

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA, KEPUASAN PENGHASILAN,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI, TERHADAP ORGANIZATIONAL  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
(Studi pada Guru Sekolah Dasar di Kabupaten Kudus)

**TESIS**

Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister



**Sulardi**  
**2011-01-026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**

## TESIS

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA, KEPUASAN PENGHASILAN,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI, TERHADAP ORGANIZATIONAL  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(Studi pada Guru Sekolah Dasar di Kabupaten Kudus)

Oleh:

Sulardi

Dipertahankan di depan penguji  
pada Tanggal 7 September 2013  
dinyatakan memenuhi syarat

Mengetahui

Tim Pembimbing,

Dr. Drs. Sukirman, SPd, SH, MM  
Pembimbing 1

Dr. Mokhamad Arwani, SE,MM  
Pembimbing 2

Mengetahui,  
a/n. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Drs. Joko Utomo, MM  
NIS. 0610701010128

**JUDUL TESIS :**

Hubungan Kepuasan Kerja, Kepuasan Penghasilan, dan Komitmen Organisasi, terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Guru Sekolah Dasar di Kabupaten Kudus)

Nama Mahasiswa : Sulardi  
NIM : 2011-01-026  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

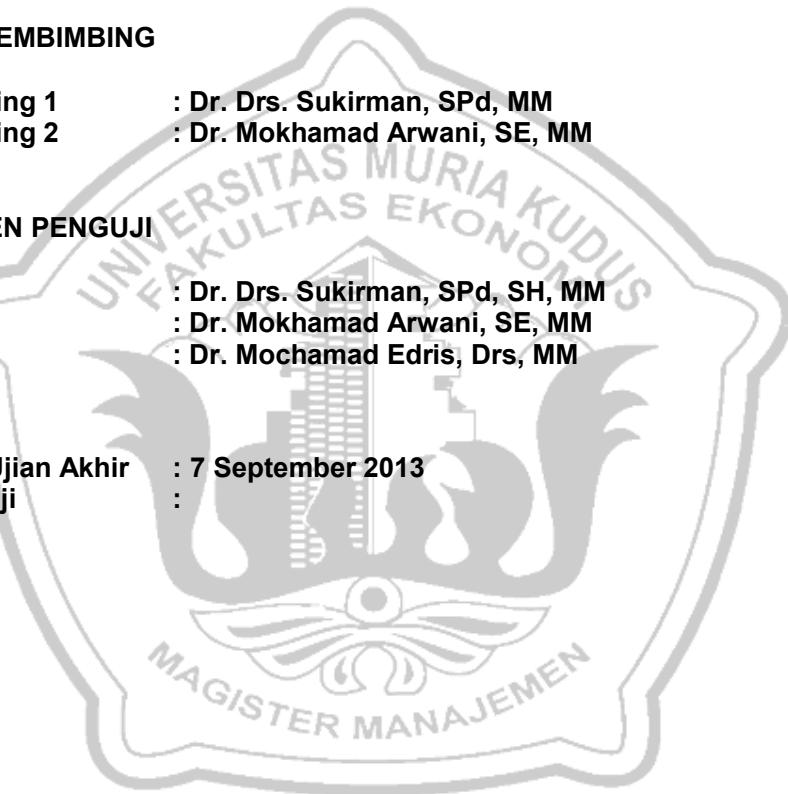
**KOMISI PEMBIMBING**

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Sukirman, SPd, MM  
Pembimbing 2 : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM

**TIM DOSEN PENGUJI**

Penguji 1 : Dr. Drs. Sukirman, SPd, SH, MM  
Penguji 2 : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM  
Penguji 3 : Dr. Mochamad Edris, Drs, MM

Tanggal Ujian Akhir : 7 September 2013  
SK Penguji :



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini yang berjudul :

**“HUBUNGAN KEPUASAN KERJA, KEPUASAN PENGHASILAN,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI, TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada Guru Sekolah Dasar di Kabupaten  
Kudus)”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

