

**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI PENGARUH  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
(Studi pada Guru SMA Swasta di Kota Pati)**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Oleh:**

**Sunarto  
2011-01-027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**

# TESIS

## KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi pada Guru SMA Swasta di Kota Pati)

Oleh:

**Sunarto**

Dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 31 Juli 2013  
dinyatakan memenuhi syarat

Mengetahui

Tim Pembimbing,

**Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM**  
Pembimbing 1

**Drs. Taufik, MS, MM**  
Pembimbing 2

Mengetahui,  
a/n. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Dr. Drs. Joko Utomo, MM**  
NIS. 061070101010128

**JUDUL TESIS :**

**Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru SMA Swasta di Kota Pati)**

**Nama Mahasiswa : Sunarto**  
**NIM : 2011-01-027**  
**Program Studi : Magister Manajemen**  
**Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**KOMISI PEMBIMBING**

**Pembimbing 1 : Dr. Mokhamad Arwani, SE., M.M.**  
**Pembimbing 2 : Drs. Taufik, M.S., M.M.**

**TIM DOSEN PENGUJI**

**Penguji 1 : Dr. Mokhamad Arwani, S.E., M.M.**  
**Penguji 2 : Drs. Taufik, M.S., MM**  
**Penguji 3 : Dr. Drs. Joko Utomo, M.M.**

**Tanggal Ujian Akhir : 31 Juli 2013**  
**SK Penguji :**



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini yang berjudul :

**“Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru SMA Swasta di Kota Pati)”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah penelitian tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20, Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kudus, 31 Juli 2013

Mahasiswa

Materai 6000

Sunarto

## RIWAYAT HIDUP

Sunarto, Pati, 06 April 1965 anak dari Sawidjoyo Rasi dan ibu Silah, SDN 1 Bakaran Wetan Juwana tahun 1979, SMP N 1 Juwana tahun 1982, SMA N 1 Pati Tahun 1985, IKIP Negeri Yogyakarta Tahun 1991.

Pengalaman kerja sebagai Guru SMA N Kayen (1991-1993), Guru SMA N 3 Rembang (1993-2005), Guru SMA N 1 Jakenan (2005 -sekarang)

Kudus, 31 Juli 2013

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Tesis ini dapat diselesaikan atas kontribusi banyak pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan tulus ikhlas disampaikan kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Muria Kudus yang memberikan kesempatan di dalam menempuh pendidikan Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan didalam menempuh pendidikan Magister di Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, M.M. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah membina penulis selama studi Program Magister Manajemen.
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE, M.M. Selaku Pembimbing pertama yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penulisan Tesis.
5. Drs. Taufik, M.S., M.M. Selaku pembimbing kedua yang telah membantu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penulisan tesis.
6. Kepada seluruh Dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus, serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan tesis, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Terakhir kepada istri tercinta, anak-anak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Kudus, 31 Juli 2013

Penulis,

## ABSTRAK

Sunarto, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, 2013. Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru SMA Swasta di Kota Pati). Tim Pembimbing, Ketua: Mokhammad Arwani, Anggota: Taufik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan dan memaknai hubungan kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja, serta menguji peran mediasi komitmen karyawan dalam kaitannya dengan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Populasi sasaran dalam penelitian ini adalah seluruh Guru di SMA Swasta di Kota Pati yang berjumlah 186 orang. Karena minimnya jumlah populasi maka seluruh guru di setiap SMA Swasta di Kota Pati yang dijadikan sampel (sensus). Hasil penelitian ini menunjukkan, kepuasan kerja yang dirasakan oleh guru SMA swasta di Pati dapat meningkatkan kinerja. Komitmen yang tinggi dari seluruh unsur dan guru akan menumbuhkan perasaan puas, yang selanjutnya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

