



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB).**

Skripsi

Disusun untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

RIZKI AMELIA PUTRI

NIM: 202011114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

RIZKI AMELIA PUTRI

NIM: 202011114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB).**

Nama : Rizki Amelia Putri

NIM : 202011114

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah di setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I

Pembimbing II



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701



Dian Wismar'din, S.E., M.M
NIDN. 0612127702

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB).**

Nama : Rizki Amelia Putri

NIM : 202011114

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah di setujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing I

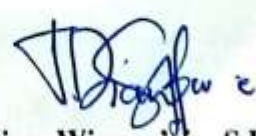

Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan

Dosen Pembimbing II


Dr. Kertaji Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304


Dian Wismar, S.E., M.M
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

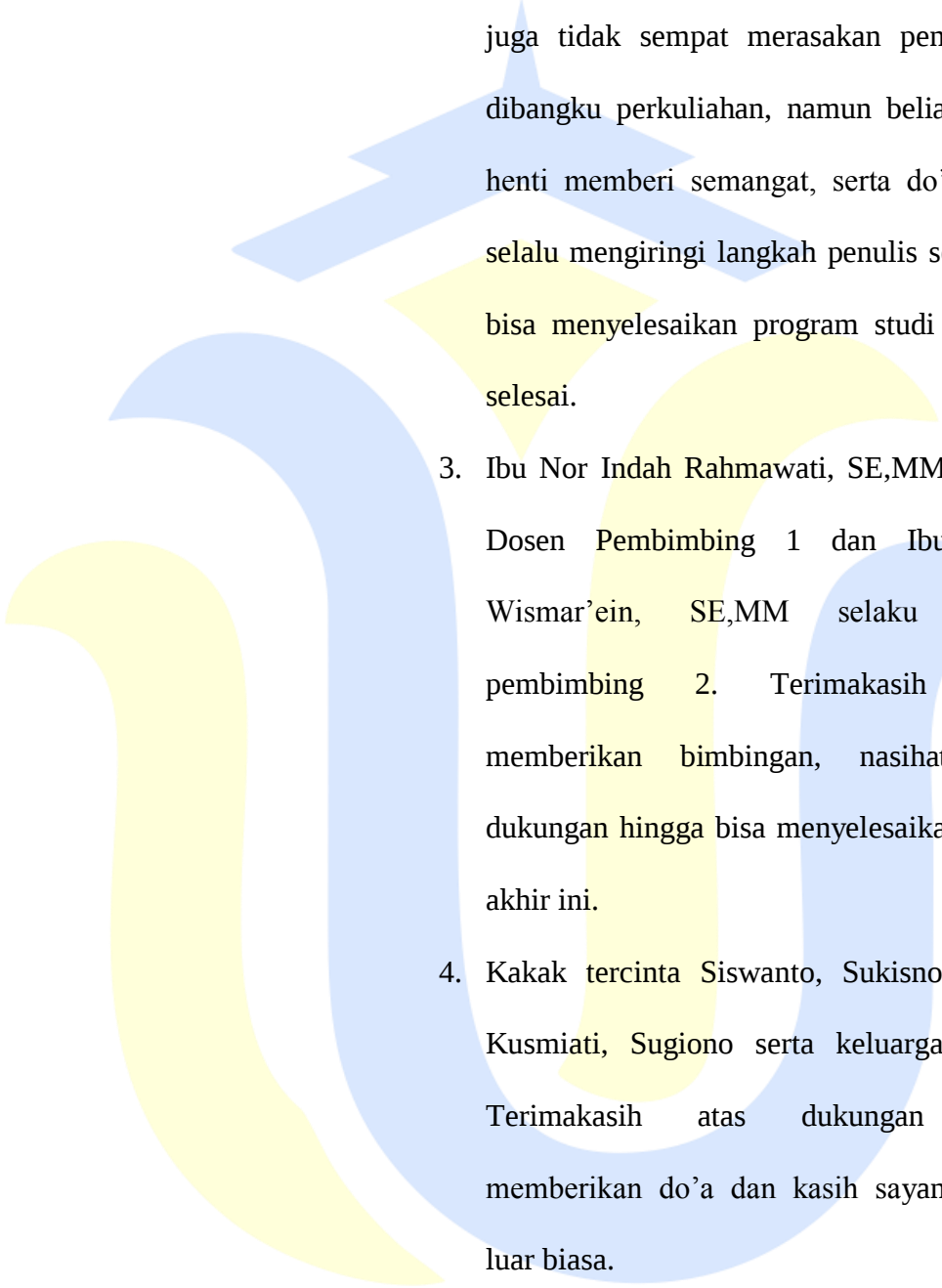
MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap
(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 6-8)

PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga, karya ini, penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Suwandi. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberi dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.