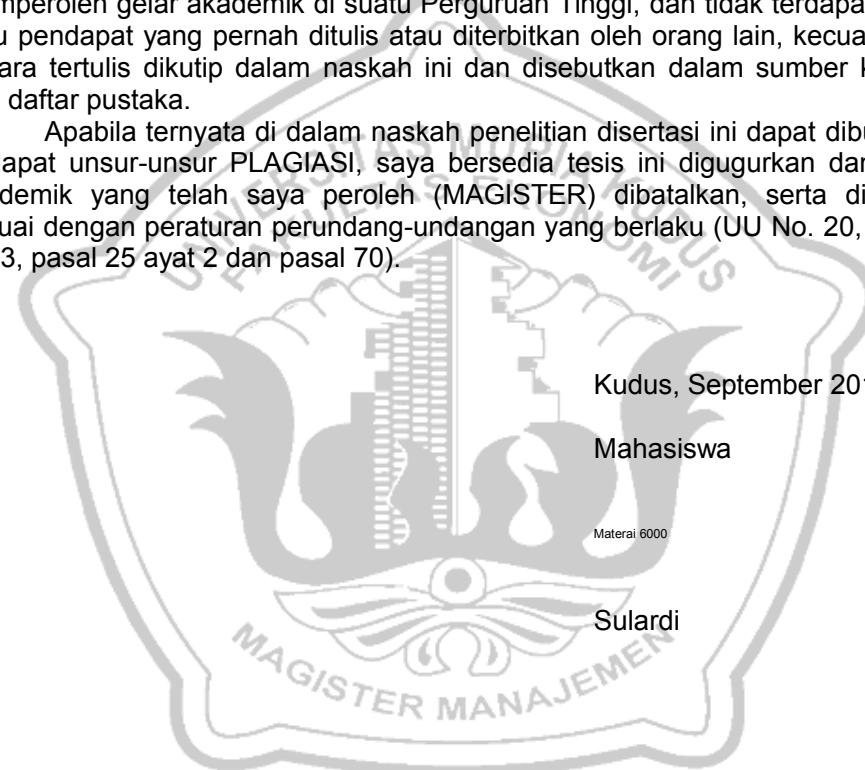
Apabila ternyata di dalam naskah penelitian disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20, Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kudus, September 2013

Mahasiswa

Materai 6000

Sulardi



## **RIWAYAT HIDUP**

Sulardi lahir di Pacitan, pekerjaan sebagai PNS dilingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Kudus. Aktifitas lain adalah sebagai budayawa, pembawa acara, dan dalang.



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Tesis ini dapat diselesaikan atas kontribusi banyak pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan tulus ikhlas disampaikan kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Muria Kudus yang memberikan kesempatan di dalam menempuh pendidikan Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan didalam menempuh pendidikan Magister di Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah membina penulis selama studi Program Magister Manajemen.
4. Dr. Drs. Sukirman, SPd, MM Selaku Pembimbing pertama yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penulisan Tesis.
5. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM Selaku pembimbing kedua yang telah membantu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penulisan tesis.
6. Kepada seluruh Dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus, serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan tesis, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Terakhir kepada istri tercinta, anak-anak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Kudus, September 2013

Penulis,

MAGISTER MANAJEMEN

## ABSTRAK

Sulardi, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, 2013. Hubungan Kepuasan Kerja, Kepuasan Penghasilan, dan Komitmen organisasi, terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Guru Sekolah Dasar di Kabupaten Kudus). Tim Pembimbing, Ketua: Sukirman, Anggota: Mokhamad Arwani.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan dan memaknai hubungan kepuasan kerja, kepuasan gaji, komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior*. Menguji peran mediasi komitmen organisasi dalam kaitannya dengan pengaruh kepuasan kerja dan kepuasan penghasilan terhadap *organizational citizenship behavior*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru SD yang sudah bersertifikasi di Kabupaten Kudus berjumlah 2136. Teknik sampling penelitian ini adalah purposive sampling. Jumlah sampel yang diolah menggunakan AMOS adalah pada penelitian ini 119. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja dapat meningkatkan komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior*. Kepuasan penghasilan tidak berhasil meningkatkan komitmen,. Akan tetapi kepuasan penghasilan secara langsung dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: kepuasan kerja, kepuasan penghasilan, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*.

## **ABSTRACT**

Sulardi, Master of Management, Faculty of Economics, University of Muria Kudus, 2013. Relations Job Satisfaction, Income Satisfaction, and Organizational Commitment, on Organizational Citizenship Behavior (Studies in the Elementary School Teacher at Kudus City). Supervisor, Chairman: Sukirman, co Supervisor: Mokhamad Arwani.

The purpose of this study is to reveal and interpret the relationship of job satisfaction, pay satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior. Testing the mediating role of organizational commitment in relation to the effect of job satisfaction and income satisfaction on organizational citizenship behavior. The population in this study were all primary school teachers who are already certified in 2136 amounted Kudus City. This research sampling technique was purposive sampling. The number of samples processed using AMOS is 119 in this study. Results showed job satisfaction can increase organizational commitment and organizational citizenship behavior. Income satisfaction is not successful in increasing the commitment. However, income satisfaction can directly improve organizational citizenship behavior .

