



**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GENERASI
MILENIAL PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SYARIFATUL AMALIA PUTRI

NIM. 202011142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
GENERASI MILENIAL PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Nama : Syarifatul Amalia Putri

NIM : 202011142

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 7 Maret 2025

Pembimbing I



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
GENERASI MILENIAL PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Nama : Syarifatul Amalia Putri
NIM : 202011142
Program Studi : Manajemen

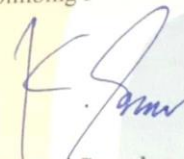
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 7 Maret 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

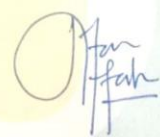
Pembimbing I


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Dekan


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 50)

“Orang-orang yang langsung memiliki kesadaran saat di titik paling krusial (terendah), merasa tidak punya apa-apa dan ada kesadaran kita punya Allah SWT berdoaalah, bersujudlah, memintalah”

(Ust. Adi Hidayat)

“Jangan terlalu dikejar jika memang jalannya pasti Allah memperlancar, karena yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya untuk menemukanmu”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Almarhum Ayah, Ibu, serta Adik-adik saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya.
2. Pakde, Bude dan mbah yang sudah saya anggap seperti orang tua saya, terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya.
3. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai titik ini.
4. Dosen pembimbing saya yaitu ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M dan ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M, yang telah membimbing saya dari awal skripsi sampai selesai.
5. Kepada mas Popy Yulis Ade Saputra.
6. Kepada teman-teman saya baik di dalam kampus maupun diluar kampus, yang sudah mau mendengarkan keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi.
7. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Generasi Milenial Pt. Duwa Atmimuda Kudus”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan bantuan , dan doa dari semua pihak yang terlibat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M. Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing pertama penulis yang telah sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing kedua penulis yang telah sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Ibu Noor Aini dan Bapak Muhammad Thoyyib Andriyas selaku HRD dan kepala bagian PT. Duwa Atmimuda Kudus, yang ikut serta membantu dan meluangkan waktu dalam proses penelitian.
8. Kedua orang tua saya dan keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa untuk penulis.
9. Kepada Mas Popy Yulis Ade Saputra yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan ikhlas memberikan doa dan dukungan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kudus,

2025

Penulis

Syarifatul Amalia Putri

NIM. 202011142

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA GENERASI MILENIAL
PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Syarifatul Amalia Putri

202011142

Pembimbing : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

: Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada generasi milenial PT. Duwa Atmimuda Kudus. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang didapatkan dari hasil pengisian kuesioner karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus yang berjumlah 213 karyawan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan *purposive sampling*, dengan jumlah sampel 137 responden. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis SEM, yang dijalankan melalui program AMOS 24. Hasil analisis menunjukkan bahwa keterlibatan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: keterlibatan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*

**THE INFLUENCE OF WORK ENGAGEMENT AND WORK LIFE
BALANCE ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS
VARIABLE INTERVENING IN THE MILLENIAL GENERATION PT.**

DUWA ATMIMUDA KUDUS

Syarifatul Amalia Putri

202011142

Pembimbing : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

: Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

MURIA KUDUS UNIVERSITY

**FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMEN STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work engagement and work life balance on turnover intention with job satisfaction as variable intervening in the millenial generation PT. Duwa Atmimuda Kudus. This research is quantitative, using primary data obtained from questionnaire for 213 PT. Duwa Atmimuda Kudus employee. The sampling technique in this research using purposive sampling, with a sample of 137 responden. The analysis technique in this research uses SEM analysis techniques, which are carried out through the AMOS program. The results of the research show the that work engagement had not effect on turnover intention, work-life balance had a negative and significant on turnover intention, work engagement had a positive and significant effect on job satisfaction, work-life balance had a positive and significant effect on job satisfaction, and job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: work engagement, work-life balance, turnover intention, job satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Perilaku Organisasi	14
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	20
2.1.4 Keterlibatan Kerja	25
2.1.5 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	28
2.2 Pengaruh Antar Variabel	31
2.2.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.2.2 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.2.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	33

2.2.4	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3	Penelitian Terdahulu.....	36
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.5	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Rancangan Penelitian	43
3.1.1	Variabel Penelitian	44
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.4	Penentuan Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Sampel.....	48
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.6	Uji Instrumen Penelitian	51
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Reliabilitas	51
3.6.3	Uji Normalitas.....	52
3.6.4	Uji <i>Outlier</i>	52
3.7	Pengolahan Data.....	53
3.8	Analisis Data	53
3.8.1	Uji Model	54
3.8.2	Uji Hipotesis	61
3.8.3	Uji Mediasi.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Gambaran Umum.....	62
4.1.1	Profil PT. Duwa Atmimuda Kudus	62
4.1.2	Visi dan Misi PT. Duwa Atmimuda Kudus	62

4.2	Penyajian Data	63
4.2.1	Deskripsi Responden.....	63
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	64
4.3	Analisis Data	69
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	69
4.3.2	Evaluasi Asumsi SEM.....	72
4.3.3	Analisis Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	74
4.4	Pembahasan.....	88
4.4.1	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Duwa Atmimuda Kudus	88
4.4.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover</i>	90
4.4.3	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.4.4	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
4.4.6	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	95
4.4.7	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN – LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan Keluar PT. Duwa Atmimuda Kudus	4
Tabel 1.2	Data Upah Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus tahun 2024	5
Tabel 1.3	Data Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus Tahun 2024	6
Tabel 1.4	Data ketidakhadiran karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus tahun 2024.....	6
Tabel 1.5	Data Generasi (usia) karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus tahun 2024.....	8
Tabel 3.1	Kriteria sampel.....	49
Tabel 3.2	Skala Likert.....	51
Tabel 3.3	<i>Goodness of Fit</i>	60
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Keterlibatan Kerja (X1)	65
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2).....	66
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	67
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	69
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	71
Tabel 4.10	<i>Construct Reliability</i>	72
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.12	Analisis Uji <i>Outlier</i>	74
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model	75
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	76
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	78

Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	79
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan	80
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan	81
Tabel 4.19	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Full Model</i>	82
Tabel 4.20	<i>Standardized Regression Weights</i>	83
Tabel 4.21	<i>Squared Multiple Correlation</i>	84
Tabel 4.23	Pengaruh Langsung Antar Variabel	87
Tabel 4.24	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	87
Tabel 4.25	Hasil <i>Total Effect</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada Generasi Milenial PT. Duwa Atmimuda Kudus	41
Gambar 3.2	Diagram <i>Path</i>	56
Gambar 4.1	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	75
Gambar 4.2	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	76
Gambar 4.3	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	77
Gambar 4.4	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Setelah Perbaikan	79
Gambar 4.5	<i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan.....	80
Gambar 4.6	<i>Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan.....	81
Gambar 4.7	Hasil Analisis Konfirmatori SEM <i>Full Model</i>	82