- 
2. Pintu surgaku, ibunda Jasmirah. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau tidak henti memberi semangat, serta do'a yang selalu mengiringi langkah penulis sehingga bisa menyelesaikan program studi sampai selesai.
 3. Ibu Nor Indah Rahmawati, SE,MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dian Wismar'ain, SE,MM selaku dosen pembimbing 2. Terimakasih telah memberikan bimbingan, nasihat, dan dukungan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
 4. Kakak tercinta Siswanto, Sukisno, Hetik Kusmiati, Sugiono serta keluarga besar. Terimakasih atas dukungan serta memberikan do'a dan kasih sayang yang luar biasa.
 5. Teman saya yang saya sayangi Tata, Pipi dan Chinta. Terimakasih sudah saling

support dan berjuang bersama selama kurang lebih 4 tahun ini. Semoga kita semua bisa menggunakan gelar ini dengan bangga, tetap semangat dan sukses selalu.

6. Rizki Amelia Putri (Penulis). Terimakasih banyak sudah bertahan sampai detik ini, sudah berusaha menahan sabar, ego, tetap semangat dan tidak putus asa atas pencapaian dalam menyelesaikan tugas akhir meskipun banyak hal-hal yang membuat putus asa disaat proses menyelesaikan pencapaian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB).”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mengalami kendala, namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan semua pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendapatkan dukungan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan banyak memberikan pengarahan dalam

menyelesaikan penelitian ini.

4. Dian Wismar'ain, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang senantiasa memberi semangat dan memberimotivasi sehingga penelitian ini selesai dengan baik.
5. Seluruh jajaran Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama masa perkuliahan ini hingga selesai.
6. Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin penelitian dan mempermudah proses penelitian peneliti.
7. Untuk Bapak saya yang telah memberikan cinta tulus dan kepercayaannya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk ibu saya yang telah memberi kasih sayang, selalu sabar, dan tidak pernah lupa kalimat semangat pada saat saya berangkat kuliah.
9. Terakhir, untuk teman saya yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga dibalik ketidaksempurnaan skripsi ini masih bisa bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Kudus, 2025
Penulis

Rizki Amelia Putri
NIM. 202011114

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB).**

Rizki Amelia Putri

202011114

Pembimbing:

1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Dian Wismar'ain, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB). Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus sebanyak 35 orang. Sampel penelitian ini yaitu berjumlah 35 responden yang diambil melalui teknik pengambilan sampel jenuh. Uji Instrumen pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan memanfaatkan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan secara simultan motivasi kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus.

Kata kunci : motivasi kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION, AND
WORK DISCIPLINE, ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN KUDUS
DISTRICT GOVERNMENT SOCIAL SERVICES, WOMEN'S
EMPOWERMENT, CHILD PROTECTION, POPULATION CONTROL AND
FAMILY PLANNING***

Rizki Amelia Putri

202011114

Mentor :

1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Dian Wismar'ain, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACTION

This research aims to analyze The Influence Of Work Motivation, Job Satisfaction, And Work Discipline, On Employee Performance In The Holy District Government, Social Services, Women's Empowerment, Child Protection, Population Control And Family Planning (P3AP2KB). The population of this study consists of all 35 employees of the Social Services Office of Kudus Regency. The sample includes 35 respondents selected using a saturated sampling technique. Instrument testing in this research was conducted using validity and reliability tests. The data analysis method employed is multiple linear regression analysis using SPSS version 26 software. The results indicate that work motivation has a not positive and not significant effect on employee performance; job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance; work discipline has a positive and significant effect on employee performance; and simultaneously, work motivation, job satisfaction, and work discipline influence has a positive and significant effect employee performance at the Social Services Office of Kudus Regency.

Keywords: work motivation, job satisfaction, work discipline, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKSI.....	x
<i>ABSTRACTION</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Motivasi	11
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.1.2 Indikator Motivasi Kerja	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Disiplin Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.4 Kinerja Pegawai	18
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	18

2.4.2	Indikator Kinerja Pegawai	18
2.5	Penelitian Terdahulu	19
2.6	Pengaruh Antar Variabel.....	23
2.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	26
2.8	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Rancangan Penelitian.....	28
3.2	Variabel Penelitian.....	28
3.2.1	Jenis Variabel	28
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3.1	Kinerja Pegawai.....	29
3.3.2	Motivasi Kerja	30
3.3.3	Kepuasan Kerja	30
3.3.4	Disiplin	31
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4.1	Jenis Data.....	31
3.4.2	Sumber Data	32
3.5	Populasi dan Sampel	32
3.6	Pengumpulan Data	33
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.7.1	Uji Validitas.....	34
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.8	Pengolahan Data	35
3.9	Analisis Data	36
3.9.1	Uji Asumsi Klasik	36
3.9.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	38
3.9.3	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41

