



**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, BUDAYA ORGANISASI DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL ,PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK,
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB)**

Skripsi

Disusun untuk Meperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

NATASYA EKA OKTAVIANI

NIM. 202011113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, BUDAYA ORGANISASI DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL ,PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK,
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

Natasya Eka Oktaviani

NIM. 2020-11-113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, BUDAYA ORGANISASI DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL ,PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK,
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB)**

Nama : Natasya Eka Oktaviani

NIM : 202011113

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Pembimbing I

Pembimbing II

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

(Dian Wismar'ein, S.E., M.M)
NIDN. 0612127702

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, BUDAYA ORGANISASI DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL ,PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK,
DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB)**

Nama : Natasya Eka Oktaviani
NIM : 202011113
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

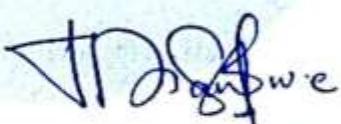
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Dian Wismar'ein, S.E., M.M)
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al-Baqarah:286)

Akan ada satu masa dalam hidup seseorang merasakan satu persoalan, yang seakan-akan beban berat dipikul sampai merasa kesulitan dari ujung kepala sampai ujung kaki siapapun itu. Kalo ada yang sedang merasakan itu yakinlah kata Allah pada saat itu Allah sedang mengangkat derajatnya dan meningkatkan kualitas hidupnya untuk mencapai sesuatu istimewa yang belum pernah diraih. (Pujahrv)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

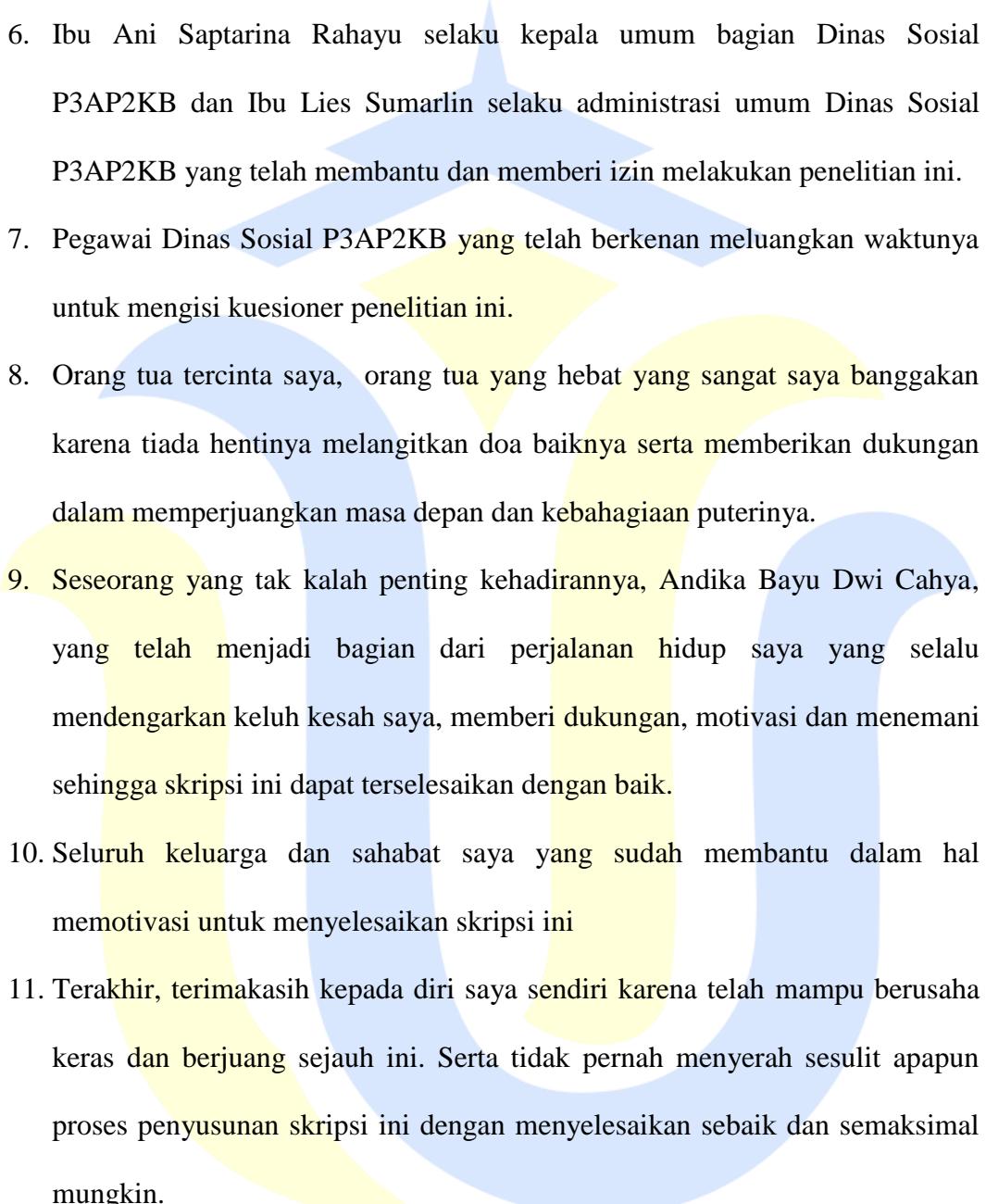
1. Orang tua saya tercinta, Bapak Slamet Hariyadi dan Ibu Liana Purwaningsih yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan saya dengan penuh kasih sayang.
2. Orang tua sambung saya, Ayah Lova Irwan Sukoco dan Bunda Siti Kasiati yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan saya.
3. Adik saya tercinta, Akbar Narendra Putra yang selalu saya repotkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Andika Bayu yang selalu menjadi tempat keluh kesah saya dan selalu memberi support dalam segala hal.
5. Dosen pembimbing saya Ibu Noor Indah Rahmawati dan Ibu Dian Wismar'ein yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi ini.