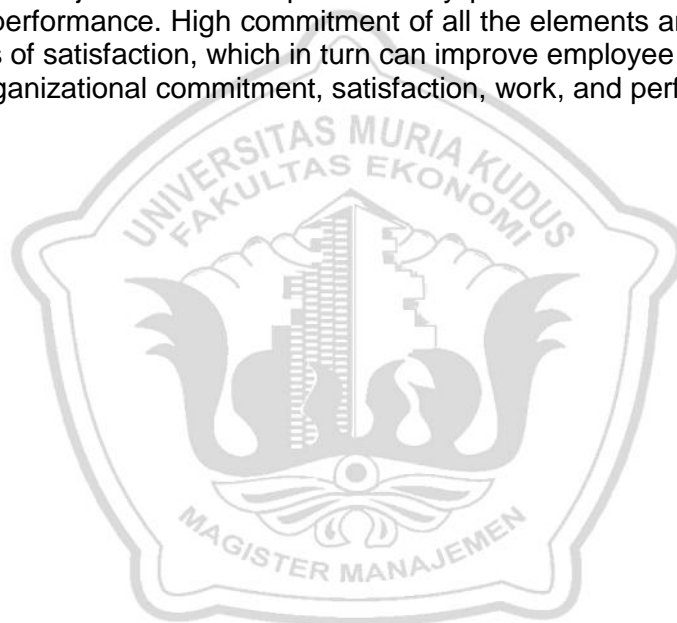
Kata kunci: komitmen organisasi, kepuasan, kerja, dan kinerja.



## ABSTRACT

Sunarto, Master of Management, Faculty of Economics, University of Muria Kudus, 2013. Organizational Commitment as Mediating Effect of Job Satisfaction to Performance (Studies in Private High School Teacher in Pati). Team Supervisor, Chairman: Mokhamad Arwani, Members: Taufik.

The purpose of this study is to reveal and interpret the relationship of job satisfaction, organizational commitment, and performance, as well as testing the mediating role of employee commitment in relation to the effect of job satisfaction on performance. Target population in this study were all teachers in private high school in Pati, amounting to 186 people. Due to the lack of the entire population of teachers in every Private high school in Pati sampled (census). Results of this study showed that job satisfaction perceived by private school teachers in Pati can improve performance. High commitment of all the elements and teachers will foster feelings of satisfaction, which in turn can improve employee performance. Keywords: organizational commitment, satisfaction, work, and performance.

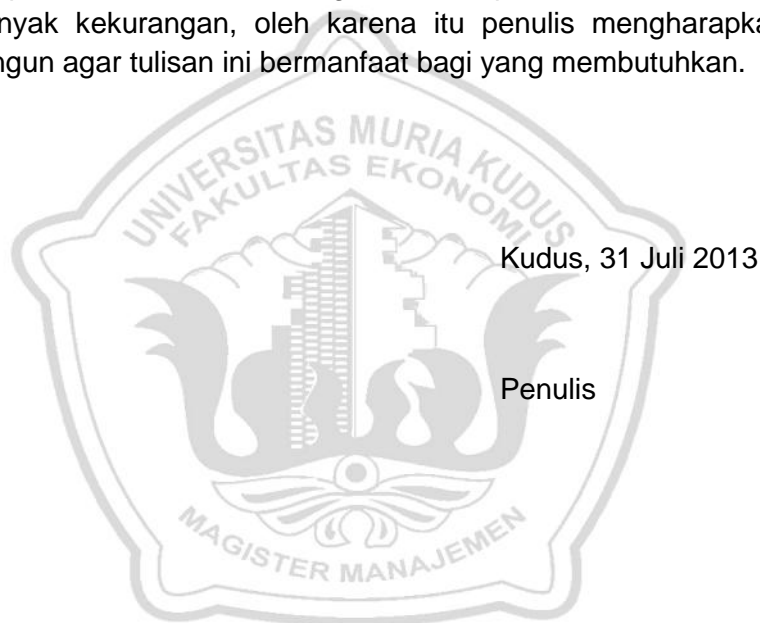




## KATA PENGANTAR

Segala puja puji hanya bagi Tuhanku, tempat penulis segera kembali, yaitu Tuhan yang menciptakan, mengendalikan, dan menguasai alam semesta. Segala sesuatu baik suka atau tidak suka, dengan terpaksa atau sukarela telah mengakui keberadaannya. Atas petunjuk, bimbingan, pertolongan, tuntunan, limpahan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyajikan tesis yang berjudul Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru SMA Swasta di Kota Pati).