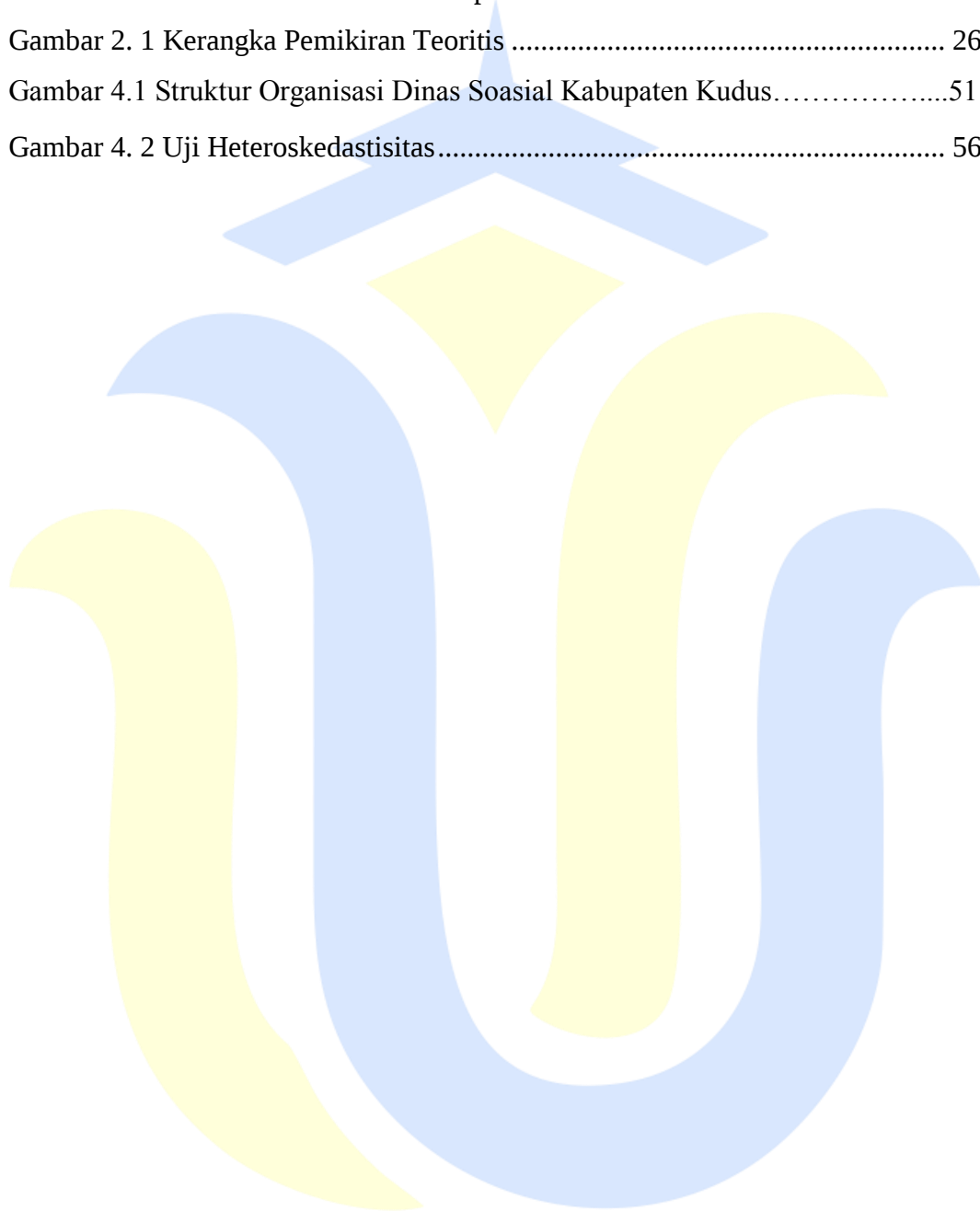
4.1.1	Profil Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus	41
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Dinas Sosial Kabupaten Kudus	42
4.2	Penyajian Data	46
4.2.1	Karakteristik Responden	46
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	49
4.3	Uji Instrumen	52
4.3.1	Uji Validitas.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.4.2	Uji Multikolonieritas	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.6	Uji Hipotesis	58
4.6.1	Uji t.....	58
4.6.2	Uji F.....	59
4.6.3	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	60
4.7	Pembahasan.....	61
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus.....	61
4.7.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus.....	63
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus.....	65
4.7.4	Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kudus	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Frekuensi keterlambatan pada bulan Januari sampai Desember 2023.....	3
Tabel 1.2 Pernyataan Pegawai terhadap Prestasi Kerja pada Dinas Sosial P3AP2KB	4
Tabel 1. 3 Frekuensi Kehadiran Pegawai Dinas Sosial P3AP2KB Bulan Desember 2023.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 12 Uji Multikolonieritas.....	55
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 14 Uji t	58
Tabel 4. 15 Uji F	59
Tabel 4. 16 Koefisien determinasi (R^2 dan <i>Adjusted R Square</i>).....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Ulasan Dinas Sosial Kabupaten Kudus	3
Gambar 1. 2 <i>Review</i> Dinas Sosial Kabupaten Kudus	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Soasial Kabupaten Kudus.....	51
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Tabulasi	85
Lampiran 3 Hasil Olah Data	89
Lampiran 4 Tabel R	104
Lampiran 5 Tabel T.....	105
Lampiran 6 Tabel F.....	106
Lampiran 7 Surat Izin Penyebaran Kuesioner	107
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 9 Bukti Penyebaran Kuesioner	109