- 
6. Sahabat – sahabat saya tercinta terutama Rizki Amelia Putri dan Diella Nesya Evondha yang selalu memberikan semangat , bantuan dan mendoakan saya dari pengajuan judul hingga menyelesaikan skripsi ini.
 7. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan dan pengalaman.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufiq, rahmat dan inayah-Nya sehingga skripsi saya yang berjudul **“Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB)”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, partisipasi serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan skripsi.
4. Dian Wismar’ein, S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan skripsi.

- 
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
 6. Ibu Ani Saptarina Rahayu selaku kepala umum bagian Dinas Sosial P3AP2KB dan Ibu Lies Sumarlin selaku administrasi umum Dinas Sosial P3AP2KB yang telah membantu dan memberi izin melakukan penelitian ini.
 7. Pegawai Dinas Sosial P3AP2KB yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
 8. Orang tua tercinta saya, orang tua yang hebat yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya.
 9. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Andika Bayu Dwi Cahya, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan, motivasi dan menemani sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
 10. Seluruh keluarga dan sahabat saya yang sudah membantu dalam hal memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
 11. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Serta tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Januari 2025

Natasya Eka Oktaviani
202011113

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, BUDAYA ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS DINAS SOSIAL ,PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN KELUARGA BERENCANA (P3AP2KB)

Natasya Eka Oktaviani

2020-11-113

Pembimbing : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Dian Wismar'Ein., S.E.,M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Quality of Work Life* , Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap kinerja pegawai pada Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Sosial P3AP2KB yang berjumlah 35 pegawai. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden yang diambil melalui teknik pengambilan sampel jenuh. Uji Instrumen pada penelitian menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda menggunakan *software SPSS* versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan berpengaruh positif dan signifikan. (3) Beban Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai (4) *Quality of Work Life*, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja secara simultan tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Quality of Work Life, Budaya Organisasi, Beban Kerja, Kinerja Pegawai*

THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE GOVERNMENT OF KUDUS DISTRICT, DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES, WOMEN'S EMPOWERMENT, CHILD PROTECTION, POPULATION CONTROL, AND FAMILY PLANNING (P3AP2KB)