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN ORISIONAL TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1 Konsep Komitmen .....	7
2.1.2. Konsep Kepuasan Kerja .....	12

2.1.3. Konsep Kinerja .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	26
3.2. Hipotesis Penelitian .....	27
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Objek Penelitian .....	30
4.2. Populasi dan Sampel .....	30
4.2.1. Populasi .....	30
4.2.2. Sampel .....	30
4.3. Variabel Penelitian .....	31
4.4. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
4.5. Validitas dan Reliabilitas .....	32
4.6. Metode Analisis Data .....	33
4.6.1. Pendekatan Deskriptif .....	33
4.6.2. Analisis Kuantitatif .....	33
4.6.2.1. Langkah-langkah Pemodelan Analisis SEM...	33
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
5.1.1. Profil SMA Swasta di Kecamatan Kota Pati .....	39
5.2. Karakteristik Responden .....	46

5.3. Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian .....	48
5.4. Analisis Deskriptif .....	49
5.4.1. Kepuasan Kerja .....	50
5.4.2. Komitmen organisasi .....	51
5.5. Hasil Analisis Faktor Konfirmatori .....	52
5.5.1. CFA Kepuasan Kerja .....	53
5.5.2. CFA Konstruk Komitmen Organisasi .....	55
5.5.3. CFA Kinerja .....	57
5.6. Evaluasi Asumsi Structural Equation Modeling (SEM) .....	59
5.6.1. Ukuran Sampel .....	59
5.6.2. Uji Data Outliners .....	59
5.6.3. Uji Normalitas Data .....	60
5.7. Hasil Analisis Structural Equation Modeling (SEM) .....	60
5.7.1. Uji Model Tahap Awal .....	60
5.7.2. Uji Model Akhir .....	62
5.8. Pengujian Hipotesis .....	63
5.8.1. Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	64
5.9. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
5.9.1. Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	66
5.9.2. Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi .....	71
5.10. Kontribusi Penelitian.....	73
5.10.1. Kontribusi Teoritis.....	73
5.10.1. Kontribusi Praktis .....	74

5.11. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
6.1. Kesimpulan .....	75
6.2. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

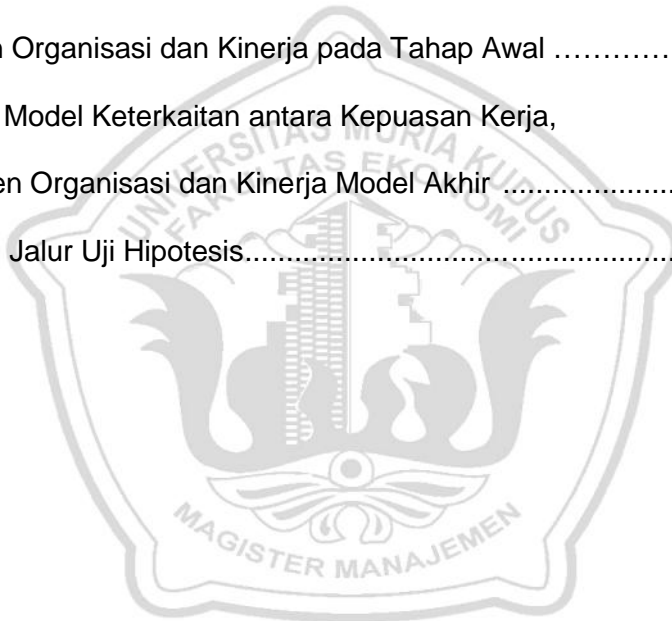


## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
4.2.	Goodness of fit index .....	38
5.1.	Karakteristik Responden .....	47
5.2.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	49
5.3.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja .....	50
5.4.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi .....	51
5.5.	Deskripsi Skor Rata-rata Variabel Kinerja .....	52
5.6.	Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit Indices kepuasan kerja .....	53
5.7.	Loading Factors Pengukuran Variabel kepuasan kerja .....	54
5.8.	Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit Indices Komitmen Organisasi .....	55
5.9.	Loading Factors Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi .....	56
5.10.	Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit Indices Kinerja .....	57
5.11.	Loading Factors Pengukuran Variabel Kinerja .....	58
5.12.	Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit Indices Overall Model Tahap Awal ...	61
5.13.	Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit Indices Model Secara Keseluruhan ..	62
5.14.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	63
5.15.	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian .....	65
5.16.	Persepsi Responden terhadap Variabel Peneliiian .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Konsep Penelitian .....	27
5.1.	Hasil Uji Model Keterkaitan antara Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja pada Tahap Awal .....	60
5.2.	Hasil Uji Model Keterkaitan antara Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Model Akhir .....	62
5.3.	Diagram Jalur Uji Hipotesis.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	85
2.	Olahan SEM .....	93

