

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, H. P. & Suharmono. (2024). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour, Psychological Capital Dan Work Engagement Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT Bank Mandiri KCP Pandanaran). *Diponegoro Journal Of Management*. 13 (1): 1-13.
- Agustiani, S. Y. S. & Muttaqin, R. (2023). Pengaruh Self Efficacy, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Karyawan (Survei Pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Tbk Kantor Cabang Diponegoro Bandung). *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*. 9(6): 2581-2590.
- Anisa, Q., Setianingsih, W. E., Reskiputri, T. D. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember. *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*. 2 (1): 563-569.
- Annisa, A. F., Assa, A. F., Tecolalu, M. (2024). Organizational Citizenship Behavior Mediasi Pengaruh Job Satisfaction dan External Work Opportunities Terhadap Turnover Intention. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*. 8 (1): 395-400.
- Aprilianti, R. U. & Shofiyah, I. (2024). Peran Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Lembaga Amil Zakat Infak Sedekah Muhammadiyah. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*. 7 (1): 190-204.
- Asri, D. H., Angelin, V., Dewi, N F., Anggiani, S. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resignation Intent Pada Perusahaan F&D Di Kota Batam Yang Dimediasi Oleh Job Sati. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*. 8 (3): 1276-1292.
- Azan, K. & Zebua, A. M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kajian Teoritis Dan Praktis Dalam Pendidikan*. Bengkulu: DOTPLUS Publisher.
- Cahyaniz, S. & Badrianto, Y. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Innovative: Journal Of Social Science Research*. 3 (3): 2226-2237.

- Cetin, Z. (2023). The Role Of Organizational Citizenship Behaviour In The Relationship Between The Dark Triad And The Intention To Leave. *Business Management International Journal*. 11 (3): 975-990.
- Dewi, A. M., Mustika, N., Widyawati, S. R. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Monitor Sari Teknik Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Mahasaraswati*. 4 (10): 2397-2415.
- Diputra, K. C. O., Landra, N., Puspitawati, D. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Ksu Swadana Giri Kusuma Di Desa Pengotan, Bangli. *Values Journal*. 2 (3): 545-555.
- Enny, W. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Farida, U. & Hartono, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Press.
- Fathari, F. A. & Oktafien, S. (2023). The Effect Of Work Stress And Work Discipline On Turnover Intention Of PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Employees. *Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*. 5 (7): 3041-3049.
- Fifaldyovan, M. I. & Supriyanta. (2022). Peran Pelatihan Dan Disiplin Pada Turnover Intention Pada Karyawan Pt X Di Kota Semarang. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*. 5 (2): 49-51.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hariani, M. (2022). Pengaruh Organization Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*. 3 (1): 6-11.
- Hermawati, E., Kusdyah, R. I., Agustina, K. T. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Tidar Property Group Malang. *Journal of Applied Management Studies (JAMMS)*. 3 (1): 9-26.
- Hidayat, W. G. & Tannady, H. (2023). Analysis Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Variables, Work Stress, Work Communication, Work Climate Affecting Employee Performance And Turnover Intention At PT.

- Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Gresik. *International Journal Of Science, Technology & Management (IJSTM)*. 4 (3): 522-534.
- Kamila, S. & Mildawani, T. S. (2024). Turnover Intention Pada PT Maisya Makmur Ditinjau Dari Lingkungan Kerja Sosial Dan Disiplin Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Public Service And Governance Journal*. 5 (2): 318-333.
- Kusumaeni, A. S., Mitariani, W. E., Imbayani, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati*. 3 (9): 200-212.
- Lubis, H. S. & Syah, T. Y. R. (2019). The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Turnover Intention through Organizational Commitment in PT. Bank BPD Banten, TBK Operational Center Office of Serang. *International Advanced Research Journal in Science, Engineering and Technology*. 6 (5): 1-8.
- Marclinto, K. & Hafni, L. (2020). The Effects Of Leadership and Motivation on Turnover Intention at PT. Bank Central Asia, Tbk Main Branch Office Pekanbaru. *Journal of Applied Business and Technology*. 1 (2): 101-111.
- Nasir, M., Hasan, M., Syahnur, M. H. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus : PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Makassar 2). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi*. 9 (1): 16-29.
- Naway, F. A. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Nitalia, Butarbutar, M., Efendi, M. B. (2022). The Influence Of Motivation, Supervision And Leader-Member Exchange (Lmx) On Employee Performance With Turnover Intention As An Intervening Variable At PT Bank Mestika Dharma, Tbk. *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan*. 10 (2): 223-239.
- Nurramdhani, A., Gumilar, D., Kusumawardani, A., Herlina, L. (2024). The Influence of Work Discipline, Work Motivation, and Work Environment on Turnover Intention (Study on Employees of CV. Harmoni Jaya Sentosa). *Jurnal Eco-Buss*. 7 (1): 661-671.

- Prasetya, D. A., Satyaputri, D., Puspa, T. (2022). Pengaruh Transformational Leadership, Work Stress Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Multiguna International Persada. *Jurnal Ekonomi Trisakti*. 2 (2): 677-690.
- Purnomo, Y., Sugiarto., Nurfaizi, A. (2024). Pengaruh Disiplin, Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention PT. Surveyor Indonesia Cabang Surabaya. *E-logis : Jurnal Ekonomi Logistik*. 7 (1): 126-139.
- Ridlo, I. A. (2017). *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"*. Surabaya: PHMovement Publication
- Rumangkit, S. (2019). Penurunan Tingkat Turnover Intention Melalui Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Koperasi XYZ Bandar Lampung). *Ekuivalensi Jurnal Ekonomi Bisnis*. 5 (1): 1-10.
- Rumawas, W. (2023). *Komitmen Organisasional Dan Perlaku Keinginan Keluar Karyawan*. Manado: Unsrat Press.
- Saruksuk, D., Magito., Perkasa, D. H. (2023). Pengaruh Disiplin, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Turn Over Karyawan. *Global : Jurnal Lentera BITEP*. 1 (1): 43-53.
- Shah, S. H. A., Sajjad, S., Ahmed, N. A. M., Kazmi, B. A. (2020). The Role of HR Practices on Turnover Intentions Directly and Through Organizational Citizenship Behavior in the Banking Sector of Malaysia. *International Review of Management and Marketing*. 10 (5): 172-178.
- Sekaran, U. 2017. *Research Methods For Business*. Edisi 1 And 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, R. (2022). *Servan Leadership*. Jakarta: CV. Azka Pustaka.
- Sundary, Z. E., Zainal, V. R., Kurniasih, A., Johaness, S. (2023). Pengaruh Work Motivation, Work Stress Dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Pada Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Bhati Husada*. 14 (2): 193-203.
- Suwandi,& Badrianto, Y. (2024). The Effect of Organizational Citizenship Behavior, Jobs Characteristic, and Burnout on Turnover Intention. *Ilomata International Journal of Management*. 5 (1): 308-319.
- Tjahjono, H. K. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia & Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: PPS UMY.

- Wiyanto. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Turnover intention Pada PT. Putra Sinar Permai (South Quarter). *Jurnal Disrupsi Bisnis*. Vol. 4 No. 1:1.-12
- Zahroh, R. C. & Kurniawati, D. T. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi*. 2 (4): 1102-1113.
- Pedoman Penyusunan Skripsi*. (2021). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