Keywords: job satisfaction, income satisfaction, organizational commitment, organizational citizenship behavior.

## KATA PENGANTAR

Segala puja puji kepada Allah SWT. Atas petunjuk, bimbingan, pertolongan, tuntunan, limpahan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyajikan tesis yang berjudul Hubungan Kepuasan Kerja, Kepuasan Penghasilan, dan Komitmen organisasi, terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Guru Sekolah Dasar di Kabupaten Kudus).

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

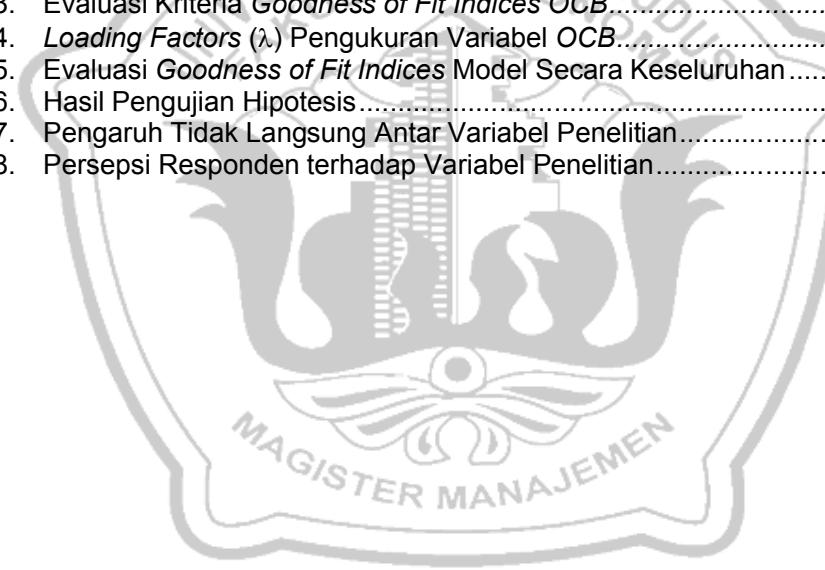
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN ORISIONAL TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2. Kepuasan Penghasilan .....	20
2.2.2. Komitmen .....	23
2.2.3. OCB .....	29
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....	42
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	42
3.2. Hipotesis Penelitian .....	44
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	44
BAB IV METODE PENELITIAN .....	53
4.1. Jenis Penelitian .....	53
4.2. Lokasi Penelitian .....	
4.3. Populasi dan Sampel .....	53
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	54
4.4.1. Jenis Data .....	54
4.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	54
4.5. Instrumen Penelitian .....	55
4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.7. Metode Analisis Data .....	56
4.7.1. Analisis Deskriptif .....	56
4.7.2. Analisis Kuantitatif .....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
5.1. Karakteristik Responden .....	62

5.2. Analisis Deskriptif .....	63
5.3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	64
5.4. Hasil Analisis Faktor Konfirmatori.....	68
5.5. Evaluasi Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	77
5.6. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	78
5.7. Pengujian Hipotesis .....	79
5.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
5.9. Kontribusi Penelitian.....	93
5.10. Keterbatasan Penelitian .....	94
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	95
6.1. Kesimpulan .....	95
6.2. Saran .....	95
 DAFTAR PUSTAKA.....	97
DAFTAR LAMPIRAN .....	102



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	14
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	48
4.2.	<i>Goodness of fit index</i> .....	61
5.1.	Karakteristik Responden .....	62
5.2.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	64
5.3.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja .....	65
5.4.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel Kepuasan Penghasilan .....	66
5.5.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi.....	67
5.6.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	68
5.7.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kepuasan Kerja .....	70
5.8.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	70
5.9.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kepuasan Penghasilan .....	72
5.10.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel Kepuasan Penghasilan .....	72
5.11.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Komitmen Organisasi .....	74
5.12.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi.....	74
5.13.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices OCB</i> .....	75
5.14.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel OCB.....	76
5.15.	Evaluasi <i>Goodness of Fit Indices</i> Model Secara Keseluruhan .....	79
5.16.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	80
5.17.	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	82
5.18.	Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Konseptual .....	43
3.2.	Model Hipotesis.....	44
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
5.1.	Hasil Uji Model Keterkaitan antara Variabel.....	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	102
2.	Hasil Olah Data Penelitian .....	109