Natasya Eka Oktaviani
2020-11-113

Mentor : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Dian Wismar'Ein., S.E.,M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Quality of Work Life, Organizational Culture, and Workload on employee performance at the Kudus Regency Government Social Service, Women's Empowerment, Child Protection, Population Control, and Family Planning. The population in this study were all employees of the Social Service (P3AP2KB). P3AP2KB totaling 35 employees. The sample in this study was 35 respondents taken through saturated sampling techniques. The instrument test in the study used validity and reliability tests. The data analysis method used was multiple regression analysis using SPSS software version 25. The results of the study showed that (1) Quality of Work Life had a positive and significant effect on employee performance. (2) Organizational Culture had a positive and significant effect. (3) Workload had no effect and was not significant on employee performance (4) Quality of Work Life, Organizational Culture, and Workload simultaneously did not have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Quality of Work Life, Organizational Culture, Workload, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Kinerja Pegawai	14
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	14
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	15
2.2.3 Indikator – Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.3 Quality of Work Life	18
2.3.1 Pengertian Quality of Work Life	18
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Quality of Work Life	19
2.3.3 Indikator – Indikator Quality of Work Life	20
2.4 Budaya Organisasi.....	22
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	22

2.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	23
2.4.3	Indikator – Indikator Budaya Organisasi.....	24
2.5	Beban Kerja	26
2.5.1	Pengertian Beban Kerja	26
2.5.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
2.5.3	Indikator – Indikator Beban Kerja	27
2.6	Penelitian Terdahulu.....	28
2.7	Pengaruh Antar Variabel	35
2.7.1	Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	35
2.7.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.9	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Rancangan Penelitian	40
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2.1	Jenis Variabel Penelitian.....	40
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	41
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel	44
3.4	Jenis dan Sumbet Data	44
3.4.1	Jenis Data.....	44
3.4.2	Sumber Data	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Uji Instrumen Data	46
3.6.1	Uji Validitas.....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	46
3.7	Teknik Analisa Data.....	47
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.1.1	Uji Normalitas.....	48
3.7.1.2	Uji Multikolinearitas.....	48

3.7.1.3	Uji Heteroskedastisitas	49
3.7.1.4	Analisis Regresi Berganda.....	49
3.7.2	Pengujian Hipotesis	50
3.7.2.1	Uji Parsial (Uji t).....	50
3.7.2.2	Uji Simultan (Uji f).....	50
3.7.2.3	Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1	Profil Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB)	52
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.3	Visi, Misi & Tujuan Dinas Sosial Kabupaten Kudus	53
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	53
4.2	Penyajian Data.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden	56
4.2.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	59
4.3.1	Kinerja Pegawai	59
4.3.2	Quality of Work Life.....	60
4.3.3	Budaya Organisasi	61
4.3.4	Beban Kerja.....	62
4.4	Hasil Penelitian.....	62
4.4.1	Uji Instrumen Penelitian	62
4.4.1.3	Uji Validitas.....	62
4.4.1.4	Uji Reliabilitas	64
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.2.3	Uji Normalitas.....	64
4.4.2.4	Uji Multikolinearitas.....	65
4.4.2.5	Uji Heteroskedastisitas	66
4.4.2.6	Analisis Regresi Berganda.....	67

4.4.2.7 Uji – t	69
4.4.3.2 Uji – F	71
4.4.3.3 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	72
4.8 Pembahasan	72
4.8.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Kudus	72
4.8.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Kudus	74
4.8.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Kudus.....	75
4.8.4 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> , Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Kudus.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Alpha Pegawai Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB) Tahun 2023	3
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	46
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB)	57
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB)	57
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB)	58
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	59
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Quality of Work Life.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Berganda	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji-T	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji-F	71
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Review Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB)	4
Gambar 1. 2 Review Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB).....	6
Gambar 2. 1 Pengaruh Quality of Work Life, Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB).	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pegawai Pada Pemerintah Kabupaten Kudus Dinas Sosial ,Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana (P3AP2KB).....	54