8 Hipotesis.....                                                                                    | 33      |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                                                | 34      |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                                                        | 34      |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....                                       | 34      |
| 3.2.1 Variabel Penelitian .....                                                                       | 34      |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....                                                             | 35      |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                                                        | 37      |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                                                                 | 37      |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                                               | 38      |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                                                         | 38      |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                                  | 38      |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                                    | 39      |
| 3.5 Pengumpulan Data .....                                                                            | 40      |
| 3.6 Pengolaha Data .....                                                                              | 40      |
| 3.6.1 <i>Scoring</i> .....                                                                            | 40      |
| 3.6.2 <i>Tabulating</i> .....                                                                         | 41      |
| 3.6.3 <i>Editing</i> .....                                                                            | 41      |
| 3.7 Analisis Data .....                                                                               | 41      |
| 3.7.1 Statistik Deskriptif.....                                                                       | 41      |
| 3.7.2 Uji Instrumen Data .....                                                                        | 41      |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                         | 42      |

|                                                                                                                                        | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....                                                                                            | 43      |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis .....                                                                                                        | 44      |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                                                      | 45      |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                                               | 46      |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                                                                                                       | 51      |
| 4.2.1 Jenis Kelamin .....                                                                                                              | 52      |
| 4.2.2 Usia.....                                                                                                                        | 52      |
| 4.2.3 Masa Kerja.....                                                                                                                  | 52      |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....                                                                                                | 53      |
| 4.3.1 Disiplin .....                                                                                                                   | 53      |
| 4.3.2 Motivasi .....                                                                                                                   | 54      |
| 4.3.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                                                                 | 55      |
| 4.3.4 <i>Turnover Intention</i> .....                                                                                                  | 56      |
| 4.4 Hasil Analisis Data.....                                                                                                           | 57      |
| 4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data.....                                                                                                    | 57      |
| 4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                    | 58      |
| 4.4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                                     | 60      |
| 4.4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....                                                                                                   | 62      |
| 4.5 Pembahasan.....                                                                                                                    | 64      |
| 4.5.1 Pengaruh Disiplin terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                                                       | 64      |
| 4.5.2 Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                                                       | 66      |
| 4.5.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap<br><i>Turnover Intention</i> .....                                  | 67      |
| 4.5.4 Pengaruh Disiplin, Motivasi, <i>Organizational Citizenship<br/>            Behavior</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 69      |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                                                                        | 70      |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                   | 71      |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                         | 72      |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                   | 73      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan Tetap BMT AL-Hikmah Jepara ..... | 5       |
| Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan Tetap BMT AL-Hikmah Jepara.....     | 6       |
| Tabel 3.1 Data Karyawan Tetap BMT AL-Hikmah Jepara .....              | 39      |
| Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....                                   | 40      |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                               | 51      |
| Tabel 4.2 Usia Responden.....                                         | 52      |
| Tabel 4.3 Masa Kerja Responden .....                                  | 52      |
| Tabel 4.4 Disiplin .....                                              | 53      |
| Tabel 4.5 Motivasi.....                                               | 54      |
| Tabel 4.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....            | 55      |
| Tabel 4.7 <i>Turnover Intention</i> .....                             | 56      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....                                    | 57      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 58      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....                                 | 59      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....                          | 59      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                          | 60      |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda .....              | 61      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial).....                                 | 62      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan) .....                               | 63      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                      | 64      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                                   | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada BMT AL-Hikmah Jepara ..... | 32      |





## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN..... | 78      |
| LAMPIRAN 2 TABULASI.....             | 85      |
| LAMPIRAN 3 OUTPUT SPSS .....         | 101     |
| LAMPIRAN 4 TABEL PENELITIAN.....     | 128     |
| LAMPIRAN 5 SURAT PENELITIAN.....     | 143     |
| LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI.....          | 145     |