



**PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

NABILA SYIFAUN NADA

NIM. 202011010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagaisalah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
Nabila Syifaun Nada
202011010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN KUDUS**

NAMA : NABILA SYIFAUN NADA

NIM : 202011010

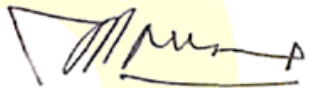
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

Pembimbing I



(Drs. H. M. Masruri, M.M)
NIDN. 0601085601

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

NAMA : NABILA SYIFAUN NADA

NIM : 202011010

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701



(Drs. H. M. Masruri, M.M)
NIDN. 0601085601

Mengetahui,

Pembimbing II



(Dr. Ketlati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“But they plan, and Allah plans. Allah is the best of planners”

(QS. Aal-Anfal : 30)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Daniel Baskara Putra Mahendra *aka* Hindia)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. kedua orang tua tercinta, yang selalu sabar memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
2. Keluarga yang selalu memberikan doa dan harapan terbaik
3. Bapak/ibu dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan
4. Serta seluruh orang terdekat yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Leadership*, *Reward*, Dan *Work Environment* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. M. Masruri, M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penulisan skripsi.
5. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku pembimbing II saya yang telah memberikan arahan dengan sabar serta meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tua, yang selalu memberikan doa dan restu.

8. Saudara Hadi Utomo, S.E, selaku pegawai Dinas Perdagangan Kudus yang telah membantu penulis dalam kelancaran penelitian.
9. Bapak/ibu seluruh pegawai Dinas Perdagangan Kudus.
10. Dwiyan Bagus Firmansyah, yang selalu memberikan support dan membersamai penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Serta seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Demikilah ucapan terimakasih, penulis mohon maaf jika dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya.

Kudus,

Penulis

Nabila Syifaun Nada

202011010

**PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN KUDUS**

NABILA SYIFAUN NADA
202011010

Pembimbing 1 : Drs. H. M. Masruri, M.M
2 : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leadership*, *reward*, dan *work environment* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Perdagangan Kudus. Kepuasan kerja merupakan hal penting dimiliki setiap orang dalam bekerja. Oleh karena itu, penting bagi suatu lembaga atau organisasi untuk memperhatikan kepuasan kerja pegawainya dengan mengkaji aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan alat analisis berupa SPSS model 27. Jumlah sampel sebanyak 165 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Model analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan *leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Leadership*, *reward*, dan *work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *Leadership*, *Reward*, *Work Environment*, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	13
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori Dua Faktor (<i>Two-Factor Theory</i>) Herzberg	17
2.2 Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	18
2.3 Penghargaan (<i>Reward</i>)	21
2.4 Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>).....	24
2.5 Kepuasan Kerja	26
2.6 Pengaruh Antar Variabel	29
2.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.6.2 Pengaruh Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31

2.6.4 Pengaruh Kepemimpinan, <i>Reward</i> , dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.7 Penelitian Terdahulu.....	32
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
2.9 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian	40
3.2.1 Jenis Variabel.....	40
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data	43
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data	45
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	46
3.7 Pengolahan Data.....	47
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.8.3 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Profil Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus.....	54
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	55
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	56
4.2 Penyajian Data.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Data Variabel Penelitian	58

4.3	Analisis Data	61
4.3.1	Uji Validitas	61
4.3.2	Uji Reliabilitas	62
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.3.5	Uji Hipotesis	69
4.4	Pembahasan	73
4.4.1	Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	73
4.4.2	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	75
4.4.3	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus.....	77
4.4.4	Pengaruh <i>Leadership, Reward, Work Environment</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	hal
1. 1 Rekap Kehadiran ASN.....	6
1. 2 Data Hasil Evaluasi Rencana Kerja Perangkat Daerah Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus Periode : 2023.....	7
4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4. 3 Frekuensi Variabel Leadersip	58
4. 4 Frekuensi Variabel Reward.....	59
4. 5 Frekuensi Variabel Work Environment	60
4. 6 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4. 7 Hasil Uji Validitas.....	62
4. 8 Hasil Uji Reabilitas	63
4. 9 Hasil Uji Normalitas	64
4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4. 13 Hasil Uji t	70
4. 14 Hasil Uji F.....	71
4. 15 Hasil Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Rekapitulasi Rata-rata Hasil Penilaian Kerja PNS	3
Kondisi Ruang Kantor Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	4
Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Struktur Organisasi	56

