



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA BMT MITRAMU JEPARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

RIZKY CATUR ANGGRAINI

NIM. 201911637

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA BMT MITRAMU JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Sata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

RIZKY CATUR ANGGRAINI

NIM. 201911637

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA BMT MITRAMU JEPARA**

Nama : Rizky Catur Anggraini

NIM : 201911637

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 7 Maret 2025

Pembimbing I



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Pembimbing II



Faridhatun Faidah, S.E., M.M.
NIDN. 0601099201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA BMT MITRAMU JEPARA**

Nama : Rizky Catur Anggraini

NIM : 201911637

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus 7 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



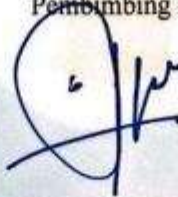
Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan




Dr. Kartati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Faridhatun Faidah, S.E., M.M.
NIDN. 0601099201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ If you never bleed, you never gonna grow “

-Taylor Swift-

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada Kedua orang tua saya yaitu Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun materi, sehingga saya dapat menyelesaikan masa studi saya, dan untuk teman-teman yang turut membantu memberikan dukungan dan semangat.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Pada BMT MitraMU Jepara** “ yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membimbing saya dengan baik dan meluangkan waktunya untuk mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi.
4. Faridhatun Faidah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang sudah membimbing dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.

5. Seluruh jajaran Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan maupun kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
6. Bapak Agus Riyandono selaku Manajer yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di KSPPS BMT MitraMu, dan juga seluruh pegawai KSPPS BMT MitraMU Jepara yang telah meluangkan waktu dalam proses pengambilan data skripsi ini.
7. Kepada Orangtua tercinta saya Bapak Dariyono dan Ibu Tarwati atas dukungan dan doa yang tak henti-hentinya, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang orang tua harapkan.
8. Terima kasih untuk teman-teman Manajemen Angkatan 2019 yang telah menjadi rekan selama perkuliahan dan membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk Diri saya sendiri, yang mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini, terimakasih karena sudah bertahan dan tidak menyerah, terimakasih karena selalu percaya pada diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Januari 2025
Penulis,

Rizky Catur Anggraini
NIM. 2019-11-637

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA BMT MITRAMU JEPARA**

Rizky Catur Anggraini
201911637

Dosen Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Turnover Intention merupakan suatu tingkat keluar masuknya karyawan yang tinggi dalam suatu organisasi. *Turnover Intention* berdampak pada meningkatnya biaya rekrutmen, seleksi, dan pelatihan. Pergantian ini juga menghambat efisiensi organisasi, terutama ketika karyawan berpengalaman meninggalkan perusahaan, sehingga memerlukan waktu dan upaya untuk menggantinya dengan personel baru yang siap mengambil peran tersebut. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Pada Bmt Mitramu Jepara”. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, komitmen organisasional terhadap *Turnover Intention* pada BMT MitraMu Jepara. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik kuesioner. Pengumpulan data kuisisioner dilakukan dengan melalui link google form kepada 60 responden karyawan BMT Mitramu Jepara. Variabel dalam penelitian ini yaitu budaya organisasi, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi. Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil secara simultan menunjukkan bahwa budaya organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Turnover Intention*, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
TURNOVER INTENTION IN BMT MITRAMU JEPARA**

Rizky Catur Anggraini
201911637

Advisor: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

Turnover intention refers to the high rate of employee turnover within an organization. Turnover intention impacts the organization by increasing recruitment, selection, and training costs. This turnover also hampers organizational efficiency, especially when experienced employees leave, requiring time and effort to replace them with new personnel ready to take on their roles. This study is titled "The Influence of Organizational Culture, Work Environment, and Organizational Commitment on Turnover Intention at BMT MitraMu Jepara." The purpose of this research is to analyze the influence of organizational culture, work environment, and organizational commitment on turnover intention at BMT MitraMu Jepara". The research method uses a quantitative approach with a questionnaire technique. Data collection was conducted through a Google Form link distributed to 60 respondents who are employees of BMT MitraMu Jepara. The variables in this study include organizational culture, work environment, and organizational commitment. The results of the study show that organizational culture didn't have a negative and insignificant influence on turnover intention, the work environment have a positive and significant influence on turnover intention and organizational commitment have a positive and significant influence on turnover intention. The results simultaneously show that organizational culture, work environment and organizational commitment have a significant positive effect on turnover intention.

Keywords: Turnover Intention, Organizational Culture, Work Environment, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Keinginan Keluar (<i>Turnover Intention</i>).....	11
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	12
2.2 Budaya Organisasi (X1).....	14
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	14
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	15
2.3 Lingkungan Kerja (X2)	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	19

2.4	Komitmen Organisasional (X3).....	21
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasional.....	21
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	21
2.4.3	Indikator Komitmen organisasional.....	22
2.5	Pengaruh Antar Variabel	24
2.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.5.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
2.7	Kerangka Pikir.....	29
2.8	Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Variabel Penelitian	31
3.2.1	Jenis Variabel Penelitian	31
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Pengumpulan Data.....	36
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	37
3.7	Pengolahan Data.....	38
3.8	Analisis Data	38
3.8.1	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.8.3	Uji Hipotesis.....	40
3.8.4	Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Objek.....	42
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	42

4.2	Penyajian Data.....	43
4.2.1	Karakteristik Responden	43
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3	Analisis Data	48
4.3.1	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis	53
4.4	Pembahasan	56
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Pada BMT MitraMu Jepara Tahun 2022-2023	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan BMT MitraMu Jepara Bulan Januari – Desember 2023	4
Tabel 1.3 Data Absensi Keterlambatan Karyawan BMT MitraMu Jepara Bulan Januari - Desember 2023.....	6
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Penempatan Karyawan	45
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi (X1).....	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasional (X3).....	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Turnover Intention (Y).....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedasitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)	53
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Gambar Ruang Kerja Karyawan BMT MitraMu Jepara	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29

